

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.33-X-13.05Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013



EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2013
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

A	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

A	B	C	D
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

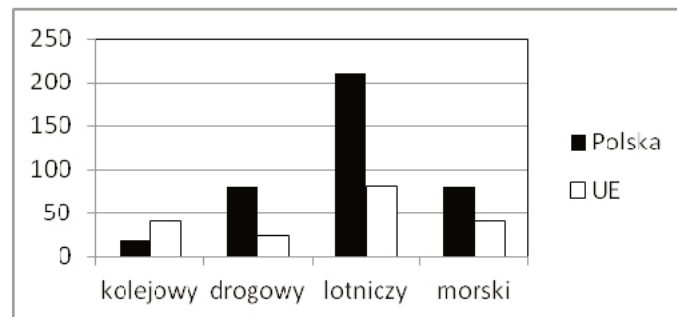
Jednym z wyznaczników jakości obsługi podróżnych na stacji kolejowej jest

- A. niska cena biletów.
- B. szybkość podróżowania.
- C. punktualność kursowania pociągów.
- D. łatwość poruszania się po terenie dworca.

Zadanie 2.

Zgodnie z wykresem planowanego procentowego wzrostu transportu pasażerskiego w poszczególnych gałęziach transportu w latach 2005-2030, najwyższą dynamikę wzrostu w Unii Europejskiej wykazuje transport

- A. morski.
- B. lotniczy.
- C. drogowy.
- D. kolejowy.

**Zadanie 3.**

Piktogram pokazany na rysunku oznacza

- A. toalety.
- B. umywalnie.
- C. wodę do picia.
- D. wodę niezdatną do picia.



Zadanie 4.

Oznaczenia na rysunku, który jest fragmentem planu miasta, wskazują że do Międzynarodowego Portu Lotniczego Wrocław - Strachowice **nie można** dojechać

- A. taksówką.
- B. pociągiem.
- C. samochodem prywatnym.
- D. autobusem komunikacji miejskiej.

**Zadanie 5.**

Podróżny chce udać się z portu lotniczego do hotelu. Na planie miasta sporządzonym w skali 1: 10000 odległość ta wynosi 25 cm. Podróżny ma do przebycia

- A. 1,0 km
- B. 1,5 km
- C. 2,0 km
- D. 2,5 km

Zadanie 6.

Zgodnie z informacją zamieszczoną na rysunku, podczas rejsu z Karlskrony do Gdyni wiatr będzie wiał w kierunku

- A. południowo-wschodnim.
- B. południowo-zachodnim.
- C. północno-wschodnim.
- D. północno-zachodnim.



Zadanie 7.

Na przywieszce bagażowej przedstawionej na rysunku numerem **1** oznaczono

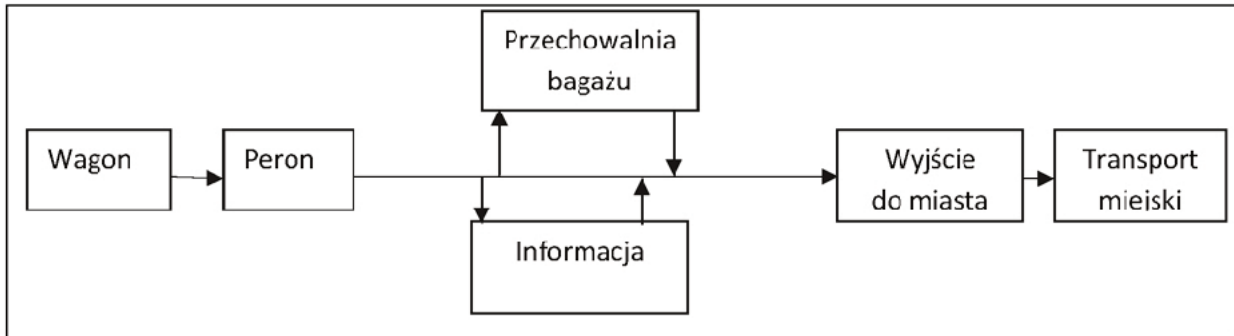


- A. skrót od nazwiska pasażera.
- B. kod lotniska nadania bagażu.
- C. kod lotniska docelowego bagażu.
- D. kod lotniska tranzytowego bagażu.

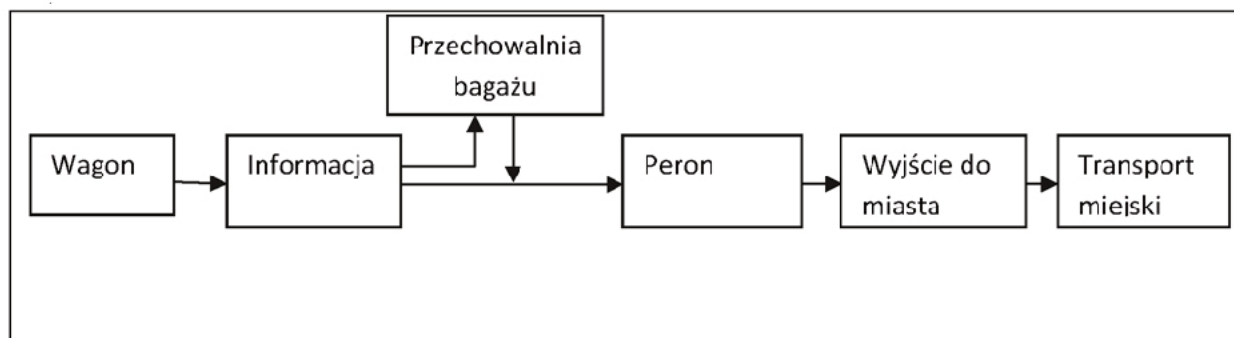
Zadanie 8.

Prawidłowy schemat kierowania potokiem podróżnych kończących podróż przedstawia rysunek

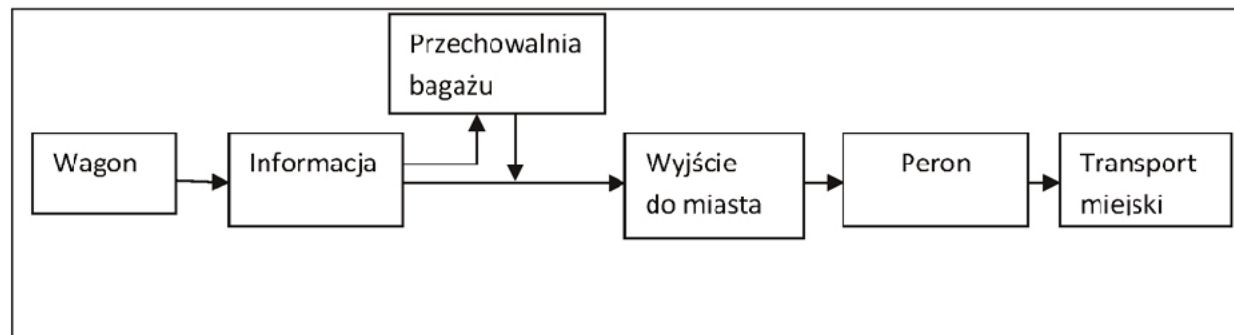
A.



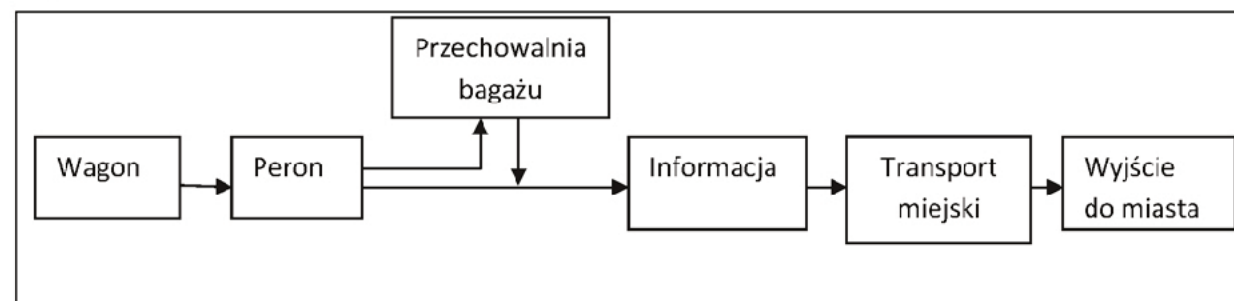
B.



C.



D.



Zadanie 9.

Matka z dwójką dzieci podróżuje pociągiem. Odległość przejazdu wynosi 40 km. Jedno dziecko ma 3 lata, a drugie jest uczniem drugiej klasy gimnazjum.

