



Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **X**

**A.32-X-16.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2016  
CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
--	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
--	---	---	--

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Podmiot wykonujący dla innego przedsiębiorstwa niektóre fazy procesu wytwórczego to

- A. kooperant produkcyjny.
- B. kooperant przedmiotowy.
- C. branżowe centrum dystrybucji.
- D. branżowe centrum zaopatrzenia.

**Zadanie 2.**

Węzłem logistycznym pełniącym funkcję rozdziału w sieci dostaw jest

- A. detalista.
- B. producent.
- C. centrum dystrybucji.
- D. dok przeładunkowy.

**Zadanie 3.**

W przedsiębiorstwie produkcyjnym dział zakupów odpowiedzialny jest za

- A. kontrolę jakości.
- B. poziom zapasów.
- C. wielkość sprzedaży.
- D. terminową produkcję.

**Zadanie 4.**

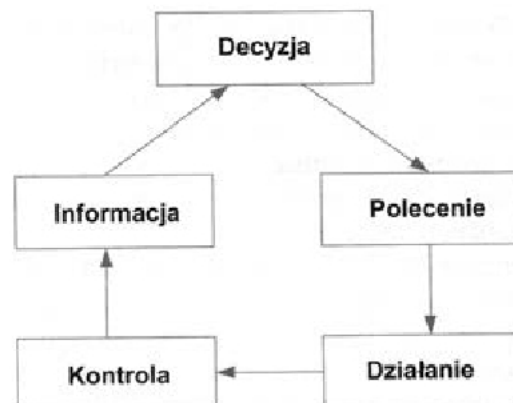
Schemat przedstawia drogę obiegu pisma wychodzącego z przedsiębiorstwa. Kto, zgodnie ze schematem, ostatecznie akceptuje i podpisuje dany dokument przed wysłaniem?

- A. Referent.
- B. Sekretarka.
- C. Dyrektor przedsiębiorstwa.
- D. Kierownik komórki organizacyjnej.

**Zadanie 5.**

Schemat przedstawia elementy procesu

- A. decyzyjnego.
- B. sygnałowego.
- C. poznawczego.
- D. technologicznego.



**Zadanie 6.**

Wydajność konkretnej maszyny i siły roboczej ją obsługującej jest czynnikiem planowania na najniższym poziomie i dotyczy

- A. linii technologicznej.
- B. stanowiska roboczego.
- C. zakładu produkcyjnego.
- D. wydziału produkcyjnego.

**Zadanie 7.**

Ile wynosi wskaźnik skanalizowania gminy liczącej 8 000 gospodarstw domowych, jeżeli w sieci kanalizacyjnej jest 7 200 miejsc odprowadzania ścieków z kanalizacji wewnętrznej do gminnej?

- A. 80%
- B. 85%
- C. 90%
- D. 95%

$$\text{wskaźnik skanalizowania} = \frac{\text{liczba przykanalików}}{\text{liczba gospodarstw domowych}} * 100[\%]$$

**Zadanie 8.**

Czas realizacji zamówienia w procesie kwalifikacji dostawców należy do kryterium

- A. ceny.
- B. dostępności.
- C. jakości dostawy.
- D. poziomu obsługi.

**Zadanie 9.**

Outsourcingiem jest

- A. ogłoszenie upadłości przedsiębiorstwa.
- B. rozproszenie prowadzonej działalności.
- C. korzystanie z zewnętrznego źródła finansowania.
- D. zlecenie części operacji wyspecjalizowanej organizacji.

**Zadanie 10.**

W celu efektywnego zarządzania łańcuchem dostaw należy unikać

- A. funkcjonowania integratora łańcucha.
- B. konkurencji pomiędzy jego uczestnikami.
- C. pełnego i bieżącego przepływu informacji.
- D. dokonywania oceny kosztu funkcjonowania łańcucha.

**Zadanie 11.**

Jaki poziom odzysku osiągnięto dla odpadów z tworzyw sztucznych?

- A. 10%
- B. 20%
- C. 50%
- D. 100%

Rodzaj odpadu	Masa odpadów [kg]	Masa odpadów (z ogólnej masy) przekazana do odzysku/recyklingu [kg]
Tworzywa sztuczne	500	100
Papier i tektura	400	200
Szkło	500	100
RAZEM	1 400	450

**Zadanie 12.**

W wyniku przekształcenia systemów MRP i MRPII rozwinięty został system planowania zasobów przedsiębiorstwa

- A. ERP
- B. CMR
- C. SCM
- D. WMS

**Zadanie 13.**

Opakowanie posiadające zdolność rozkładu fizycznego, chemicznego, termicznego i biologicznego, zapewniające ostateczny rozkład na dwutlenek węgla, biomasę i wodę, podlega procesowi

- A. recyklingu.
- B. biodegradacji.
- C. kompostowania.
- D. pozyskania energii.

