

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
 Wersja arkusza: **X**

A.29-X-19.01Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

	Transpol	Polspeed	Fast&Furious	Just in time
Załadunek (pjł)	2,00 zł/szt.	2,50 zł/szt.	3,00 zł/szt.	1,50 zł/szt.
Transport (pjł)	18,00 zł/szt.	17,00 zł/szt.	16,00 zł/szt.	20,00 zł/szt.

Któremu przedsiębiorstwu należy zlecić załadunek i transport 33 szt. paletowych jednostek ładunkowych (pjł) na trasie, aby koszt przewozu był najniższy?

- A. Transpol.
- B. Polspeed.
- C. Just in time.
- D. Fast&Furious.

Zadanie 2.

zawarta w dniu r. w, pomiędzy:

1. z siedzibą w przy ul., zwanym dalej Zleceniodawcą, reprezentowanym przez:....., oraz
2. z siedzibą w przy ul., numer KRS zwanym dalej Spedytorem, reprezentowanym przez:, o następującej treści:

§ 1.

Zleceniodawca zleca Spedytorowi w zakresie działalności jego przedsiębiorstwa świadczenie usług spedycyjnych przy przewozach krajowych i międzynarodowych, a Spedytor przyjmuje zlecenie.

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Spedytor zobowiązany jest do:
 - a) dokonywania wszelkich czynności faktycznych mających na celu przygotowanie przesyłki Zleceniodawcy do przewozu, a w szczególności sprawdzenie stanu przesyłki, opakowanie, zważenie, dostarczenie przesyłki przewoźnikowi, załadunek,
 - b) zawierania umów przewozu i przygotowania listów przewozowych,
 - c) udzielania Zleceniodawcy porad technicznych co do najbardziej wskazanego sposobu przewozu przesyłek, sporządzania dokumentacji niezbędnej do przewozu oraz innych okoliczności mających znaczenia dla prawidłowego wykonania przewozu.
2. Dokonując na podstawie niniejszej umowy czynności prawnych, a w szczególności zawierając umowy przewozu Spedytor działa w imieniu własnym. Spedytor ma obowiązek wydać Zleceniodawcy wszystko co przy wykonaniu umowy uzyskał dla niego.

Na przedstawionym formularzu, którego fragment zamieszczono w tabeli sporządza się

- A. umowę spedycji.
- B. umowę przewozu.
- C. instrukcję wysyłki.
- D. zlecenie spedycji.

Zadanie 3.

W jakim celu, przedsiębiorstwo spedycyjne, wystawia fakturę „pro forma”?

- A. Zaksięgowania przychodu.
- B. Opłacenia podatku VAT za zrealizowane usługi.
- C. Zaewidencjonowania należności w księgach rachunkowych.
- D. Poinformowania jak będzie wyglądać rzeczywista faktura i jakie będą koszty zrealizowanej transakcji.

Zadanie 4.

Klientów usług spedycyjnych można pozyskać

- A. stosując wysoką marżę.
- B. opierając się na nadwyżce podaży.
- C. stosując konkurencyjne ceny za usługi organizowania przewozu.
- D. dzięki wzrostowi liczby nowych firm konkurencyjnych na danym rynku.

Zadanie 5.

Do systemów kancelaryjnych zalicza się system

- A. księgowy.
- B. metryczny.
- C. dziennikowy.
- D. bezgotówkowy.

Zadanie 6.

Pisemne zobowiązanie banku importera do wypłacenia wskazanemu beneficjentowi (eksporterowi) określonej kwoty pieniężnej w ustalonym terminie pod warunkiem dostarczenia do banku pośredniczącego przez beneficjenta dokumentów, które odpowiadają określonym wymogom, to

- A. kredyt bankowy.
- B. umowa leasingu.
- C. akredytywa handlowa.
- D. pożyczka krótkoterminowa.

Zadanie 7.

Które formuły Incoterms 2010 nakładają na sprzedającego obowiązek ubezpieczenia ładunku?