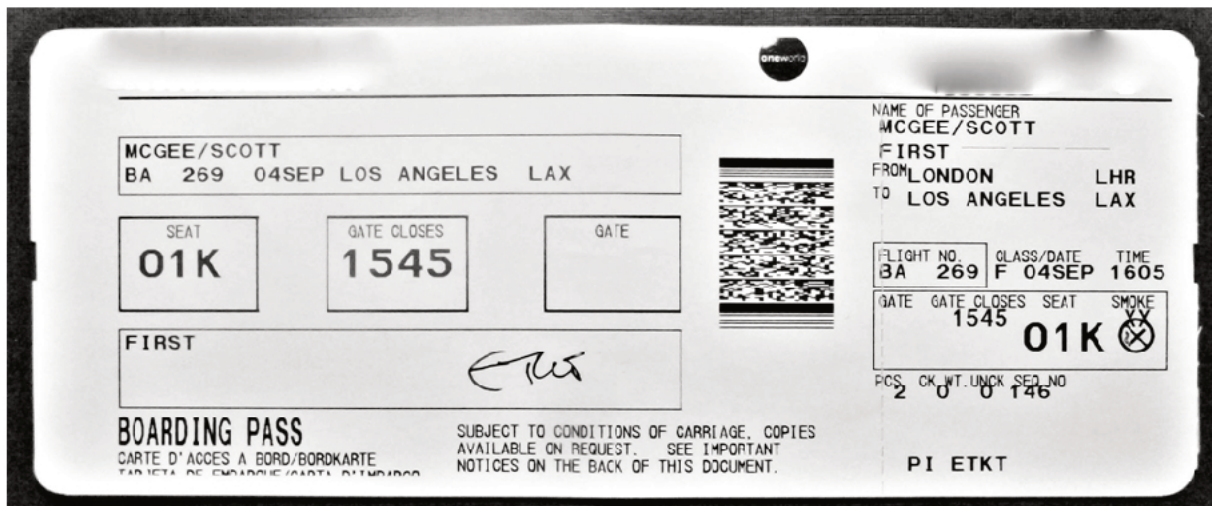
Na podstawie opłat przewozowych i przysługujących ulg ustawowych podanych w tabelach, należność za bilety wynosi

- A. 12,33 zł
B. 14,67 zł
C. 21,33 zł
D. 23,67 zł

Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi	Odległość w km	Cena biletu brutto w zł
Dzieci do lat 4	100%	do 5	2,80
Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	37%	6-10	3,50
		11-15	4,00
		16-20	5,00
		21-25	6,00
		26-30	7,00
		31-35	8,00
		36-40	9,00
		41-45	10,00

Zadanie 10.

Do punktu informacyjnego zgłosił się podróżny posiadający kartę pokładową przedstawioną na rysunku, z prośbą o odczytanie informacji dotyczących jego lotu. Pasażer uzyska następującą informację



- A. lot BA 268 z Londynu do Los Angeles w klasie ekonomicznej na miejscu 01K o godz. 15:45 w dniu 4 września.
B. lot BA 269 z Londynu do Los Angeles w klasie pierwszej na miejscu 01P o godz. 15:45 w dniu 4 sierpnia.
C. lot BA 269 z Londynu do Los Angeles w klasie pierwszej na miejscu 01K o godz. 16:05 w dniu 4 września.
D. lot BA 269 z Los Angeles do Londynu w klasie pierwszej na miejscu 01K o godz. 16:05 w dniu 4 października.

Zadanie 11.

Zasady odpłatnego, wykonywanego na podstawie umowy, przewozu osób w transporcie drogowym regulują przepisy

- A. Konwencji TIR.
- B. Konwencji CMR.
- C. Prawa przewozowego.
- D. Umowy Europejskiej AETR.

Zadanie 12.

Informację o okolicznościach uniemożliwiających rozpoczęcie przewozu przewoźnik obowiązany jest podać podróżnym

- A. niezwłocznie.
- B. 15 minut przed rozkładowym czasem odjazdu.
- C. 15 minut po upływie rozkładowego czasu odjazdu.
- D. 30 minut po upływie rozkładowego czasu odjazdu.

Zadanie 13.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo przewozowe, przewoźnik zwolniony jest od obowiązku przewozu, gdy klient

- A. zmienił termin odjazdu.
- B. zmienił klasę środka transportu.
- C. wybrał inną miejscowość przeznaczenia.
- D. nie zastosował się do przepisów przewozowych.

Zadanie 14.

