

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2013
KRYTERIA OCENIANIA
*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
 Oznaczenie arkusza: **A.33-01-13.10**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**
 Numer zadania: **01**

Wypełnia egzaminator

 Kod egzaminatora

 Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

 Zmiana

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminator wpisuje T,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo N, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1. Wypełniony plan podróży dla najtańszego biletu na trasie Warszawa - Delhi - Warszawa

1	Zapisano - Przewoźnik: Qatar								
Loty docelowe									
2	Zapisano - Odcinek podróży I z: WAW do DOH Godzina odlotu: 15:30 Godzina przylotu: 23:05 Czas lotu 5 godz. 35 min.								
3	Zapisano - Odcinek podróży II z: DOH do DEL Godzina odlotu: 01:20 Godzina przylotu: 07:25 Czas lotu 3 godz. 35 min.								
4	Zapisano - Czas przesiadki: 2 godz. 15 min. Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką: 11 godz. 25 min.								
Loty powrotne									
5	Zapisano - Odcinek podróży I z: DEL do DOH Godzina odlotu: 04:35 Godzina przylotu: 06:25 Czas lotu 4 godz. 20 min.								
6	Zapisano - Odcinek podróży II z: DOH do WAW Godzina odlotu: 09:05 Godzina przylotu: 13:10 Czas lotu 6 godz. 05 min.								
7	Zapisano - Czas przesiadki: 2 godz. 40 min. Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką: 13 godz. 05 min.								
8	Zapisano - Cena biletu: 1 936,49 zł								

Rezultat 2. Wypełniony plan podróży dla najkrótszego łącznego czasu podróży lotniczej na trasie Warszawa - Delhi - Warszawa

1	Zapisano - Przewoźnik: KLM								
Loty docelowe									
2	Zapisano - Odcinek podróży I z: WAW do CDG Godzina odlotu: 06:55 Godzina przylotu: 09:25 Czas lotu 2 godz. 30 min.								
3	Zapisano - Odcinek podróży II z: CDG do DEL Godzina odlotu: 10:35 Godzina przylotu: 23:10 Czas lotu 8 godz. 05 min.								
4	Zapisano - Czas przesiadki: 1 godz. 10 min. Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką: 11 godz. 45 min.								

Loty powrotne									
5	Zapisano - Odcinek podróży I z: DEL do AMS Godzina odlotu: 04:00 Godzina przylotu: 08:00 Czas lotu 8 godz. 30 min.								
6	Zapisano - Odcinek podróży II z: AMS do WAW Godzina odlotu: 10:05 Godzina przylotu: 12:00 Czas lotu 1 godz. 55 min.								
7	Zapisano - Czas przesiadki: 2 godz. 05 min. Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką: 12 godz. 30 min.								
8	Zapisano - Cena biletu: 2 505 zł								
Rezultat 3. Wypełnione wyjaśnienie warunków taryfowych w języku polskim									
Przewoźnik Qatar									
1	Zapisano - Zmiany przed wylotem niedozwolone								
2	Zapisano - Zmiany po wylocie niedozwolone								
3	Zapisano - Rezygnacja (lub odwołanie lub zwrot biletu) przed wylotem niedozwolone								
4	Zapisano - Rezygnacja (lub odwołanie lub zwrot biletu) po wylocie niedozwolone								
5	Zapisano - Nie stawienie się na lot niedozwolone								
Przewoźnik KLM									
1	Zapisano - Zmiana dozwolona za opłatą 120 EUR, jeśli zmienisz bilet cena może się zmienić z powodu ponownej kalkulacji opłat i dostępności taryfy								
2	Zapisano - Rezygnacja (lub odwołanie lub zwrot biletu) niedozwolona								
3	Zapisano - Obowiązuje minimum pobytu. Pobyt musi obejmować niedzielę								
4	Zapisano - Obowiązuje maksimum pobytu 12 miesięcy								
5	Zapisano - Członkowie programu "Flying Blue" zarabiają 1363 mile								

Rezultat 4. Wypełnione karty pokładowe na trasie z Warszawy do Brukseli										
	Pierwszy odcinek podróży zapisano:				Drugi odcinek podróży zapisano:					
1	Airline: Scandinavian Airlines lub SAS Name: Kowalski Jacek lub KOWALSKIJ/MR				Airline: Scandinavian Airlines lub SAS Name: Kowalski Jacek lub KOWALSKIJ/MR					
2	Flight: SK2762 Time: 06:20 Date: 03.01.2013				Flight: SK 593 Date: 03.01.2013 Time: 08:15					
3	From: WAW lub Warszawa lub Warsaw To: CPH lub Copenhagen Class: U				From: CPH lub Copenhagen To: BRU lub Brussels Class: U					
4	Seat No: jedno z miejsc od 7 do 25 C lub D (np. 7C, 7D, 12C, 12D, 25C, 25D itp.)				Seat No: jedno z miejsc od 7 do 25 C lub D (np. 7C, 7D, 12C, 12D, 25C, 25D itp.)					
5	Gate: 26				Gate: pole niewypełnione					
6	Boarding time: 05:50				Boarding time: 07:45					
7	TKT No: 117 - 2397276238				TKT No: 117 - 2397276238					
8	PCS: 0 lub pole niewypełnione WT: 0 lub pole niewypełnione				PCS: 0 lub pole niewypełnione WT: 0 lub pole niewypełnione					
Rezultat 5. Wypełniona karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu										
1	Zapisano - Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: nóż, butelka z wodą									
2	Zapisano - Ustalenie wielkości bagażu kabinowego – Waga: 5 kg , Wymiary: podano rzeczywistą długość, szerokość i wysokość mierzonego bagażu									

Rezultat 6. Informacja w formie pisemnej o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym pasażera podczas kontroli bezpieczeństwa

1	Zapisano: możliwość wyrzucenia przedmiotów zabronionych (umieszczenia w specjalnym pojemniku celem zniszczenia)								
2	Zapisano: możliwość przepakowania przedmiotów zabronionych do bagażu rejestrowanego								
3	Zapisano: możliwość przekazania przedmiotów zabronionych osobie odprowadzającej								
4	Zapisano: możliwość nadania bagażu kabinowego jako bagażu rejestrowanego								
5	Zapisano: możliwość odpłatnego przechowania przedmiotów zabronionych na lotnisku								

Przebieg 1. Przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu

1	Zdający podczas przeprowadzania kontroli bagażu nie przekraczał linii bezpieczeństwa								
2	Użyto miarki podczas czynności kontrolnych bagażu kabinowego								
3	Po wykonaniu kontroli bagaż przywrócono do stanu pierwotnego								

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis