

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **X**

**A.32-X-17.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2017  
CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusze egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Wydawanie zezwoleń i decyzji administracyjnych oraz gospodarowanie odpadami to usługi

- A. techniczne i społeczne.
- B. społeczne i konsumpcyjne.
- C. administracyjne i społeczne.
- D. administracyjne i techniczne.

**Zadanie 2.**

Ze względu na formę własności wyróżnia się przedsiębiorstwa

- A. małe, średnie, wielkie.
- B. prywatne, państwowe, komunalne.
- C. produkcyjne, usługowe, handlowe.
- D. monopolistyczne, oligopolistyczne, doskonale konkurencyjne.

**Zadanie 3.**

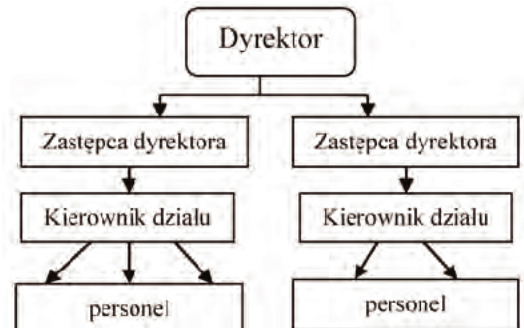
W którego typu spółce wobec wierzycieli za zobowiązania spółki co najmniej jeden wspólnik odpowiada bez ograniczeń, a co najmniej jeden wspólnik jest akcjonariuszem?

- A. W spółce akcyjnej.
- B. W spółce partnerskiej.
- C. W spółce komandytowo-akcyjnej.
- D. W spółce z ograniczoną odpowiedzialnością.

**Zadanie 4.**

Na rysunku przedstawiono strukturę organizacyjną

- A. liniową.
- B. sztabową.
- C. macierzową.
- D. dywizjonalną.

**Zadanie 5.**

Wewnętrzne systemy regulacyjne, wizerunek przedsiębiorstwa, styl zarządzania oraz relacje przedsiębiorstwa z otoczeniem należą do zasobów

- A. ludzkich.
- B. fizycznych.
- C. kapitałowych.
- D. organizacyjnych.

### **Zadanie 6.**

Który z wymienionych procesów wymaga mierzenia wyników pracy, analizy odchyień i wprowadzania korekt do bieżących działań dla umożliwienia i ułatwienia realizacji celów?

- A. Planowanie.
- B. Wytwarzanie.
- C. Motywowanie.
- D. Kontrolowanie.

### **Zadanie 7.**

Zbiór działań zmierzających do osiągnięcia określonego celu, realizowanych w następującej sekwencji: planowanie, organizowanie, kierowanie oraz kontrolowanie, określa się jako

- A. monitorowanie pracy.
- B. zarządzanie zakładem pracy.
- C. motywowanie pracowników.
- D. sterowanie przepływem produkcji.

### **Zadanie 8.**

Kierownictwo przedsiębiorstwa produkcyjnego najwyższego szczebla podejmuje przede wszystkim decyzje

- A. bieżące.
- B. taktyczne.
- C. operacyjne.
- D. strategiczne.