Konwencja o Międzynarodowym Lotnictwie Cywilnym podpisana w Chicago stosowana jest do statków powietrznych

- A. wyłącznie cywilnych.
- B. używanych w służbie celnej.
- C. używanych w służbie policyjnej.
- D. używanych w służbie wojskowej.

Zadanie 15.

Podczas kontroli bezpieczeństwa na lotnisku pasażerowi można pozwolić na zabranie w bagażu kabinowym

- A. płynu w opakowaniu o pojemności 50 ml
- B. płynu w opakowaniu o pojemności 250 ml
- C. dezodorantu w opakowaniu o pojemności 150 ml
- D. balsamu do ciała w opakowaniu o pojemności 300 ml

Zadanie 16.

Pasażer posiada ważny bilet na przejazd pociągiem ekspresowym. Pociąg, którym podróżuje pasażer dotarł do podanego na bilecie miejsca docelowego z opóźnieniem wynoszącym 150 minut. W związku z tym pasażer ma prawo do odszkodowania w wysokości

- A. 25% ceny biletu.
- B. 35% ceny biletu.
- C. 45% ceny biletu.
- D. 50% ceny biletu.

Zadanie 17.

Na podstawie informacji podanej na tablicy lotów, podaj liczbę lotów do Wielkiej Brytanii od godz. 13:15 oraz godzinę i numer lotu do Warszawy.

- A. 5 lotów do Wielkiej Brytanii, lot do Warszawy godz. 17:35 LO 3882
- B. 4 loty do Wielkiej Brytanii, lot do Warszawy godz. 17:35 LO 3882
- C. 4 loty do Wielkiej Brytanii, lot do Warszawy godz. 17:35 LLP 3882
- D. 3 loty do Wielkiej Brytanii, lot do Warszawy godz. 17:35 LO 3882

TABLICA LOTÓW

odloty

godz.	terminal	kierunek	numer lotu
12:00	B	BARCELONA (BCN)	W6 1175
13:10	A	LONDYN - STANSTED (STN)	FR 8169
14:00	B	FRANKFURT (FRA)	LH 1357
14:20	B	TURYŃ (TRN)	LO 305
14:35	A	LONDYN - LUTON (LTN)	W6 1009
15:30	B	DORTMUND (DTM)	W6 1097
15:50	B	FORLI (FRL)	W6 1147
17:00	B	SALONIKI (SKG)	ENT 1245
17:35	A	WARNA (VAR)	LLP 8955
17:35	B	WARSZAWA (WAW)	LO 3882
18:25	B	FRANKFURT (FRA)	LH 1361
18:40	A	CORK (ORK)	W6 1013
19:30	B	MONACHIUM (MUC)	LO 373
19:30	A	DONCASTER - SHEFFIELD (DSA)	W6 1015
20:10	A	BIRMINGHAM (BHX)	FR 1254
23:05	A	BOURGAS (BOJ)	LLP 8915
23:40	B	RODOS (RHO)	QS 7460

Zadanie 18.

Znak informacyjny pokazany na rysunku oznacza

- A. schody ruchome w dół.
- B. schody ruchome w górę.
- C. przejście nadziemne dla pieszych.
- D. przejście podziemne dla pieszych



Zadanie 19.

Wiza przedstawiona na rysunku umożliwiła



- A. pojedynczy wjazd w okresie od 17 lipca do 17 sierpnia 2003 roku.
- B. dwukrotny pobyt, każdy po 5 dni w okresie od 17 czerwca do 11 lipca 2003 roku.
- C. dwukrotny pobyt, każdy po 5 dni w okresie od 17 lipca do 17 sierpnia 2003 roku.
- D. dowolną ilość wjazdów na teren RP w okresie od 17 czerwca do 11 lipca 2003 roku.

Zadanie 20.

Posługując się urządzeniem pokazanym na rysunku przeprowadza się

- A. kontrolę bagażu rejestrowanego.
- B. manualną kontrolę bagażu kabinowego.
- C. prześwietlenie zawartości bagażu kabinowego.
- D. manualną kontrolę pasażera z wykorzystaniem detektora do wykrywania metali.



Zadanie 21.

Urządzenie przedstawione na rysunku umożliwia

- A. kontrolę manualną bagażu kabinowego.
- B. kontrolę manualną bagażu rejestrowanego.
- C. konwencjonalne prześwietlenie rentgenowskie.
- D. prześwietlenie rentgenowskie z projekcją obrazów zagrożeń.