**Zadanie 14.**

Zgodnie z Załącznikiem 1 do Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi w przypadku opakowań wielomateriałowych wskaźnik poziomu recyklingu określa się na podstawie

- A. sposobu utylizacji.
- B. sposobu recyklingu.
- C. ilości materiału przeważającego.
- D. ilości materiału o najmniejszej zawartości.

**Zadanie 15.**

Zgodnie z Ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi dokumentem potwierdzającym recykling odpadów opakowaniowych, określający masę tych odpadów i sposób ich recyklingu, jest

- A. DPR
- B. DPO
- C. EDPR
- D. EDPO

**Zadanie 16.**

<b>DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY ODZYSK</b>		
za ..... rok		
<b>A</b>	Nr dokumentu <sup>2)</sup>	Zezwolenie na odzysk <sup>3)</sup>
przeznaczony dla przekazującego odpad do odzysku <sup>1)</sup>		
Przedsiębiorca (organizacja odzysku) przekazujący odpad <sup>1), 4)</sup>		Prowadzący odzysk <sup>5)</sup>
Adres <sup>1), 6)</sup>		Adres <sup>6)</sup>
Telefon/faks		Telefon/faks
NIP		NIP

**Dział 1. Rodzaj oraz masa odpadów przyjętych do odzysku**

Lp.	Kod odpadu <sup>7)</sup>	Rodzaj odpadu <sup>7)</sup>	Masa przyjętych do odzysku odpadów powstałych z produktów <sup>8)</sup>	Proces odzysku <sup>9)</sup>

Potwierdzam przyjęcie odpadu, zobowiązując się jednocześnie do jego odzysku.

.....  
(imię i nazwisko, data, pieczęć i podpis<sup>10)</sup>)

Przedstawiony dokument jest podpisywany przez pracownika

- A. urzędu gminy.
- B. organizacji odzysku.
- C. urzędu marszałka województwa.
- D. przedsiębiorstwa przekazującego odpad.

**Zadanie 17.**

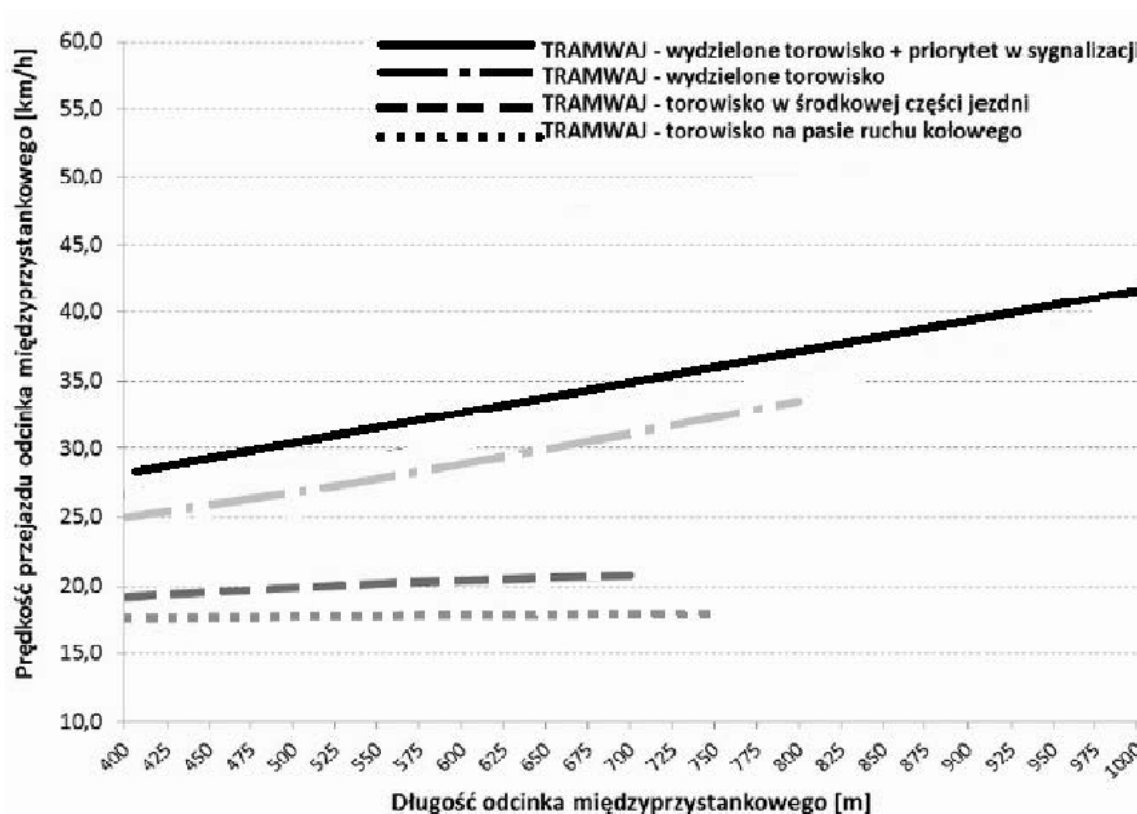
Korespondencja wchodząca do przedsiębiorstwa z adnotacją „poufne” jest