### **Zadanie 9.**

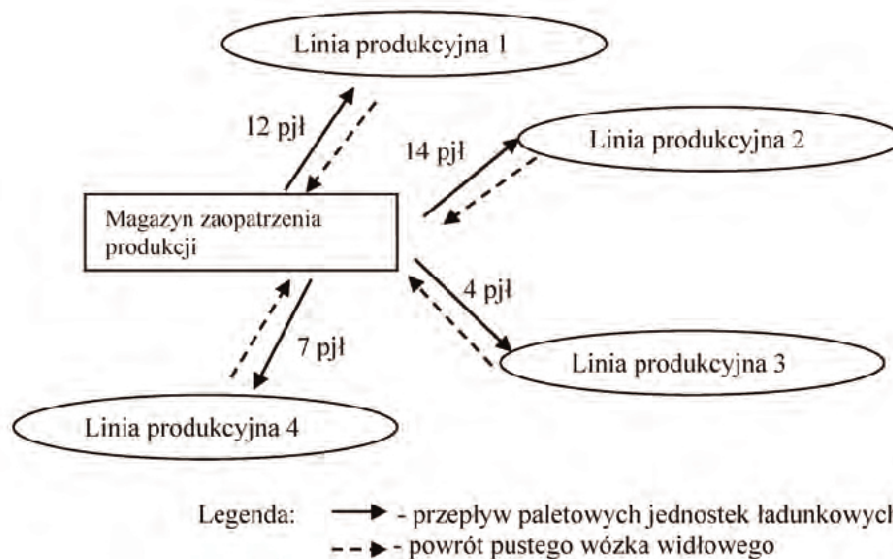
Kierownikowi którego działu dyrektor powinien zlecić działania z zakresu public relations, zmierzające do kształtowania pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa?

- A. Jakości.
- B. Sprzedaży.
- C. Marketingu.
- D. Finansowego.

### **Zadanie 10.**

Określenie asortymentu, wielkości i czasu produkcji w danym okresie planistycznym na podstawie wielkości zamówień, prognozy sprzedaży i stanu zapasów wyrobów gotowych, służy do opracowania

- A. listy czynności.
- B. listy technologii.
- C. głównego planu produkcji.
- D. bieżącego planu produkcji.

**Zadanie 11.**

Na podstawie schematu przedstawiającego przepływy paletowych jednostek ładunkowych (pjł) z magazynu zaopatrzenia produkcji na linie produkcyjne określ, którym modelem przewozu realizowane są te przepływy.

- A. Sztatetowym ze stałym strumieniem ładunków.
- B. Obwodowym z rosnącym strumieniem ładunków.
- C. Obwodowym ze zmiennym strumieniem ładunków.
- D. Promienistym ze zmiennym strumieniem ładunków.

**Zadanie 12.**

W hali produkcyjnej, w której włączonych jest jednocześnie 20 świetlówek zużywających po 875 kWh energii elektrycznej rocznie każda, po wymianie oświetlenia na energooszczędne każda z nich będzie zużywała po 132 kWh rocznie. Zakładając, że koszt 1 kWh wynosi 0,60 zł, oblicz roczne oszczędności wydatków na energię elektryczną po wymianie oświetlenia.

- A. 445,80 zł
- B. 1 584,00 zł
- C. 8 916,00 zł
- D. 14 860,00 zł

**Zadanie 13.**

Dokumentem stosowanym w przedsiębiorstwach, instytucjach i urzędach, służącym udokumentowaniu bieżących ustaleń w celu kontroli ich realizacji, jest

- A. upoważnienie.
- B. zawiadomienie.
- C. notatka służbowa.
- D. komunikat wewnętrzny.

**Zadanie 14.**

Na podstawie tabeli oblicz ile sztuk zapasu ogółem przekazano z magazynu zaopatrzenia i wydziału montażowego do magazynu wyrobów gotowych.

Wydanie „z”	Odbiór „do”					
	Magazyn zaopatrzenia	Wydział produkcyjny	Wydział montażowy	Magazyn podzespołów	Magazyn wyrobów gotowych	Magazyn odpadów
Magazyn zaopatrzenia		140	11	320	50	20
Wydział produkcyjny			850		50	100
Wydział montażowy	10			200	540	2
Magazyn podzespołów		20	200		40	5
Magazyn wyrobów gotowych		10				

- A. 540 szt.
- B. 590 szt.
- C. 640 szt.
- D. 680 szt.

**Zadanie 15.**

Szwalnica otrzymała zamówienie na uszycie 50 bluzek i 30 kurtek z kapturem. Na podstawie tabeli oblicz, ile metrów odpowiednich nici należy zamówić, by zrealizować zamówienie, jeżeli w magazynie szwalni znajduje się 300 m nici do bluzek i 150 m nici do kurtek z kapturem.