**Zadanie 22.**

Zwrot *guarded car park* oznacza

- A. poczekalnię.
- B. parking strzeżony.
- C. warsztat samochodowy.
- D. wypożyczalnię samochodów.

Zadanie 23.

Zwrot *ticket control and luggage check in* oznacza odprawę

- A. celną.
- B. paszportową.
- C. bezpieczeństwa.
- D. biletowo-bagażową.

Zadanie 24.

Prosząc obcokrajowca o paszport do kontroli, należy użyć zwrotu grzecznościowego

- A. "Security check".
- B. "Customs control".
- C. "Give me your passport".
- D. "Can I see your passport, please".

Zadanie 25.

Zwrot *Currency exchange office* oznacza

- A. parking strzeżony.
- B. kiosk internetowy.
- C. kiosk informacyjny.
- D. kantor wymiany walut.

Zadanie 26.

Osobie niepełnosprawnej **nie wolno** wyznaczyć w samolocie miejsca znajdującego się

- A. w pierwszym rzędzie.
- B. w tylnej części samolotu.
- C. przy drzwiach ewakuacyjnych.
- D. daleko od stanowiska obsługi pokładowej.

Zadanie 27.

W rozkładzie jazdy, symbol **R** obok numeru pociągu oznacza

- A. rezerwację miejsc częściową.
- B. rezerwację miejsc fakultatywną.
- C. rezerwację miejsc obowiązkową.
- D. spółkę „PKP Przewozy Regionalne”.

Zadanie 28.

Pożywienie dla niemowląt wnoszone na pokład samolotu

- A. powinno się znajdować w torebce plastikowej.
- B. powinno się znajdować w pojemniku hermetycznym.
- C. nie musi być przewożone w zamkniętej torebce plastikowej.
- D. powinno się znajdować w pojemnikach o pojemności do 100 ml.

Zadanie 29.

Pokazanym na rysunku pojazdem transportuje się do samolotu

- A. zwierzęta.
- B. kontenery.
- C. bagaże rejestrowane.
- D. osoby chore i niepełnosprawne.

**Zadanie 30.**

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. dworzec kolejowy.
- B. przystanek autobusowy.
- C. przystanek tramwajowy.
- D. przystanek trolejbusowy.



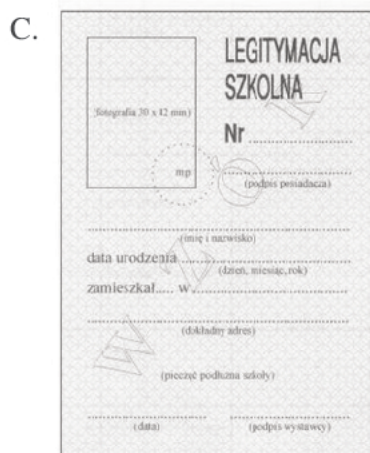
Zadanie 31.

Osoba z widoczną niepełnosprawnością ruchową wsiadając do pociągu bez ważnego biletu na przejazd

- A. powinna zgłosić brak ważnego biletu obsłudze pociągu.
- B. powinna zgłosić brak ważnego biletu obsłudze pociągu i ponieść dodatkową opłatę.
- C. nie musi zgłaszać braku ważnego biletu, ponieważ może odbywać podróż bezpłatnie.
- D. może kupić bilet w pociągu bez konieczności zgłaszania braku ważnego biletu i ponoszenia dodatkowych opłat.

Zadanie 32.

Posiadanie którego z przedstawionych dokumentów jest niezbędne dla obywatela polskiego lecącego do Rosji?

**Zadanie 33.**

Boarding card w żegludze morskiej oznacza

- A. bilet morski.
- B. rezerwację biletu.
- C. numer rezerwacji.
- D. kartę zaokrętowania.

Zadanie 34.

Numer bramki (wejścia), przez którą podróżny udaje się do samolotu, wpisuje się na karcie pokładowej w polu

- A. Gate.
- B. Carrier.
- C. Seat No.
- D. Flight No.

Zadanie 35.

Podstawowy akt prawny określający zasady postępowania w sytuacji kryzysowej na lotnisku to

- A. Program Ochrony Lotnictwa Cywilnego realizujący zasady ochrony lotnictwa.
- B. Krajowy Program Bezpieczeństwa Lotnictwa Cywilnego.
- C. Krajowy Program Ochrony Lotnictwa Cywilnego.
- D. Krajowy Program Ochrony Lotnictwa.

Zadanie 36.