- A. umieszczona w drugiej kopercie.
- B. odbierana bez potwierdzenia odbioru.
- C. traktowana jako korespondencja zwykła.
- D. chowana do segregatora z napisem „zastrzeżone”.

**Zadanie 18.**

Wstępną analizą treści pism wpływających do jednostki administracyjnej i ich rozdziałem zajmuje się

- A. dyrektor.
- B. sekretariat.
- C. kierownik działu.
- D. kierownik jednostki.

**Zadanie 19.**

Największą średnią prędkość przejazdu 1 000 metrowego odcinka międzyprzystankowego osiągnie tramwaj

- A. z wydzielonym torowiskiem.
- B. z torowiskiem na pasie ruchu kołowego.
- C. z torowiskiem w środkowej części jezdni.
- D. z wydzielonym torowiskiem i priorytetem w sygnalizacji.

**Zadanie 20.**

Dla jakiej średniej prędkości obliczono czas dojścia (odejścia) do/z przystanku autobusowego?

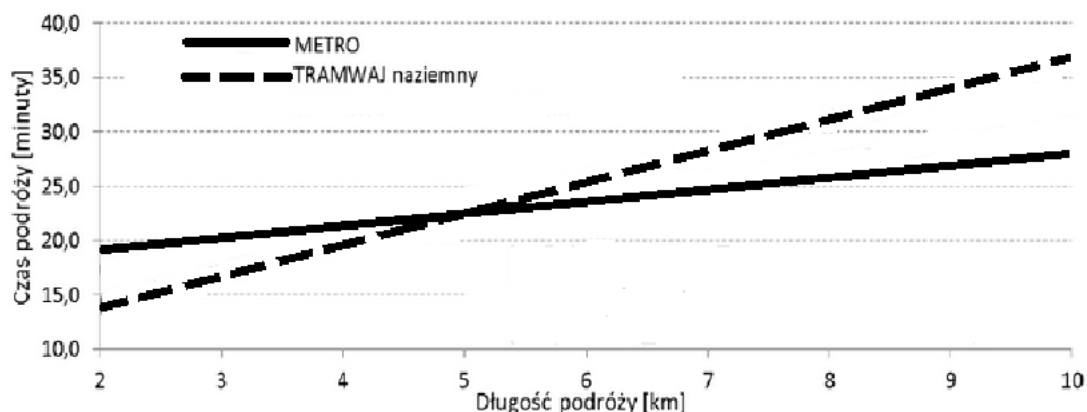
Długość dojścia (odejścia) [m]	100	200	300	400	500	600
Czas dojścia (odejścia) [min]	1,5	3	4,5	6	7,5	9

- A. 3 km/h
- B. 4 km/h
- C. 5 km/h
- D. 6 km/h

**Zadanie 21.**

Jaką odległość pokona tramwaj naziemny po 17 minutach przejazdu?

- A. 3 km
- B. 5 km
- C. 7 km
- D. 10 km

**Zadanie 22.**

Metro/Tramwaj	Interwał na linii [min] (szczyt/poza szczytem/ początek i koniec dnia)	Koszt [mln zł/rok]
Metro	Dni robocze: 4 / 7,5 / 20 Soboty i niedziele: 7,5 / 10 / 20	167,8
	Dni robocze: 4 / 6 / 15 Soboty i niedziele: 6 / 10 / 20	186,7
	Dni robocze: 3 / 6 / 20 Soboty i niedziele: 7,5 / 10 / 20	204,4
	Dni robocze: 3 / 5 / 15 Soboty i niedziele: 6 / 10 / 20	223,3

Z przedstawionej analizy wynika, że koszty pracy przewozowej zależą w od

- A. rodzaju taboru.
- B. długości zestawu.
- C. liczby pasażerów.
- D. częstotliwości kursowania.

