

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **SG**

A.32-SG-21.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

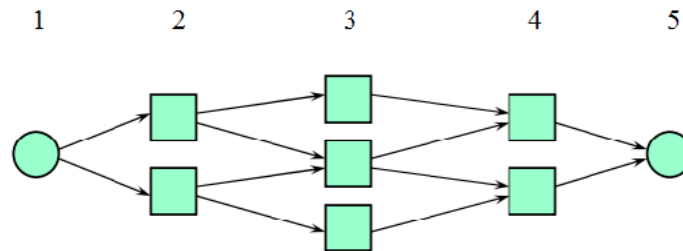
Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Które zestawienie przedstawia prawidłową kolejność procesów w łańcuchu logistycznym wewnętrznym?



| A. | B. | C. | D. |
|---|---|---|---|
| 1. produkcja elementów 2. zaopatrzenie 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. sprzedaż | 1. zaopatrzenie 2. produkcja elementów 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. sprzedaż | 1. sprzedaż 2. produkcja elementów 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. zaopatrzenie | 1. zaopatrzenie 2. montaż wyrobów 3. montaż zespołów 4. produkcja elementów 5. sprzedaż |

Zadanie 2.

Przykładem działalności gospodarczej przedsiębiorstwa usługowego jest

- A. wydobywanie węgla kamiennego.
- B. organizacja i realizacja transportu.
- C. wytapianie metali i ich stopów z rud.
- D. produkcja soków owocowo-warzywnych.

Zadanie 3.

W której spółce co najmniej jeden wspólnik, nazywany komplementariuszem, odpowiada za zobowiązania spółki bez ograniczeń całym swoim majątkiem?

- A. Jawnej.
- B. Akcyjnej.
- C. Partnerskiej.
- D. Komandytowej.

Zadanie 4.

Która czynność w zarządzaniu kryzysowym zalicza się do fazy reagowania?

- A. Prognozowanie sytuacji logistycznej, w tym medycznej.
- B. Organizacja pomocy medycznej dla osób poszkodowanych.
- C. Szkolenie i doskonalenie wykonawców zadań logistycznych.
- D. Planowanie budżetu dotyczące pomocy indywidualnej i zbiorowej.

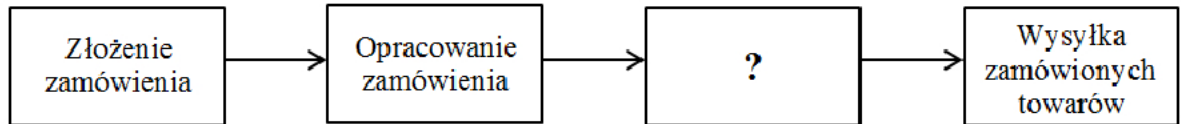
Zadanie 5.

Do którego z działów w przedsiębiorstwie logistycznym należą zadania planowania zapotrzebowania materiałowego oraz kontroli stanu zapasów surowców?

- A. Produkcji.
- B. Transportu.
- C. Marketingu.
- D. Księgowości.

Zadanie 6.

Której czynności brakuje w przedstawionym na schemacie cyklu realizacji zamówienia towarów?



- A. Transport zamówionych towarów.
- B. Prognozowanie zamówień towarów.
- C. Przygotowanie zamówionych towarów.
- D. Przyjęcie reklamacji na zamówione towary.

Zadanie 7.

Magazyn pracuje na 2 zmiany (jedna zmiana 8 godzin). Średnio do magazynu przyjeżdżają 32 samochody na dobę. Czas obsługi jednego pojazdu wynosi przeciętnie 2 godziny. Ile ramp przeładunkowych należy utworzyć w magazynie, aby obsłużyć kontrahentów w ciągu doby?