Pisemnemu zgłoszeniu podlega przywóz z zagranicy wartości dewizowych oraz krajowych środków płatniczych przekraczających łącznie równowartość

- A. 5 000 euro.
- B. 10 000 euro.
- C. 50 000 euro.
- D. 100 000 euro.

Zadanie 37.

Zarządzający lotniskiem jest zobowiązany do aktualizacji, z uwzględnieniem istniejącego zagrożenia, swojego programu ochrony w zakresie zawartych w nim procedur i informacji, **nie rzadziej niż**

- A. raz na rok.
- B. raz na dwa lata.
- C. raz na trzy lata.
- D. raz na cztery lata.

Zadanie 38.

Kontroli bezpieczeństwa na lotnisku **nie poddaje się**

- A. członków Rady Ministrów.
- B. osób zatrudnionych na lotnisku.
- C. pasażerów posiadających rozrusznik serca.
- D. członków misji dyplomatycznych i konsularnych.

Zadanie 39.

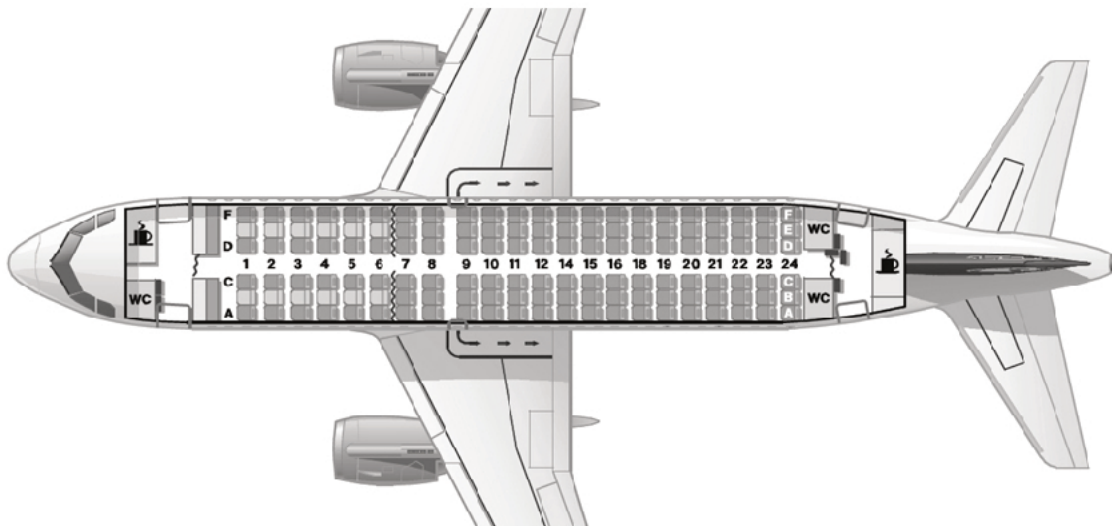
Autobus jadący z Cieszyna na Hel, zgodnie z przedstawioną informacją na rysunku przejedzie dystans

- A. 450 km
- B. 588 km
- C. 694 km
- D. 760 km

	Augustów	Białowieża	Białystok	Bielsko-Biała	Bydgoszcz	Chałupki	Chyżne	Cieszyn	Częstochowa
Augustów		176	91	590	400	583	629	605	460
Białowieża	176		85	580	444	573	597	595	450
Białystok	91	85		541	402	534	580	556	411
Bielsko-Biała	590	530	541		438	77	117	31	130
Bydgoszcz	400	444	402	438		428	512	441	310
Chałupki	583	573	534	77	428		186	59	123
Chyżne	629	597	580	117	512	186		148	204
Cieszyn	605	595	556	31	441	59	148		145
Częstochowa	460	450	411	130	310	123	204	145	
Elbląg	290	399	319	573	177	573	654	588	443
Hel	450	550	480	679	273	679	760	694	549
Gdańsk	351	451	381	580	174	580	661	595	450
Giżycko	102	252	167	598	311	591	637	613	468

Zadanie 40.

Na rysunku przedstawiono plan miejsc w samolocie. Pasażer, któremu przydzielono miejsce 12B będzie siedział



- A. w prawym rzędzie na środku za skrzydłami.
- B. w lewym rzędzie przy oknie przed skrzydłami.
- C. w lewym rzędzie przy oknie na wysokości skrzydeł.
- D. w lewym rzędzie na środku na wysokości skrzydeł.

