

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.29-01-18.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTEŃ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo transportowe „ZEFIR” podpisało ze spedytorem umowę na przewóz ładunków na okres 5 lat.

W celu realizacji zamówienia w określonym umową czasie musi dokonać zakupu w formie leasingu 2 samochodów i zatrudnić dodatkowo 4 kierowców.

Do przedsiębiorstwa transportowego „ZEFIR” wpłynęły 3 oferty na zakup samochodów i pomoc w wyborze kierowców.

Na podstawie złożonych ofert dokonaj wyliczenia wydatków na zakup (leasing) samochodów oraz zatrudnienie kierowców. Oblicz roczne koszty eksploatacji samochodów na podstawie średnich miesięcznych kosztów realizacji umowy oraz całkowite koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w pierwszym roku inwestycji na podstawie wcześniejszych wyliczeń.

Na podstawie kosztów i parametrów realizacji zlecenia oblicz przychód przedsiębiorstwa z tytułu eksploatacji samochodów w pierwszym roku użytkowania, a także oblicz zysk/stratę z tytułu realizacji umowy w pierwszym roku z uwzględnieniem obliczonych przychodów i rocznych kosztów eksploatacji.

Dokonaj wyboru najkorzystniejszej oferty, którą stanowi najwyższa oczekiwana kwota zysku netto z tytułu podpisanej umowy w pierwszym roku realizacji.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Zestawienie ofert które wpłynęły do przedsiębiorstwa transportowego „ZEFIR”

Parametry Oferty	Rynkowa wartość jednego samochodu [zł]	Liczba samochodów oferowanych do sprzedaży (leasingu) w podanej cenie [szt.]	Opłata wstępna za leasing jednego samochodu [zł]	Zmiana licencji dla 1 samochodu chłodni [zł]	Jednorazowy koszt rekrutacji 1 kierowcy [zł]
Oferta I	150 000	2	15% wartości samochodu	500	500
Oferta II	220 000	2	12% wartości samochodu	800	500
Oferta III	187 000	2	10% wartości samochodu	440	500

Zestawienie średnich miesięcznych kosztów realizacji umowy

Składniki kosztów realizacji podpisanej umowy	Kwota brutto [zł]
Wynagrodzenie dla 1 kierowcy	4 500
Wynagrodzenia dla wszystkich innych pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie	6 200
Koszty konserwacji jednego samochodu	480
Inne koszty eksploatacji przypadające na jeden samochód	1 200
Koszty ubezpieczenia ludzi oraz majątku	2 300
Koszty stałe ponoszone przez przedsiębiorstwo (w tym rata leasingowa)	1 800

Koszty i parametry realizacji zlecenia

- stawka kosztów zależnych od pracy przewozowej 0,32 zł/tkm
- średnia planowana wydajność każdego samochodu wynosi 6 000 tkm dziennie
- liczba rzeczywistych dni pracy przewozowej w roku to 180
- cena za realizację usługi 0,65 zł/tkm
- stawka podatku dochodowego 40%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- koszty zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców na podstawie otrzymanych ofert,
- koszty eksploatacji 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców w pierwszym roku,
- całkowity roczny koszt zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców oraz eksploatacji samochodów w poszczególnych ofertach,
- przychód z tytułu eksploatacji 2 samochodów w pierwszym roku,
- zysk/strata z tytułu realizacji umowy w pierwszym roku dla każdej oferty i wybór najkorzystniejszej oferty.

Koszty zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców na podstawie otrzymanych ofert

Czynniki kosztów	Oferta I	Oferta II	Oferta III
łącznie koszt opłaty leasingowej dla 2 samochodów [zł]			
łącznie koszt zmiany licencji dla 2 samochodów [zł]			
łącznie koszt rekrutacji 4 kierowców [zł]			
Razem – łącznie koszt zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców [zł]			

Koszty eksploatacji 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców w pierwszym roku

Składniki rocznych kosztów	łącznie koszt brutto [zł]
Łączne koszty wynagrodzenia 4 kierowców przez 12 miesięcy	
Łączne koszty wynagrodzenia pozostałych pracowników przez 12 miesięcy	
Łączne koszty konserwacji 2 samochodów przez 12 miesięcy	
Łączne inne koszty eksploatacji 2 samochodów przez 12 miesięcy	
Łączne koszty ubezpieczenia ludzi oraz majątku przez 12 miesięcy	
Łączne koszty stałe ponoszone przez przedsiębiorstwo (w tym rata leasingowa) przez 12 miesięcy	
Łączne koszty zależne od pracy przewozowej za 180 dni pracy	
Razem – roczny koszt eksploatacji 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców przez 12 miesięcy	

Całkowity roczny koszt zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców oraz eksploatacji pojazdów w poszczególnych ofertach

Oferty	łącznie koszt zakupu (leasingu) 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców [zł]	łącznie koszt eksploatacji 2 samochodów i zatrudnienia 4 kierowców w pierwszym roku [zł]
Oferta I		
	Razem roczny koszt całkowity dla Oferty I:	
Oferta II		
	Razem roczny koszt całkowity dla Oferty II:	
Oferta III		
	Razem roczny koszt całkowity dla Oferty III:	

Przychód z tytułu eksploatacji 2 samochodów w pierwszym rokuWzór do obliczenia przychodu z tytułu eksploatacji samochodów $P = C \times L \times W \times X$

Symbol	Opis elementu wzoru	Jednostka miary	Wartość jednostkowa
C	Cena za realizację usługi		
L	Liczba rzeczywistych dni pracy przewozowej w ciągu roku		
W	Wydajność dzienna jednego samochodu		
X	Liczba samochodów		
Razem – łączny przychód P z tytułu eksploatacji 2 samochodów w pierwszym roku [zł]:			

Zysk/strata z tytułu realizacji umowy w pierwszym roku dla każdej oferty i wybór najkorzystniejszej oferty

Czynniki kosztów	Oferta I	Oferta II	Oferta III
Zysk/strata brutto* [zł]			
Kwota podatku dochodowego [zł]			
Zysk/strata netto** [zł]			
Wybór najkorzystniejszej oferty dla przedsiębiorstwa „ZEFIR”, przynoszącej największy zysk z realizacji umowy:			

* Zysk/strata brutto to różnica pomiędzy przychodem z tytułu eksploatacji samochodów w pierwszym roku (jednakowym dla każdej oferty) a rocznym kosztem całkowitym dla poszczególnych ofert.

** Zysk/strata netto to różnica pomiędzy zyskiem/stratą brutto a kwotą podatku dochodowego.

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)