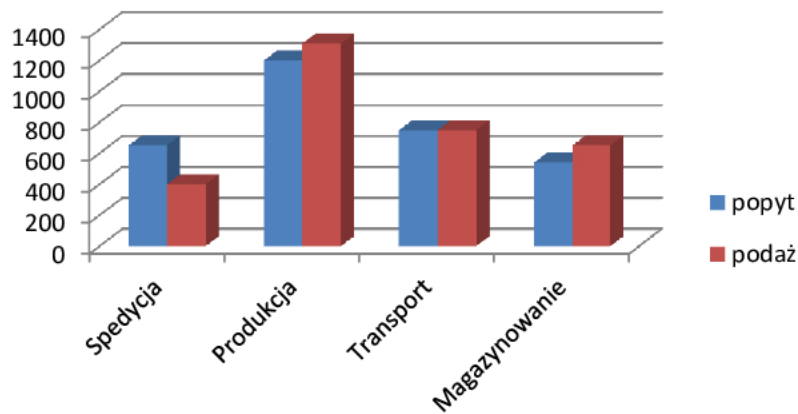
- A. 2 rampy.
- B. 4 rampy.
- C. 6 ramp.
- D. 8 ramp.

Zadanie 8.

Elementem wejściowym procesu produkcji **nie jest**

- A. materiał.
- B. surowiec.
- C. półprodukt.
- D. produkt finalny.



Zadanie 9.

Na podstawie wykresu określ, którą działalnością gospodarczą, ze względu na stosunek popytu i podaży, powinien być zainteresowany podmiot gospodarczy, planujący dopiero wejść na rynek?

- A. Spedycją.
- B. Produkcją.
- C. Transportem.
- D. Magazynowaniem.

Zadanie 10.

Ile stanowisk roboczych należy utworzyć, jeżeli przedsiębiorstwo planuje osiągnąć dzienną wydajność na poziomie 1 600 szt. w systemie dwuzmianowym (8 h/zmiana), a wydajność jednego stanowiska roboczego wynosi 5 szt./godz.?

- A. 10 stanowisk.
- B. 15 stanowisk.
- C. 20 stanowisk.
- D. 25 stanowisk.

Zadanie 11.

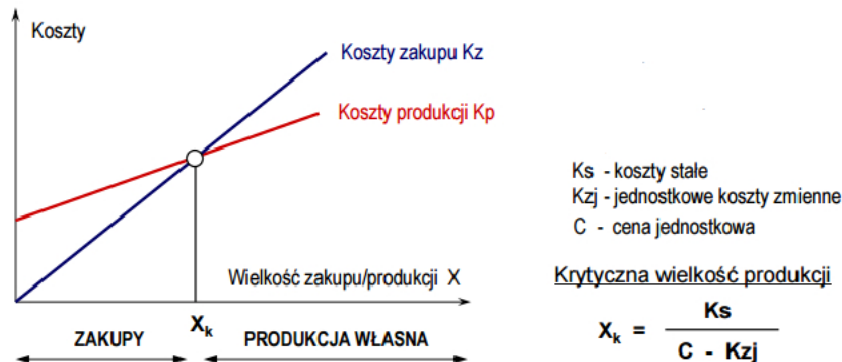
Piekarnia wytwarza chleb 500 g oraz chleb 1 000 g. Łączne koszty wytworzenia 2 000 bochenków chleba 500 g i 1 000 bochenków chleba 1 000 g wynoszą 8 000,00 zł. Określ, ile wynoszą jednostkowe koszty wytworzenia chleba 500 g i chleba 1 000 g, zakładając, że koszty liczone są proporcjonalnie do wagi wyrobu.

- A. Chleb 500 g – 1,00 zł; chleb 1 000 g – 2,00 zł
- B. Chleb 500 g – 1,00 zł; chleb 1 000 g – 3,00 zł
- C. Chleb 500 g – 2,00 zł; chleb 1 000 g – 3,00 zł
- D. Chleb 500 g – 2,00 zł; chleb 1 000 g – 4,00 zł

Zadanie 12.

Na łączny czas realizacji dostawy składają się: czas realizacji zakupu (2 dni), czas dostawy (10 dni) i czas kontroli jakości (2 dni). Określ, kiedy należy złożyć zamówienie na surowiec, który ma trafić do produkcji 18 czerwca w systemie dostaw Just in Time?

- A. 1 czerwca.
- B. 4 czerwca.
- C. 6 czerwca.
- D. 8 czerwca.

Zadanie 13.