- A. CIF i CIP
- B. FAS i FOB
- C. DDP i FCA
- D. EXW i CFR

Zadanie 8.

Która formuła Incoterms 2010 nakłada na sprzedającego obowiązek dostarczenia towaru i pozostawienie go do dyspozycji kupującego, po wyładunku ze środka transportu, w określonym terminalu, w wyznaczonym porcie lub innym wskazanym miejscu przeznaczenia?

- A. DAT (Delivered at Terminal)
- B. FAS (Free Alongside Ship)
- C. CFR (Cost and Freight)
- D. EXW (Ex Works)

Zadanie 9.

Negocjacje miękkie charakteryzują się

- A. odwlekaniem terminów negocjacji.
- B. wypracowywaniem wspólnych rozwiązań.
- C. usilnym przekonywaniu drugiej strony do własnego stanowiska.
- D. dążeniem do osiągnięcia własnych korzyści kosztem drugiej strony.

Zadanie 10.

Jednym z elementów marketingu mix 4P jest

- A. strategia.
- B. produkcja.
- C. transakcja.
- D. dystrybucja.

Zadanie 11.

Oszacowanie szans i zagrożeń oraz mocnych i słabych stron stojących przed przedsiębiorstwem jest możliwe dzięki analizie

- A. CASI
- B. SWOT
- C. Veblena
- D. SMART

Zadanie 12.

Kalisz, 11.01.2019 (miejscowość i data)	
SPEED – TRANS ul. Wojska Polskiego 13 62-801 Kalisz (nazwa i adres spedytora)	MUCHOMOREK sp. z o. o. ul. Polna 1 62-800 Kalisz (nazwa i adres zleceniodawcy)
OFERTA REALIZACJI USŁUG TRANSPORTOWO SPEDYCYJNYCH	
Szanowni Państwo,	
W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 07.01.2019 r. nr 3/2019 oferujemy realizację zleconych czynności w zakresie przygotowania ładunku do przewozu w cenie 300 zł, sporządzenia dokumentacji i wytyczenia drogi przewozu w cenie 180 zł, ubezpieczenia ładunku na czas transportu w cenie 200 zł oraz realizację przewozu ładunku własnymi samochodami ciężarowymi. Czas realizacji zlecenia do 3 dni od dnia nadania ładunku do przewozu.	
Z poważaniem, Stefan Kwiecień	

Której informacji **nie zawiera** przedstawiona oferta?

- A. Terminu realizacji usługi.
- B. Ceny za realizację przewozu ładunku.
- C. Daty sporządzenia i numeru zapytania ofertowego.
- D. Informacji o środkach transportu którymi zostanie zrealizowana usługa.

Zadanie 13.

Dokonaj wyboru najlepszego dostawcy, metodą średniej ważonej, biorąc pod uwagę wszystkie podane kryteria i ich wagi.

Kryterium Dostawca	Jakość (waga 0,2)	Cena (waga 0,4)	Terminowość (waga 0,3)	Renoma (waga 0,1)
A.	3	5	6	8
B.	4	7	5	3
C.	6	2	7	9
D.	8	5	5	4

Zadanie 14.

W celu realizacji masowej dostawy wyrobów hutniczych do odbiorcy chińskiego, biorąc pod uwagę odległość przewozu, dużą masę nadanego ładunku i najniższe koszty transportu, zapytanie ofertowe należy wysłać do przewoźnika specjalizującego się w przewozach drogą

- A. lądową.
- B. morską.
- C. lotniczą.
- D. kolejową.

Zadanie 15.

Do czynności dodatkowych, niezwiązanych z bezpośrednim przewozem ładunku, w pracy spedytora zalicza się

- A. długoterminowe magazynowanie ładunku.
- B. załadunek towaru na środki transportu.
- C. zaplanowanie trasy przejazdu.
- D. wybór środka transportu.

Zadanie 16.

Prowadzący działalność gospodarczą w zakresie transportu drogowego musi posiadać

- A. certyfikat kompetencji zawodowych.
- B. poparcie Polskiej Izby Spedycji i Logistyki.
- C. zezwolenie Inspekcji Transportu Drogowego.
- D. poparcie Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Drogowych.