Produkt	Zużycie nici na jedną sztukę [m]	Produkt	Zużycie nici na jedną sztukę [m]
Czapki z daszkiem	80	Koszule męskie	150
Kombinezon Damski	400	Płaszcz przeciwdeszczowy	300
Męski	430		
Bluzki	110	Spodnie męskie	280
Strój kąpielowy damski	70	Dres	480
T-shirt	90	Kurtka z kapturem	220

- A. 5 200 m nici na bluzki i 6 450 m na kurtki.
- B. 5 200 m nici na bluzki i 6 600 m na kurtki.
- C. 5 500 m nici na bluzki i 6 450 m na kurtki.
- D. 5 500 m nici na bluzki i 6 600 m na kurtki.

**Zadanie 16.**

Którą grupę zasobów jednostek administracyjnych stanowią pracownicy służb komunalnych, pracownicy instytucji publicznych, policjanci, strażacy?

- A. Ludzką.
- B. Rzeczową.
- C. Finansową.
- D. Informacyjną.



**Zadanie 17.**

Przedsiębiorstwo planuje przewóz maszyn o masie 12 ton i wymiarach: 11,4 m x 2,4 m x 3,4 m (dł. x szer. x wys.) na odległość 300 km. Na podstawie tabeli oceń, który z przewoźników oferuje najlepsze warunki przewozu.

Przewoźnik	Oferta
A.	Samochody dostawcze o ładowności 11 t. Stawka 5,00 zł/km.
B.	Zestaw drogowy z naczepą skrzyniową o ładowności 24 t. Stawka 1 900,00 zł/przewóz.
C.	Zestaw drogowy z naczepą skrzyniową o ładowności 20 t. Stawka 0,70 zł/tkm.
D.	Zestaw drogowy niskopodłogowy o ładowności 20 t. Stawka 6,00 zł/km.

**Zadanie 18.**

Który znak należy umieścić na opakowaniu rozkładającym się podczas kompostowania?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 19.**

Przedsiębiorstwo pracuje w systemie trzymianowym. W ciągu 220 dni roboczych wytwarza 726 m<sup>3</sup> odpadów. Oblicz minimalną pojemność zbiornika, w którym należy umieścić odpady po każdej zmianie roboczej.

- A. 0,50 m<sup>3</sup>
- B. 0,77 m<sup>3</sup>
- C. 1,10 m<sup>3</sup>
- D. 5,00 m<sup>3</sup>

**Zadanie 20.**

Oblicz wartość netto faktury za usługę, jeżeli wartość brutto usługi wynosi 662,99 zł, a usługa objęta jest 23% stawką podatku VAT.

- A. 152,49 zł
- B. 539,02 zł
- C. 685,99 zł
- D. 815,49 zł

### **Zadanie 21.**

Zbiór zasad i przepisów ustalających sposoby postępowania w zakresie obiegu pism, ich powstawania, przesyłania, ewidencjonowania i przechowywania w komórkach organizacyjnych, to

- A. rzeczowy wykaz akt.
- B. dziennik kancelaryjny.
- C. instrukcja kancelaryjna.
- D. regulamin administracyjny.

### **Zadanie 22.**

Dokument informujący o tym, że osoba, która go przedkłada, występuje w imieniu drugiej osoby lub przedsiębiorstwa, to

- A. protokół.
- B. upoważnienie.
- C. zaświadczenie.
- D. zawiadomienie.

### **Zadanie 23.**

W dziale dystrybucji przedsiębiorstwa produkcyjnego opracowuje się analizy dotyczące

- A. kontrahentów i ilości sprzedanych wyrobów.
- B. sporządzania i kontroli wypłaty wynagrodzeń.
- C. przebiegu i oceny procesów technologicznych.
- D. dostępnych dostawców i poziomu świadczonych przez nich usług.