Całkowite koszty stałe związane z produkcją wyrobu X wynoszą miesięcznie 10 000,00 zł, a jednostkowy koszt zmienny – 1,00 zł. Określ wielkość progową wyrobu X (X_k), powyżej której nie opłaca się kupować danego wyrobu X , po cenie 5,00 zł/szt., u dostawcy zewnętrznego, natomiast opłaca się rozpoczęcie produkcji tego wyrobu we własnym przedsiębiorstwie.

- A. 2 000 szt.
- B. 2 200 szt.
- C. 2 500 szt.
- D. 3 000 szt.

Zadanie 14.

Ile wyniósł wskaźnik zwolnień w przedsiębiorstwie zatrudniającym średnio 600 osób, jeżeli w minionym roku zwolnionych zostało 30 pracowników?

- A. 0,02
- B. 0,05
- C. 0,20
- D. 0,50

Zadanie 15.

W minionym roku przedsiębiorstwo sprzedało 2 200 000 szt. wyrobów gotowych. Jakie przychody osiągnie przedsiębiorstwo w bieżącym roku, jeżeli cena 1 wyrobu wynosi 2,00 zł, a analitycy przewidują wzrost sprzedaży o 15% w stosunku do minionego roku?

- A. 506 000,00 zł
- B. 1 530 000,00 zł
- C. 2 860 000,00 zł
- D. 5 060 000,00 zł

Zadanie 16.

W przedsiębiorstwie produkcyjnym dokonano analizy kosztów i dane zamieszczono w poniższej tabeli. Który wskaźnik zastosowano do obliczeń?

- A. Rotacji.
- B. Struktury.
- C. Natężenia.
- D. Dynamiki.

| Rodzaj kosztów | Wartość kosztów w mld zł | Udział w % |
|-----------------------------|--------------------------|------------|
| Zakup surowców i materiałów | 0,95 | 31 |
| Wynagrodzenia | 0,45 | 15 |
| Usługi obce | 1,40 | 46 |
| Pozostałe koszty | 0,25 | 8 |

Zadanie 17.

| Odpady opakowaniowe | Wymagany poziom w [%] | |
|----------------------|-----------------------|------------|
| | odzysku | recyklingu |
| szklane | 25 | 20 |
| z papieru i tektury | 25 | 20 |
| z metali | 25 | 20 |
| z tworzyw sztucznych | 25 | 18 |
| z drewna | 25 | 16 |

Przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 650 kg opakowań tekturowych oraz 300 kg opakowań drewnianych. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ minimalny poziom recyklingu dla tych opakowań.

- A. 130,00 kg tektury oraz 48,00 kg drewna.
- B. 130,00 kg tektury oraz 75,00 kg drewna.
- C. 162,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.
- D. 292,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna

Zadanie 18.

Który znak graficzny przedstawia „Zielony punkt” tj. oznaczenie informujące, że producent wniósł wkład finansowy w budowę i funkcjonowanie systemu recyklingu i odzysku odpadów?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 19.

| | | | |
|---|---|---|---------------|
| | | Numer karty | Rok ewidencji |
| Posiadacz odpadów, który przekazuje odpad | | Posiadacz odpadów, który przyjmuje odpad | |
| Adres: | | Adres: | |
| Telefon/fax | | Telefon/fax | |
| Nr REGON | | Nr REGON | |
| Kod odpadu | Rodzaj odpadu | | |
| Potwierdzam przekazanie odpadu | | Potwierdzam przyjęcie odpadu | |
| Data, pieczęć i podpis | | Data, pieczęć i podpis | |
| Data / miesiąc ^a | Masa przekazanych odpadów [Mg] ^d | Numer rejestracyjny pojazdu, przyczepy lub naczepy ^a | |
| | | | |
| | | | |

Rysunek przedstawia fragment

- A. Karty ewidencji odpadów.
- B. Karty przekazania odpadów.
- C. Karty ewidencji komunalnych osadów ściekowych.
- D. Karty ewidencji pojazdów wycofanych z eksploatacji.

Zadanie 20.