Zadanie 17.

Które, poprawnie sporządzone, dokumenty potwierdzą oddanie ładunku przez nadawcę i przyjęcie go przez przewoźnika?

- A. Routing order, zaświadczenie spedytorskie i zlecenie spedycyjne.
- B. Polisa ubezpieczeniowa, certyfikat kompetencji i licencja.
- C. List CIM, list CMR, konosament i kwit sternika.
- D. Faktura VAT, umowa spedycji i weksel.

Zadanie 18.

Która informacja jest zbędna, z punktu widzenia spedytora, przy zawieraniu umowy spedycji?

- A. Data zawarcia umowy.
- B. Dane producenta towaru.
- C. Zakres wykonywanych usług.
- D. Wysokość wynagrodzenia dla spedytora.

Zadanie 19.

§ 1

..... oświadcza, iż jest właścicielem gruntu o powierzchni, położonego w przy ul., będącego częścią działki nr, zapisanej w księdze wieczystej nr, którą oddajew dzierżawę.

§ 2

Przeznaczeniem przedmiotu dzierżawy jest prowadzenie działalności o charakterze usługowym (spedycyjno-transportowym). Przeznaczenie przedmiotu dzierżawy może zostać zmienione wyłącznie za pisemną zgodą

Formularz, którego fragment jest przedstawiony w tabeli, przeznaczony jest do sporządzenia

- A. umowy leasingu.
- B. umowy dzierżawy.
- C. wniosku dłużnika o ogłoszenie upadłości.
- D. wniosku egzekucyjnego o wydanie gruntu pod najem.

Zadanie 20.

Podczas przekazywania ładunku do przewozu, stwierdzone zostało uszkodzenie trzech opakowań. Który z podmiotów zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkodowego w celu zabezpieczenia własnego interesu?

- A. Policjant.
- B. Odbiorca.
- C. Przewoźnik.
- D. Agent celny.

Zadanie 21.

Który dokument umożliwia bezcłowy przewóz i odprawę celną towarów wywożonych tymczasowo na zagraniczne targi?

- A. Karnet TIR.
- B. Karnet ATA.
- C. Umowa AETR.
- D. Konwencja IATA.

Zadanie 22.

Która z informacji **nie jest** umieszczana na fakturze za realizację usług spedycyjnych?

- A. Nazwa i adres kupującego usługę.
- B. Sposób zapłaty za wykonaną usługę.
- C. Cena jednostkowa za realizację usługi.
- D. Nazwa i adres podwykonawców spedytora.

Zadanie 23.

Koszt przewozu ładunku na odległość 400 km wynosi 1 599,00 zł brutto. Stawka podatku VAT na zrealizowaną usługę wynosi 23%. Jaki jest koszt netto przewozu na odległość 1 km?

- A. 3,25 zł
- B. 3,35 zł
- C. 3,50 zł
- D. 3,65 zł

Zadanie 24.

Stawka netto za jedną godzinę pracy pracownika wynosi 13,00 zł. Jedna roboczogodzina pracy suwnicy to 20,00 zł netto. Ile wyniesie wartość podatku VAT, przy stawce 23%, za wykonane usługi załadunkowe trwające 8 godzin?

- A. 23,92 zł
- B. 36,80 zł
- C. 40,59 zł
- D. 60,72 zł

Zadanie 25.

Stawka czynnościowa za przewóz ładunku wynosi 2,46 zł brutto za 1 km. Stawka podatku VAT wynosi 23%. Jaka będzie wartość netto za przewóz ładunku na odległość 220 km?

- A. 420,00 zł
- B. 423,00 zł
- C. 440,00 zł
- D. 442,00 zł

Zadanie 26.

Jaki będzie koszt netto przewozu 1 tony ładunku pojazdem o nośności 24 ton, którego ładowność wykorzystano w 45%, jeżeli całkowity koszt przewozu wyniósł 1 080,00 zł netto ?