**Zadanie 23.**

O którą z przedstawionych cech należy uzupełnić funkcję niezawodności transportu?

zdolność przewozowa	prędkość przejazdu	dostępność	niezawodność
warunki i wygoda podróży	komunikacyjna / podróży	częstotliwość, rozkład jazdy	

- A. Aspekt ekonomiczny.
- B. Punktualność kursowania.
- C. Wygoda w środku transportu.
- D. Kompetencje i kultura obsługi.

**Zadanie 24.**

Ile wynosi wskaźnik zwodociągowania gminy, jeżeli sieć wodociągowa posiada 8 050 przyłączy domowych i 50 przyłączy zakładowych, a liczba gospodarstw domowych wynosi 10 000?

- A. 80,0%
- B. 80,5%
- C. 81,0%
- D. 81,5%

$$\text{wskaźnik zwodociągowania} = \frac{\text{liczba przyłączy wodociągowych}}{\text{liczba gospodarstw domowych}} * 100[\%]$$

**Zadanie 25.**

*Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych*

**Rozdział 1**  
**Przepisy ogólne**  
**Art. 3**

Ileokroć w ustawie jest mowa o:

14) terenie umożliwiającym przeprowadzenie imprezy masowej – należy przez to rozumieć wydzielony, odpowiednio oznaczony teren na otwartej przestrzeni, spełniający warunki higieniczno-sanitarne odpowiadające wymaganiom przewidzianym prawem oraz posiadający infrastrukturę zapewniającą bezpieczne przeprowadzenie imprezy masowej, na którym do określenia liczby miejsc przyjmuje się przelicznik 0,5 m<sup>2</sup> na osobę;

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, ile osób maksymalnie może uczestniczyć w imprezie masowej, jeżeli udostępniona powierzchnia placu wynosi 200 m<sup>2</sup>?

- A. 200 osób.
- B. 250 osób.
- C. 400 osób.
- D. 450 osób.

**Zadanie 26.**

Które z odpadów kwalifikują się do selektywnej zbiórki w żółtych pojemnikach?

- A. Szkło, ceramika i porcelana.
- B. Aluminiowe puszki po napojach.
- C. Aluminiowe opakowania połączone z tkaniną.
- D. Dwuwarstwowe opakowania z aluminium i papieru.



**Zadanie 27.*****Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych*****Rozdział 2****Bezpieczeństwo imprez masowych****Art. 6.**

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:

1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;

2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, ile powinna wynosić liczebność służb porządkowych oraz służb informacyjnych, jeżeli w imprezie masowej, niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka, uczestniczy 570 osób?

- A. 11 osób.
- B. 12 osób.
- C. 13 osób.
- D. 14 osób.

**Zadanie 28.*****Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych*****Rozdział 2****Bezpieczeństwo imprez masowych****Art. 6.**

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:

1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;

2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, ile osób służb porządkowych co najmniej powinno zabezpieczać imprezę masową, niebędącą imprezą masową podwyższonego ryzyka, jeżeli łączna liczebność służby porządkowej oraz informacyjnej wynosi 13 osób?

- A. 1 osoba.
- B. 2 osoby.
- C. 3 osoby.
- D. 4 osoby.

**Zadanie 29.**

Do jakiej grupy zaliczane są odpady powstające w gospodarstwach domowych, z wyłączeniem pojazdów wycofanych z eksploatacji, a także odpady niezawierające odpadów niebezpiecznych, które są podobne do odpadów powstających w gospodarstwach domowych?

- A. Rolniczych.
- B. Obojętnych.
- C. Medycznych.
- D. Komunalnych.

**Zadanie 30.**

Jaki jest procentowy udział odzysku i unieszkodliwiania odpadów w ogólnych kosztach?

- A. 2,0%
- B. 3,0%
- C. 43,0%
- D. 52,0%

Koszty	Wartość w tys. zł
odbierania, transportu i zbierania odpadów	150,50
odzysku i unieszkodliwiania odpadów	182,00
tworzenia i utrzymania punktów selektywnego zbierania odpadów	7,00
obsługi administracyjnej	10,50
<b>razem</b>	<b>350,00</b>

**Zadanie 31.**

Ile wynosi wskaźnik natężenia ruchu samochodowego w gminie, jeżeli długość sieci drogowej wynosi 950 km, a średnia dobowa liczba samochodów w ruchu wynosi 1 235 pojazdów?