.....
Księgarnia Wysyłkowa „Alga i Omar”
ul. Ogarów 132, 87-400 MALBORK, tel./fax.: (090) 43 38 765
.....

Świat Książki
ul. Chłodna 21
55-989 Września

Malbork, 2021-01-10

Szanowni Państwo,
jestem właścicielem największej w regionie księgarni wysyłkowej „Alga i Omar”, która od pięciu lat doskonale prosperuje i jest ceniona na rynku księgarskim. Chciałbym nawiązać długotrwałą współpracę handlową.

Bardzo proszę o nadesłanie szczegółów o warunkach współpracy, jakie moglibyście Państwo mi zaproponować. Spodziewam się, że oferta będzie zawierała aktualne cenniki i katalogi oraz informacje dotyczące sposobów rozliczania się i bonifikat.

Z poważaniem
DYREKTOR NACZELNY
Antoni Mak

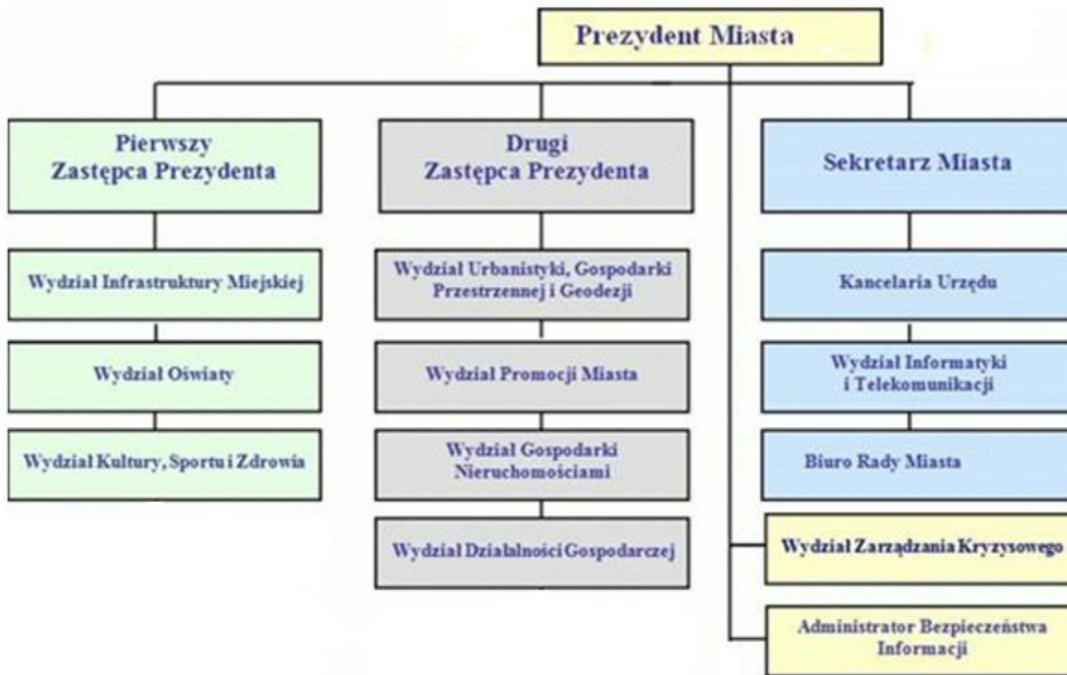
Przedstawiony dokument jest

- A. ofertą.
- B. umową.
- C. zapytaniem ofertowym.
- D. potwierdzeniem zamówienia.

Zadanie 21.

Jaką stawką podatku jest objęta usługa, jeżeli wartość netto usługi wynosi 24 000,00 zł, a wartość brutto to 25 920,00 zł?

- A. 0%
- B. 3%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 22.

Schemat przedstawia fragment struktury organizacyjnej Urzędu Miasta. Bezpośrednio Prezydentowi Miasta podlega m.in.

- A. Wydział Oświaty.
- B. Kancelaria Urzędu.
- C. Biuro Rady Miasta.
- D. Wydział Zarządzania Kryzysowego.

Zadanie 23.

Który typ przystanku tramwajowego przedstawia rysunek?

