

**Arkusz zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2019

**CKE**  
**CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.29-01-20.01-SG**

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTE OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Zakład Produkcyjny Goliat Sp. z o.o. zajmujący się produkcją makaronu otrzymał zamówienie na dostawę makaronu do Centrum Dystrybucyjnego "Muchomorek". Producent makaronu zwrócił się z zapytaniem ofertowym do dwóch firm spedycyjno-transportowych w celu wyboru tańszego podwykonawcy do przewozu zamówionego towaru.

Na podstawie przedstawionego zapytania ofertowego, informacji dotyczącej przewożonego ładunku oraz cenników firm spedycyjno-transportowych dokonaj wyceny usługi według kryteriów podanych w zapytaniu ofertowym.

Dla Zakładu Produkcyjnego Goliat Sp. z o.o. w imieniu wybranej firmy spedycyjno-transportowej:

- wypełnij ofertę cenową z dn. 6.01.2020 r.
- sporządź umowę przewozu nr 12/01/2020 z dnia 9.01.2020 r.,
- wystaw fakturę nr 18/01/2020 z dnia 9.01.2020 r. za zrealizowane usługi.

Informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

### Zapytanie ofertowe

Częstochowa, 3.01.2020 r.

Zakład Produkcyjny Goliat Sp. z o.o.  
ul. Dworcowa 18  
42-208 Częstochowa  
NIP 573-10-14-031

#### ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z otrzymanym zamówieniem, proszę o wycenę przewozu i usług dodatkowych wg poniższych danych, na trasie Częstochowa Zakład Produkcyjny Goliat Sp. z o.o. - Centrum Dystrybucyjne "Muchomorek".

Przedmiot przewozu: wg załącznika do zapytania ofertowego - Informacje dotyczące przewożonego ładunku.

Termin realizacji przewozu: 9.01.2020 r. godz. 18:00

Odległość przewozu: 115 km

Usługi dodatkowe: ubezpieczenie ładunku na czas przewozu, przygotowanie ładunku do przewozu, sporządzenie dokumentacji (list przewozowy i dowód dostawy) w formie elektronicznej i papierowej.

Termin płatności: 14 dni od dnia realizacji usługi, przelew, faktura - z rozbiem na opłatę za przewóz, opłaty dodatkowe i prowizję spedytora (każda w osobnej pozycji).

Ofertę proszę złożyć do dnia 6.01.2020 r.

Osoba do kontaktu:  
Marzena Kwiatkowska  
tel. 800-211-222

**Załącznik do zapytania ofertowego - Informacje dotyczące przewożonego ładunku**

Rodzaj towaru		<b>makaron z jaj przeziórczych</b>	<b>makaron gniazda</b>
Parametry jednej paletowej jednostki ładunkowej	wymiary [mm]	1 200 x 800 x 1 350	1 200 x 800 x 1 350
	masa brutto [kg]	420	485
Liczba sztuk opakowań zbiorczych na jednej palecie		48	24
Liczba paletowych jednostek ładunkowych nadanych do przewozu		10	23
Liczba środków transportu zastosowanych do przewozu		1	
Wartość ładunku		500 000,00 zł	

**Dane uczestników procesu transportowego**

Zleceniodawca/Nadawca	Zakład Produkcyjny Goliat Sp. z o.o. ul. Dworcowa 18 42-208 Częstochowa NIP 573-10-14-031 Konto: 33 1133 2342 0000 0402 3431 5444 Osoba do kontaktu: Marzena Kwiatkowska Tel. 800-211-222
Podwykonawca/firma spedycyjno-transportowa	TLogistics ul. Brzozowa 1 42-247 Konopiska NIP 517-025-58-65 Konto: 47 1020 4405 0000 2202 0498 3476 Osoba do kontaktu/spedytor: Luiza Lipiec Tel. 302-236-666
Podwykonawca/firma spedycyjno-transportowa	MEGA ul. Cicha 6 42-100 Kłobuck NIP 527-01 05-717 Konto: 25 1160 2202 0000 0002 5471 0035 Osoba do kontaktu/spedytor: Feliks Pąk Tel. 503-999-123
Odbiorca	Centrum Dystrybucyjne „Muchomorek” ul. Jałowcowa 10 97-201 Tomaszów Mazowiecki Konto: 11 2333 4334 0000 5656 8788 5988 Osoba do kontaktu: Piotr Pawłowski Tel. 499-622-265