- A. 100,00 zł
- B. 180,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 300,00 zł

Zadanie 27.

SDR (*Special Drawing Rights*) to

- A. waluta Rumunii.
- B. Międzynarodowy Fundusz Walutowy.
- C. nazwa jednostki monetarnej Meksyku.
- D. międzynarodowa bezgotówkowa jednostka walutowa.

Zadanie 28.

Prowizja spedytorska to

- A. zadek na poczet wykonywanych usług.
- B. procent od wartości transakcji handlowej.
- C. obniżenie cen usług dla stałych klientów.
- D. należność wypłacana do agencji celnej za odprawę towaru.

Zadanie 29.

Do podatków pośrednich zalicza się podatek

- A. od nieruchomości.
- B. tonażowy.
- C. VAT
- D. CIT

Zadanie 30.

Fragment Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

Art. 28j.

1. Miejscem świadczenia usług krótkoterminowego wynajmu środków transportu jest miejsce, w którym te środki transportu są faktycznie oddawane do dyspozycji usługobiorcy.
2. Przez krótkoterminowy wynajem środków transportu, o którym mowa w ust. 1, rozumie się ciągłe posiadanie środka transportu lub korzystanie z niego przez okres nieprzekraczający 30 dni, a w przypadku jednostek pływających – przez okres nieprzekraczający 90 dni.
3. Miejscem świadczenia usług polegających na wynajmie, innym niż wynajmem krótkoterminowy, środków transportu na rzecz podmiotów niebędących podatnikami jest miejsce, gdzie usługobiorca posiada siedzibę, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Miejscem świadczenia usługi wynajmu statku rekreacyjnego, innego niż wynajem krótkoterminowy, na rzecz podmiotów niebędących podatnikami jest miejsce, w którym statek rekreacyjny jest faktycznie oddawany do dyspozycji usługobiorcy, pod warunkiem że usługodawca faktycznie świadczy tę usługę ze swojej siedziby działalności gospodarczej lub stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, znajdujących się w tym miejscu.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem Ustawy o podatku od towarów i usług najemca korzystający z krótkoterminowego najmu barki rzecznej od 2.11.2018 r. musi dokonać jej zwrotu najpóźniej do

- A. 2.12.2018 r.
- B. 1.01.2019 r.
- C. 1.03.2019 r.
- D. 31.01.2019 r.

Zadanie 31.

Fragment Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny

Art. 802.

§ 1. Dla zabezpieczenia roszczeń o przewoźne oraz roszczeń o prowizję, o zwrot wydatków i innych należności wynikłych ze zleceń spedycyjnych, jak również dla zabezpieczenia takich roszczeń przysługujących poprzednim spedytorom i przewoźnikom, przysługuje spedytorowi ustawowe prawo zastawu na przesyłce, dopóki przesyłka znajduje się u niego lub u osoby, która ją dzierży w jego imieniu, albo dopóki może nią rozporządzać za pomocą dokumentów.

§ 2. (uchylony)

Art. 803.

§ 1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się z upływem roku.

§ 2. Termin przedawnienia zaczyna biec: w wypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłki – od dnia dostarczenia przesyłki; w wypadku całkowitej utraty przesyłki lub jej dostarczenia z opóźnieniem od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona; we wszystkich innych wypadkach – od dnia wykonania zlecenia.

Art. 804.

Roszczenia przysługujące spedytorowi przeciwko przewoźnikom i dalszym spedytorom, którymi się posługiwał przy przewoźnie przesyłki, przedawniają się z upływem sześciu miesięcy od dnia, kiedy spedytor naprawił szkodę, albo od dnia, kiedy wytoczono przeciwko niemu powództwo. Przepis ten stosuje się odpowiednio do wymienionych roszczeń między osobami, którymi spedytor posługiwał się przy przewoźnie przesyłki.