- A. Bez wydzielonego wzniesienia i krawędzi peronowej.
- B. Z wydzieloną wysepką i przejściem podziemnym dla pieszych.
- C. Bez wydzielonej wysepki z dostępem do tramwaju z poziomu jezdni drogowej.
- D. Z wydzielonym wzniesieniem, którym jest jezdnia podniesiona do poziomu chodnika.

Zadanie 24.

W wyniku pomiarów na jednej z linii autobusowych stwierdzono wzrost potoków pasażerskich do 1 050 osób na godzinę. Jakie autobusy należy skierować na linię przy założeniu częstotliwości odjazdów co 10 minut i równomiernym rozłożeniu w czasie potoków pasażerów?

- A. Jednoczłonowe – 60 pasażerów.
- B. Jednoczłonowe – 100 pasażerów.
- C. Dwuczłonowe – 140 pasażerów.
- D. Dwuczłonowe – 180 pasażerów.

Zadanie 25.

Określ zdolność przewozową jednego wagonu metra w ciągu godziny, jeżeli jednorazowo może nim być przewiezionych maksymalnie 1 100 osób, a metro kursuje co 1min 30 sekund.

- A. 734 pasażerów na godzinę.
- B. 1 650 pasażerów na godzinę.
- C. 44 000 pasażerów na godzinę.
- D. 99 000 pasażerów na godzinę.

Zadanie 26.

Który znak drogowy dotyczy systemu ułatwiającego podwiezienie pasażera pod wskazane miejsce bez możliwości parkowania w tym miejscu?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 27.

Urząd gminy posiada 10 komputerów stacjonarnych o mocy po 300 W każdy, które są włączone przez 8 godzin dziennie. Określ, ile wyniesie dzienny koszt zużycia energii elektrycznej przez wszystkie komputery, jeżeli cena 1 kWh wynosi 0,67 zł?

- A. 12,25 zł
- B. 16,08 zł
- C. 20,15 zł
- D. 24,25 zł

Zadanie 28.

W urzędzie miasta wymieniono spluczki WC. Doprowadziło to do zmniejszenia dziennego zużycia wody z 2,40 m³ do 1,60 m³. Cena 1 m³ wody wynosi 4,20 zł, a 1 m³ odprowadzania ścieków 6,42 zł. Określienne oszczędności na wodzie i odprowadzaniu ścieków po wymianie spluczek w urzędzie miasta.