### **Zadanie 24.**

Do społecznej infrastruktury miasta zalicza się:

- A. szkoły, biblioteki, szpitale i domy kultury.
- B. parkingi, tereny zielone, chodniki i sanatoria.
- C. boiska, zajezdnie, dworce i komunikację internetową.
- D. kanalizację wodną, elektryczną i gazową, drogi i ścieżki rowerowe.

### **Zadanie 25.**

Który organ wydaje zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej w mieście?

- A. Komendant Miejski Policji.
- B. Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej.
- C. Wojewoda województwa, w którym impreza będzie zorganizowana.
- D. Burmistrz lub prezydent miasta, w którym impreza będzie zorganizowana.

**Zadanie 26.**

Oblicz minimalną liczbę autobusów, którą należy podstawić, aby przewieźć 1 000 osób, jeżeli jednorazowo w jednym autobusie mieści się ogółem 178 osób, w tym 48 na miejscach siedzących, a zleceniodawca w każdym pojeździe planuje wykorzystać wszystkie miejsca siedzące i maksymalnie 50% miejsc stojących.

- A. 8 autobusów.
- B. 9 autobusów.
- C. 10 autobusów.
- D. 11 autobusów.

**Zadanie 27.**

W mieście liczącym 20 000 mieszkańców w bieżącym roku średnie zużycie wody wyniosło  $40 \text{ m}^3$  na osobę. W następnym roku przewidywany jest 10% przyrost ludności. Jaką ilość wody powinno zabezpieczyć miasto przy założeniu, że jednostkowe roczne zużycie wody na mieszkańca nie ulegnie zmianie?

- A. 88 000  $\text{m}^3$
- B. 800 800  $\text{m}^3$
- C. 808 000  $\text{m}^3$
- D. 880 000  $\text{m}^3$

**Zadanie 28.**

W 9 budynkach powiatowych roczne zużycie energii wynosi łącznie 216 000 kWh. Oblicz średnie miesięczne zużycie energii przypadające na 1 budynek.

- A. 2 000 kWh
- B. 2 700 kWh
- C. 3 500 kWh
- D. 3 800 kWh

**Zadanie 29.**

W którym dniu najpóźniej należy złożyć wniosek o zezwolenie na przeprowadzenie imprezy masowej, która ma się odbyć 30.06.2017 r.?

- A. 31.05.2017 r.
- B. 10.06.2017 r.
- C. 16.06.2017 r.
- D. 23.06.2017 r.

**Zadanie 30.**

Dokumentem potwierdzającym przekazanie wyrobów gotowych z magazynu produkcyjnego do magazynu wyrobów gotowych w ramach jednego przedsiębiorstwa jest

- A. PZ
- B. WZ
- C. RW
- D. MM



**Zadanie 31.**

*Wyciąg Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych*

**Art. 6.**

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:

1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;

2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

2a. Jeżeli regulamin imprezy masowej artystyczno-rozrywkowej przewiduje zmienną liczbę uczestników tej imprezy, liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej na tej imprezie ustala się zgodnie z zasadami

Na podstawie fragmentu *Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* ustal minimalną liczbę członków służb porządkowych i informacyjnych niezbędnych do zabezpieczenia imprezy masowej podwyższonego ryzyka, w której planowany jest udział 20 000 uczestników.

- A. 207 członków.
- B. 396 członków.
- C. 400 członków.
- D. 411 członków.

**Zadanie 32.**

Kto w drodze decyzji administracyjnej może przerwać imprezę masową, jeżeli jej dalszy przebieg może zagrazić życiu lub zdrowiu osób albo mieniu w znacznych rozmiarach, a działania podejmowane przez organizatora są niewystarczające do zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego?

- A. Burmistrz.
- B. Wojewoda.
- C. Komendant policji.
- D. Komendant straży pożarnej.