- A. 1,1 pojazdu/km
- B. 1,2 pojazdu/km
- C. 1,3 pojazdu/km
- D. 1,4 pojazdu/km

**Zadanie 32.**

Dla zakwalifikowania danej imprezy jako masowej jest istotne,

- A. czy wymaga okazania zaproszenia.
- B. czy jest odpłatna i odbywa się na terenie miasta.
- C. czy jest bezpłatna i odbywa się na terenie gminy.
- D. jaki jest jej charakter, kto jest organizatorem i jaka będzie liczba uczestników.

**Zadanie 33.**

Według ustawy Prawo spółdzielcze organem spółdzielni, który sprawuje nadzór i kontrolę nad jej działalnością, jest

- A. zarząd.
- B. rada nadzorcza.
- C. komisja rewizyjna.
- D. walne zgromadzenie.

**Zadanie 34.**

Ile wynosi wskaźnik kursowania pociągów w ciągu doby?

- A. 3 pociągi/dobę.
- B. 5 pociągów/dobę.
- C. 8 pociągów/dobę.
- D. 16 pociągów/dobę.

Godziny odjazdu pociągów
4:40; 6:35; 8:40; 10:50; 15:35; 18:40; 20:30; 22:30

**Zadanie 35.**

Ile wynosi wskaźnik obniżki zużycia energii elektrycznej na oświetlenie ulic, jeżeli zużycie energii przed wymianą opraw oświetleniowych wynosiło 3 100 900 kWh/rok, a po wymianie opraw na LED-owe 1 860 540 kWh/rok?

- A. 30%
- B. 35%
- C. 40%
- D. 45%

$$\text{wskaźnik obniżki zużycia energii} = \frac{\text{wielkość obniżki zużycia energii}}{\text{zużycie energii przed obniżką}} * 100[\%]$$

**Zadanie 36.**

Ile wynosi wskaźnik wykorzystania taboru, jeżeli zakład komunikacji miejskiej posiada 60 wagonów tramwajowych, a średnio w ciągu dnia w ruchu znajduje się 45 wagonów?

- A. 60%
- B. 65%
- C. 75%
- D. 85%

**Zadanie 37.**

Znak towarowy „Zielony Punkt” (Der Grüne Punkt) umieszczany na opakowaniu, oznaczający, że producent wniósł wkład finansowy w budowę i funkcjonowanie systemu odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych, przedstawiony jest na obrazku



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 38.**

Który z podanych dokumentów występuje najwcześniej w obiegu pism pomiędzy kontrahentami?

- A. Oferta.
- B. Zamówienie.
- C. List informacyjny.
- D. Zapytanie ofertowe.

**Zadanie 39.**

Wskaż prawidłową kolejność procesów w zakładzie produkcyjnym.

- A. Wytwarzanie części i montaż wyrobów → dystrybucja i sprzedaż wyrobów → kontrola i pakowanie wyrobów → dostawy zewnętrzne i magazynowanie.
- B. Dostawy zewnętrzne i magazynowanie → kontrola i pakowanie wyrobów → wytwarzanie części i montaż wyrobów → dystrybucja i sprzedaż wyrobów.
- C. Wytwarzanie części i montaż wyrobów → dostawy zewnętrzne i magazynowanie → dystrybucja i sprzedaż wyrobów → kontrola i pakowanie wyrobów.
- D. Dostawy zewnętrzne i magazynowanie → wytwarzanie części i montaż wyrobów → kontrola i pakowanie wyrobów → dystrybucja i sprzedaż wyrobów.

**Zadanie 40.**

***Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych***

**Rozdział 2**  
**Bezpieczeństwo imprez masowych**  
**Art. 6.**

1. Organizator zapewnia:

- 1) spełnienie wymogów określonych, w szczególności, w przepisach prawa budowlanego, w przepisach sanitarnych i przepisach dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
- 2) udział służb porządkowych, służb informacyjnych oraz kierującego tymi służbami kierownika do spraw bezpieczeństwa;
- 3) pomoc medyczną;
- 4) zaplecze higieniczno-sanitarne;
- 5) wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
- 6) warunki do zorganizowania łączności pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy masowej;
- 7) sprzęt ratowniczy i gaśniczy oraz środki gaśnicze niezbędne do zabezpieczenia imprezy masowej w zakresie działań ratowniczo-gaśniczych;
- 8) wydzielone pomieszczenia dla służb kierujących zabezpieczeniem imprezy masowej.

Zgodnie z zapisami fragmentu ustawy organizator imprezy masowej **nie musi** zapewnić

- A. sanitariatów.
- B. drogi ewakuacyjnej.
- C. pomieszczenia dla starszych osób.
- D. sprzętu ratowniczego i gaśniczego.