- A. 4,20 zł
- B. 8,50 zł
- C. 12,50 zł
- D. 14 45 zł

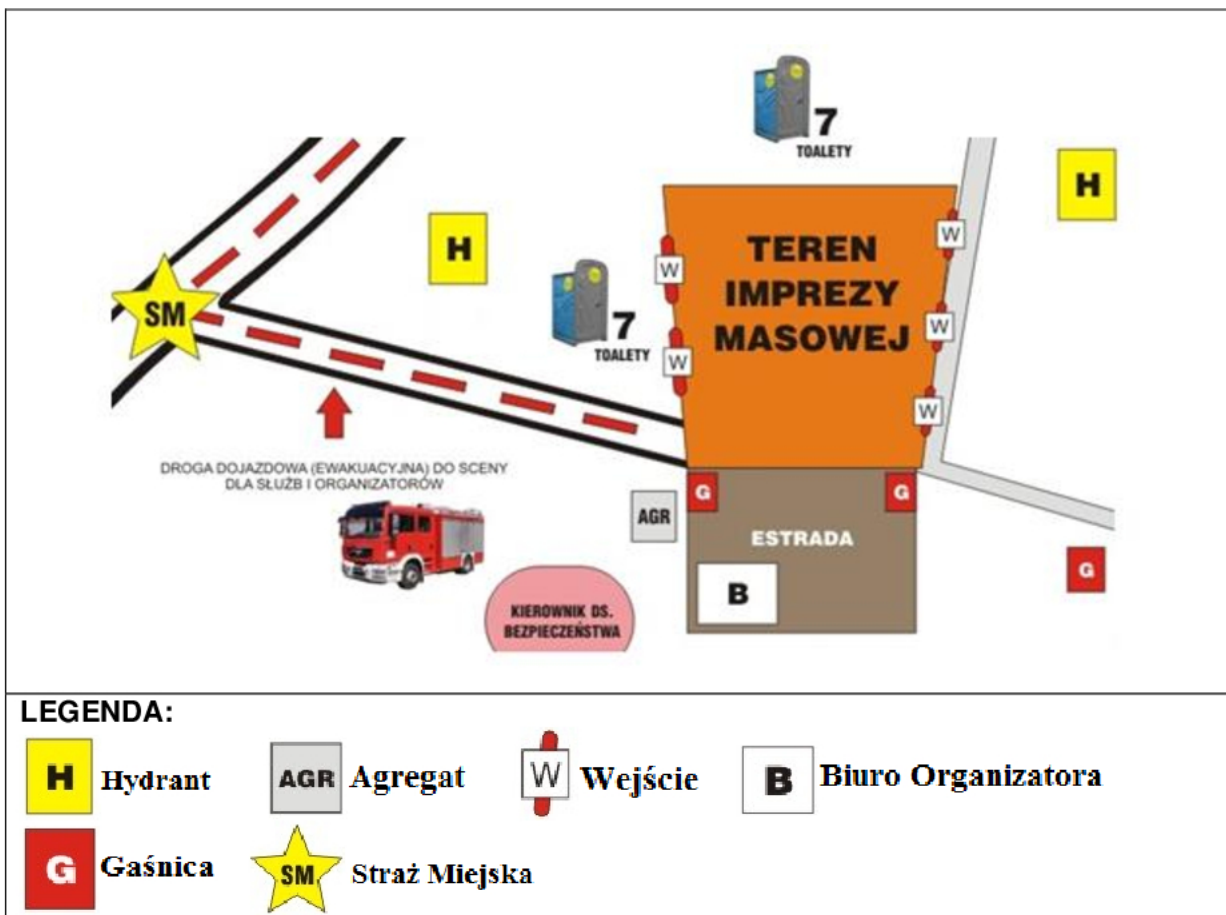
Zadanie 29.

Wskazania liczników zużycia wody

| Zimna woda | | Ciepła woda | |
|---|--|---|--|
| Wskazanie początkowe licznika [m ³] | Wskazanie końcowe licznika [m ³] | Wskazanie początkowe licznika [m ³] | Wskazanie końcowe licznika [m ³] |
| 745 | 867 | 543 | 601 |

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz koszt zużycia wody, jeżeli cena 1 m³ wody (cieplej i zimnej) wynosi 4,20 zł?

- A. 243,60 zł
- B. 512,40 zł
- C. 756,00 zł
- D. 826,00 zł

Zadanie 30.

Na graficznym planie terenu, na którym przeprowadzono imprezę masową, zabrakło oznaczenia

- A. rozmieszczenia toalet.
- B. punktów pomocy medycznej.
- C. drogi ewakuacyjnej do sceny.
- D. lokalizacji hydrantów przeciwpożarowych.

Zadanie 31.

Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Rozdział 2
Bezpieczeństwo imprez masowych
Art. 6.

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:
- 1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;
 - 2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, ile powinna wynosić liczebność służb porządkowych i informacyjnych, jeżeli w imprezie masowej podwyższonego ryzyka uczestniczy 1 000 osób?

- A. 20 osób.
- B. 31 osób.
- C. 47 osób.
- D. 75 osób.

Zadanie 32.

Zużycie energii w budynkach miasta i gminy Łaszczów

| Budynki | Powierzchnia [m ²] | Łączne zużycie energii w paliwach [GJ/rok] |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| Budynek administracyjny | 462 | 240,50 |
| Budynek Gminnego Ośrodka Kultury | 174 | 142,60 |
| Lokale mieszkalne | 265 | 203,80 |
| Budynek leczniczy – Ośrodek Zdrowia | 259 | 177,60 |
| Budynki szkolne | 9 740 | 8 173,50 |

Ile wynosi średnie zużycie energii na 1 m² w budynkach miasta i gminy Łaszczów?