Zgodnie z przedstawionym fragmentem Ustawy Kodeks cywilny w jakim terminie, od dnia, kiedy naprawił szkodę lub wytoczono przeciwko niemu powództwo, spedytor może dochodzić swoich roszczeń względem podwykonawców którymi się posługiwał?

- A. 3 miesiące.
- B. 6 miesięcy.
- C. 12 miesięcy.
- D. 24 miesięcy.

Zadanie 32.

Własnym źródłem finansowania zakupu środków trwałych w przedsiębiorstwie jest

- A. fundusz amortyzacyjny.
- B. kredyt towarowy.
- C. subwencja.
- D. leasing.

Zadanie 33.

Która metoda wprowadzania odpisów amortyzacyjnych stosowana jest dla środków transportu?

- A. ABC
- B. Liniowa.
- C. Selektowna.
- D. Znormalizowana.

Zadanie 34.

Który typ spółki **nie jest** dozwolony dla przedsiębiorstwa spedycyjnego?

- A. Komandytowa.
- B. Partnerska.
- C. Cywilna.
- D. Jawna.

Zadanie 35.

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto		
				zł	gr	zł	gr		%	zł	gr	zł	gr
1.	Usługa transportowa	1	szt.	2 500	00	2 500	00	23	575	00	3 075	00	
Sposób zapłaty: Termin zapłaty: 14 dni , na konto od dnia zrealizowania usługi				Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:		2 500	00	23	575	00	3 075	00	
W Banku: mBank								8					
Nr konta: 56 1111 0500 2525 2526 1124 4511								5					
Do zapłaty słownie: trzy tysiące siedemdziesiąt pięć zł 00/100								0					
Adnotacje: brak								zw.					
				RAZEM:		2 500	00	X	575	00	3 075	00	
				Podpis wystawcy faktury: <i>Piotr Mąj</i>									

W jakiej formie, na podstawie przedstawionej faktury, nastąpi zapłata za zrealizowaną usługę?

- A. Przelewem.
- B. Wekslem w ciągu 7 dni.
- C. Gotówką w ciągu 14 dni.
- D. Gotówką w dniu realizacji usługi.

Zadanie 36.

Jedną z korzyści, w odniesieniu do firm transportowych, przystąpienia do unii celnej jest

- A. ujednoczenie prędkości na autostradach we wszystkich państwach Unii.
- B. zniesienie opłat celnych na wewnętrznych granicach Unii.
- C. zniesienie opłat celnych na zewnętrznych granicach Unii.
- D. możliwość korzystania z karnetu TIR.

Zadanie 37.

INTRASTAT to system statystyki handlu

- A. towarami pomiędzy państwami członkowskimi UE.
- B. dziełami sztuki pomiędzy wszystkimi państwami.
- C. towarami pomiędzy krajami EFTA.
- D. dziełami sztuki na terenie Polski.

Zadanie 38.

Który wskaźnik służy do oceny finansowej firmy?

- A. Inflacji.
- B. Segmentacji rynku.
- C. Pracy przewozowej.
- D. Ogólnego zadłużenia.

Zadanie 39.

		Kryteria doboru przewoźnika		
		Terminowość przewozu (waga 0,3)	Cena przewozu (waga 0,5)	Niezawodność przewozu (waga 0,2)
Przewoźnik	Speedtrans	5	6	4
	Voltrans	4	5	4
	Eurotrans	6	4	8

Na podstawie danych zawartych w tabeli określ metodę, którą zastosowała firma spedycyjna przy wyborze przewoźnika.

- A. Średniej arytmetycznej.
- B. Wskaźnika natężenia.
- C. Wskaźnika struktury.
- D. Średniej ważonej.

Zadanie 40.

Na podstawie wykresu określ, ile ton ładunku przewieziono transportem kolejowym w I kwartale 2018 roku jeżeli łączna ilość ładunków przewiezionych wszystkimi gałęziami transportu w tym czasie wynosiła 1 839 961 ton.

- A. 1 547 883,00 ton.
- B. 220 795,32 ton.
- C. 49 810,63 ton.
- D. 14 410,51 ton.