**Zadanie 33.**

W gminnym ośrodku zdrowia o czystość dba 2 pracowników zewnętrznego przedsiębiorstwa sprzątającego. Pracują oni po 2 godziny dziennie przez 20 dni w miesiącu. Ile kosztuje godzina pracy 1 sprzątającego, jeżeli ośrodek zdrowia płaci miesięcznie za obsługę przedsiębiorstwu sprzątającemu 1 600,00 zł?

- A. 10,00 zł
- B. 20,00 zł
- C. 40,00 zł
- D. 80,00 zł

**Zadanie 34.**

*Wyciąg z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 lutego 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących zabezpieczenia pod względem medycznym imprezy masowej*

§ 2. Zabezpieczenie medyczne masowej imprezy artystyczno-rozrywkowej oraz masowej imprezy sportowej innej niż mecz piłki nożnej ustala się na podstawie przewidywanej liczby uczestników w następujący sposób:

- 1) w zakresie zespołów wyjazdowych:
- do 5000 uczestników – jeden zespół bez lekarza,
  - od 5001 do 25 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza,
  - od 25 001 do 65 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza,
  - od 65 001 uczestników – jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz na każde rozpoczęte kolejne 120 000 uczestników powyżej 65 000 uczestników – jeden zespół bez lekarza lub jeden zespół z lekarzem;

Na podstawie fragmentu *Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie minimalnych wymagań dotyczących zabezpieczenia pod względem medycznym imprezy masowej* ustal, ile medycznych zespołów wyjazdowych powinno zabezpieczyć masową imprezę artystyczno-rozrywkową, w której bierze udział 56 000 uczestników.

- 1 zespół bez lekarza.
- 1 zespół z lekarzem i 1 zespół bez lekarza.
- 1 zespół z lekarzem i 2 zespoły bez lekarza.
- 2 zespoły z lekarzem i 3 zespoły bez lekarza.

**Zadanie 35.**

Przedstawiony na rysunku pojemnik koloru niebieskiego służy do segregacji

- szkła.
- metal.
- papieru.
- aluminium.

**Zadanie 36.**

Zasada 3R wprowadzona w państwach UE w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym także racjonalnego gospodarowania odpadami, ma zastosowanie do ich

- rafinacji, spalania, odzysku.
- redukowania, odzyskiwania, recyklingu.
- monitoringu, ograniczenia, kompostowania.
- zagospodarowania, oczyszczania, biodegradacji.

**Zadanie 37.**

Które materiały szczególnie niebezpieczne dla środowiska naturalnego oznaczane są przedstawionym znakiem?

- Żrące.
- Stałe zapalne.
- Samozapalne.
- Promieniotwórcze.



**Zadanie 38.**

Do miejskiej infrastruktury przesyłowej należą

- A. placówki służby zdrowia, szkoły, domy kultury i kina.
- B. przystanki komunikacji zbiorowej, zatoczki i parkingi.
- C. oświetlenie uliczne, sieć wodna, kanalizacyjna i ciepłownicza.
- D. budynki mieszkalne, administracyjne i trasy komunikacji zbiorowej.

**Zadanie 39.**

Który rodzaj kontroli dokonywany po zakończeniu realizacji procesu produkcji lub świadczenia usług polega na porównaniu osiągniętych rezultatów i założonych celów?

- A. Kontrola bieżąca.
- B. Kontrola prospektywna.
- C. Kontrola poprzedzająca.
- D. Kontrola retrospektywna.

**Zadanie 40.**

Na podstawie tabeli określ, na której trasie występuje największe średnie natężenie ruchu pojazdów w badanym okresie.

*Największy ruch w miesiącach marzec-maj*

Trasa	Marzec	Kwiecień	Maj
A.	1 999	3 889	2 890
B.	5 678	1 678	1 623
C.	3 789	2 777	1 999
D.	2 788	2 778	2 699