- A. 0,50
- B. 0,61
- C. 0,82
- D. 0,84

Zadanie 33.

Którym terminem określa się przywracanie wartości użytkowych i przyrodniczych terenom zdegradowanym i zdewastowanym działalnością człowieka?

- A. Odzysk.
- B. Recykling.
- C. Rekultywacja.
- D. Biodegradacja.

Zadanie 34.

Na którym terenie można zorganizować imprezę masową dla 90 000 osób, jeżeli obowiązujący przelicznik liczby miejsc wynosi $0,5 \text{ m}^2/\text{osobę}$?

- A. Rynek w Krakowie $40\,000 \text{ m}^2$
- B. Wyspa Młyńska w Bydgoszczy $65\,000 \text{ m}^3$
- C. Plac Solny we Wrocławiu o powierzchni $7\,900 \text{ m}^2$
- D. Lotnisko Aeroklubu SKY w Warszawie o powierzchni $4\,600 \text{ m}^2$

Zadanie 35.

Które odpady **nie ulegają** biodegradacji?

- A. Skoszona trawa.
- B. Zużyte akumulatory.
- C. Odzież z włókien naturalnych.
- D. Przetknięte produkty spożywcze.

Zadanie 36.

Ile minimalnie sztuk pojemników o pojemności 24 000 litrów powinno zostać zadeklarowanych do cotygodniowego odbioru odpadów komunalnych, jeżeli przedsiębiorstwo pracuje 7 dni w tygodniu i wytwarza przeciętnie 6 000 litrów odpadów zmieszanych dziennie?

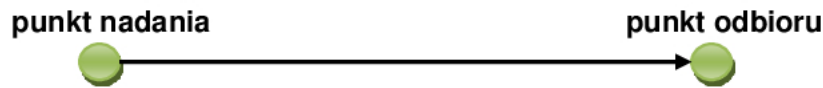
- A. 2 pojemniki.
- B. 3 pojemniki.
- C. 4 pojemniki.
- D. 5 pojemników.

Zadanie 37.

| Dostawca | Jakość dostaw (waga 0,3) | Cena (waga 0,6) | Wielkość dostaw (waga 0,1) |
|----------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 1. | 5 | 8 | 5 |
| 2. | 8 | 6 | 4 |
| 3. | 4 | 6 | 2 |
| 4. | 3 | 9 | 4 |

Na podstawie zamieszczonych w tabeli kryteriów ocen, z którym dostawcą najlepiej nawiązać współpracę.

- A. Z Dostawcą 1.
- B. Z Dostawcą 2.
- C. Z Dostawcą 3.
- D. Z Dostawcą 4.

Zadanie 38.

Cechą charakterystyczną przedstawionego systemu jednostopniowego jest

- A. zbliżenie punktu koncentracji produktów do rynku regionalnego.
- B. istnienie dodatkowych procesów logistycznych w punkcie rozdziału.
- C. istnienie dodatkowych procesów logistycznych w punkcie koncentracji.
- D. brak dodatkowych procesów logistycznych między dostawcą a odbiorcą.

Zadanie 39.

W tabeli zestawiono planowaną i zrealizowaną modernizację pracowni klasowych w poszczególnych szkołach. Wskaż, która szkoła uzyskała najlepszy wskaźnik skuteczności modernizacji w stosunku do planów.

- A. Szkoła 1.
- B. Szkoła 2.
- C. Szkoła 3.
- D. Szkoła 4.

| Modernizacja pracowni klasowych | | |
|---------------------------------|--------------------|-----------|
| Szkoła | Liczba klas [szt.] | |
| | Plan | Wykonanie |
| 1. | 25 | 20 |
| 2. | 33 | 28 |
| 3. | 35 | 31 |
| 4. | 16 | 15 |

Zadanie 40.

Przedsiębiorstwo posiada 4 linie produkcyjne. Wydajność jednej linii wynosi 250 szt. na godzinę. Przedsiębiorstwo zamierza produkować 10 000 szt. wyrobów tygodniowo. Jaki będzie poziom wykorzystania linii produkcyjnych przy założeniu 40 godzinnego tygodnia pracy?

- A. 10%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 100%