## Wyciąg z cennika usług firmy spedycyjno-transportowej TLogistics

<b>Cennik za przewóz</b>		
<b>Rodzaj</b>	<b>Waga w kg/1 szt.</b>	<b>Cena w PLN/1 szt.</b>
Paczka do 300 cm dł. maks. obj. do 0,4 m <sup>3</sup>	10-50	30,00
Półpaleta 80 x 60 cm, do 140 cm wys.	51-200	40,00
Paleta 120 x 80 cm	50-200	60,00
Paleta 120 x 80 cm	201-350	70,00
Paleta 120 x 80 cm	351-600	80,00
Paleta 120 x 80 cm	601-800	95,00
Paleta 120 x 80 cm	801-1 000	110,00
Paleta 120 x 80 cm	Pow. 1 001	110,00 + 2,00 zł za każdy kilogram powyżej 1 000

<b>Cennik za opłaty dodatkowe</b>	
<b>Nazwa usługi</b>	<b>Cena</b>
Ubezpieczenie cargo	10% opłaty za przewóz
Dokumenty (za sztukę - wersja papierowa) [zł]	14,00 zł
Dokumenty (za sztukę - wersja elektroniczna) [zł]	0,00 zł
Towary niebezpieczne ADR	cena usługi + 30%
Magazynowanie przesyłki w magazynie powyżej jednej doby	5,00 zł/pjł
Przygotowanie ładunku do przewozu	7,00 zł/pjł
Korekta zaniżonej wagi przesyłki	15,00 zł + zmiana przedziału wagowego
Dodatek paliwowy	9,5% ceny netto opłaty za przewóz
Opłata drogowa	7% ceny netto opłaty za przewóz

Dostawa przesyłki w wyznaczonym czasie: 200,00 zł

Maksymalna wysokość paletowej jednostki ładunkowej: do 200 cm

Wynagrodzenie spedytora w postaci prowizji spedytorskiej: 15% łącznej ceny netto za usługę przewozu i usługi dodatkowe

Przewożone kategorie towarów niebezpiecznych: 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8, 9, LQ

Ubezpieczenie wg polisy OCP - limit odpowiedzialności do 300 000,00 tys. USD

Wszystkie usługi objęte są 23% podatkiem VAT.

## Wyciąg z cennika usług firmy spedycyjno-transportowej MEGA

Cennik przewozu dla przesyłek krajowych [zł]													
Objętość przesyłki [m <sup>3</sup> ]	0,00-0,80	0,81-1,60	1,61-2,40	2,41-4,20	6,21-8,00	8,01-13,00	13,01-18,00	18,01-29,00	29,01-38,00	38,01-54,00	54,01-79,00	79,01-99,00	
Odległość [km]	1-100	190	231	373	410	540	652	807	999	1 281	1 426	1 611	1 799
	101-200	210	403	521	564	668	720	975	1 180	1 301	1 602	1 799	1 923
	200-300	340	606	695	768	815	900	1 065	1 259	1 398	1 826	2 000	2 305
	301-400	590	848	910	1 012	1 125	1 251	1 135	1 300	1 455	2 100	2 282	2 500
	401-500	740	920	1 101	1 249	1 391	1 445	1 565	1 636	1 702	2 355	2 511	2 756
	501-650	980	1 193	1 255	1 499	1 562	1 636	1 700	1 882	1 920	2 506	2 660	2 809
	651-1000	1 120	1 350	1 469	1 532	1 699	1 800	1 965	2 106	2 265	2 796	2 912	3 210

Cennik usług dodatkowych	
Nazwa usługi	Cena
Wypełnienie dokumentów w imieniu klienta (wersja papierowa)	10,00 zł/szt.
Wypełnienie dokumentów w imieniu klienta (wersja elektroniczna)	1,00 zł/szt.
Ubezpieczenie cargo	0,002 zł wartości ładunku
Przygotowanie ładunku do transportu	6,00 zł/pjł
Dodatek paliwowy	9,5% ceny netto opłaty za przewóz
Opłata drogowa	9% ceny netto opłaty za przewóz
Prowizja spedytora	20% łącznej ceny netto za przewóz i usługi dodatkowe
Dostawa ładunku w systemie Just In Time	400,00 zł

Maksymalna długość jednej sztuki przesyłki: 5,0 m

Wszystkie usługi objęte są 23% podatkiem VAT.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenić będą 4 rezultaty:**

- karta wyceny realizacji usług przez firmy spedycyjno-transportowe,
- odpowiedź wybranej firmy spedycyjno-transportowej na zapytanie ofertowe firmy Goliat Sp. z o.o.,
- umowa przewozu,
- faktura za realizację zlecenia.

**Karta wyceny realizacji usług przez firmy spedycyjno-transportowe**

Wykaz czynności i opłat		Cena netto [zł]	
		TLogistics	MEGA
1	Opłata za przewóz [zł]		
2	Dodatek paliwowy [zł]		
3	Opłata drogowa [zł]		
4	Ubezpieczenie cargo [zł]		
5	Dostawa na określoną godzinę [zł]		
6	Sporządzenie dokumentów w wersji papierowej i elektronicznej [zł]		
7	Przygotowanie ładunku do transportu [zł]		
8	Razem: opłata za przewóz i usługi dodatkowe (suma pozycji 1+2+3+4+5+6+7) [zł]		
9	Prowizja spedytora [zł]		
10	Łączna cena netto (suma pozycji 8+9) [zł]		
11	Wybór tańszej firmy spedycyjno-transportowej ( <i>wpisać wybraną</i> )		

**Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)**

**Odpowiedź wybranej firmy spedycyjno-transportowej na zapytanie ofertowe firmy Goliat Sp. z o.o.**

Częstochowa, dn. ....

Oferecent:

.....  
 .....  
 .....

Oblat (adresat oferty):

.....  
 .....  
 .....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia ..... dotyczące realizacji przewozu ładunku  
 na trasie ..... przedstawiamy ofertę cenową

Wykaz czynności i opłat	cena netto (zł)	cena brutto (zł)
Razem wartość netto za usługi przewozu i usługi dodatkowe [zł]		
Prowizja spedytora [zł]		
Łączna cena netto [zł]		

Płatność za usługi przelewem w ciągu ..... dni od dnia realizacji usługi.

Oferta ważna do dnia 27.01.2020 r.

Osobą do kontaktu w sprawie powyższej oferty jest: ..... Tel. ....

*SPEDYTOR*

.....

## Umowa przewozu

### Umowa przewozu nr.....

Zawarta ..... W ..... pomiędzy  
(data) (miejsowość)

.....  
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w .....  
(dokładny adres)

NIP..... zwanym dalej Przewoźnikiem,

a

.....  
(nazwa przedsiębiorcy)

z siedzibą w .....  
(dokładny adres)

NIP ..... zwanym dalej Nadawcą.

#### § 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności przedsiębiorstwa do:

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

#### § 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu drogowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się dostarczyć ładunek środkami transportu drogowego w dniu .....  
godz. ....

#### § 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 pkt. 2 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej w wysokości 5 000 zł.



**§ 4**

1. Za czynności, o których mowa w § 1 i 2, Nadawca poniesie na rzecz przewoźnika opłatę całkowitą brutto w wysokości: ..... (słownie: ..... zł)
2. Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiszczy w terminie 14 dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr .....

**§ 5**

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

**§ 6**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Przewoźnik

.....  
Nadawca

## Faktura za realizację zlecenia

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto		Stawka VAT %	Kwota podatku		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto		
					zł	gr	zł	gr		zł	gr	zł	gr	
Firma: .....					<b>FAKTURA</b>				Miejscowość: .....					
Adres: .....									<b>Nr</b> .....				Data wystawienia faktury: .....	
NIP: .....														
Firma: .....														
Adres: .....														
NIP: .....														
1.														
2.														
3.														
Sposób zapłaty: .....														
Termin zapłaty: .....														
Numer konta: .....														
Do zapłaty: ..... zł ..... gr														
Słownie: .....														
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury									

**Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)**