

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.29-01-18.06

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPANDER Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach otrzymało zlecenie spedycyjno-transportowe na zorganizowanie i zrealizowanie przewozu z Bałtyckiego Terminala Kontenerowego (BTK) do magazynu głównego elektromarketów WIZJER Sp. z o. o. w Krakowie urządzeń wielofunkcyjnych do skanowania, kopiowania i drukowania dokumentów.

Uformowane 33 paletowe jednostki ładunkowe przyłynęły z Chin do BTK w Gdyni 24.06.2018 r.

Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPANDER Sp. z o.o. nie posiada własnej bazy transportowej. W celu realizacji przyjętego zlecenia otrzymało trzy oferty (I, II, III) od potencjalnych podwykonawców.

Wypełnij *Parametry realizacji usługi* i *Formularz obliczenia kosztów realizacji usług oraz wyboru najtańszego przewoźnika*.

Uzupełnij *Umowę przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową* oraz wystaw *Fakturę za zrealizowaną usługę transportową*. Płatnikiem za zrealizowaną usługę transportową jest nadawca ładunku.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

ZLECENIE SPEDYCYJNO – TRANSPORTOWE z dnia 22.06.2018 r.	
Zlecamy Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu EKSPANDER Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Chorzowska 12, zorganizowanie transportu według następujących warunków	
1. Zleceniobiorca usługi spedycyjno-transportowej/ Nadawca ładunku na środki transportu drogowego: Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPANDER Sp. z o.o. 40-001 Katowice ul. Chorzowska 12 NIP: 122-321-85-96 Nazwa banku: PKO SA Nr konta: 13 1020 3236 1111 1111 0012 5263 Reprezentowane przez: Roman Wąsowski	2. Zleceniodawca usługi spedycyjno-transportowej: Firma WIKING Sp. z o.o. 44-106 Gliwice ul. Hetmańska 98 NIP: 789-963-32-14
3. Środek transportu: Zgodnie z decyzją spedytora	4. Osoba prowadząca po stronie zleceniodawcy usługi: Jagoda Zybert
5. Miejsce i termin załadunku na środki transportu drogowego: Bałtycki Terminal Kontenerowy 81-127 Gdynia ul. Kwiatkowskiego 60 NIP: 745-896-52-98	6. Odbiorca/Miejsce rozładunku ze środków transportu drogowego: Magazyn główny elektromarketów WIZJER Sp. z o.o. 30-001 Kraków ul. Kamienna 34 NIP: 852-741-36-69
7. Specyfikacja ładunku: Nazwa ładunku: urządzenie wielofunkcyjne Ilość: 330 szt. Wartość netto jednego urządzenia: 384,00 zł	8. Opis ładunku: <ul style="list-style-type: none"> • jedno urządzenie w kartonie • wymiary kartonu: 600 x 800 x 500 mm (dł. x szer. x wys.) • masa brutto kartonu: 10,3 kg • 10 szt. ładunku na jednej palecie
9. Termin dostawy ładunku do odbiorcy: 28.06.2018 r., godz. 23:00 - 24:00	10. Uzgodniona stawka za wykonane czynności spedycyjne: 10% wartości brutto usługi transportowej
11. Uwagi/ uzgodnienia <ul style="list-style-type: none"> – umowa przewozu musi być zawarta w dniu podstawienia środka transportu drogowego pod załadunek, – podstawienie środka transportu drogowego pod załadunek pjl nastąpi 26.06.2018 r. godz. 20:00, – obowiązek załadunku i rozładunku obciąża przewoźnika, – faktura za usługę transportową wystawiona zostanie w Katowicach w dniu 26.06.2018 r. 	

Oferty przewoźników**OFERTA I**

Firma Transportowa „RUN”
ul. Nadbrzeżna 18 80-001 Gdańsk
NIP: 698-523-547

Cennik przewozu paletowych jednostek ładunkowych

Liczba paletowych jednostek ładunkowych	Stawka w złotych na kilometr
1 ÷ 10	1,50
11 ÷ 20	2,00
21 ÷ 30	2,50
31 ÷ 40	3,00

- koszt załadunku 1 pjł: 2,80 zł,
- koszt rozładunku 1 pjł: 50% kosztu załadunku,
- obowiązkowy koszt ubezpieczenia ładunku: 2% wartości towaru,
- koszt dojazdu pod załadunek (z bazy firmy transportowej „RUN” do terminala): 1,00 zł/km,
- podane ceny są cenami netto, stawka podatku VAT: 23%.

Odległość drogowa z Gdyni do Krakowa: 600 km

Odległość z firmy transportowej „RUN” do terminala (dojazdu pod załadunek): 36 km

Czas wykonania czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru: 2 dni

Nr rachunku bankowego: 25 4561 0000 0000 8523 6541 9632

Termin płatności: 14 dni po wykonaniu zlecenia; sposób zapłaty: przelew bankowy,

Nr ostatniej wystawionej faktury: 21/06/2018

Firmę reprezentuje: Jan Waszak

OFERTA II

Firma Transportowa „FLY”
ul. Kościuszki 23
30-001 Kraków
NIP: 665-456-789

Nr rachunku bankowego: 45 5236 4895 1598 0000 0000 1111

Termin płatności: 14 dni po wykonaniu zlecenia; sposób zapłaty: przelew bankowy,

Numer ostatniej wystawionej faktury: 527/2018

Firmę reprezentuje: Krzysztof Szelański

Cennik przewozu paletowych jednostek ładunkowych środkami transportu drogowego

Odległość przewozu	Opłata w złotych
Do 100 km	250,00
Od 101 km do 200 km	400,00
Od 201 km do 300 km	550,00
Od 301 km do 400 km	700,00
Powyżej 401 km	1120,00

- łączny koszt załadunku jednej pjł: 10,00 zł,
- łączny koszt rozładunku jednej pjł: 10,00 zł,
- obowiązkowy koszt ubezpieczenia ładunku: 3% wartości towaru,
- koszt dojazdu pod załadunek: 450,00 zł,
- podane ceny są cenami netto,
- stawka podatku VAT: 23%.

Odległość drogowa z Gdyni do Krakowa: 600 km

Odległość z firmy transportowej „FLY” do terminala (dojazdu pod załadunek): 600 km

Czas wykonania czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru: 2 dni

OFERTA III

Firma Transportowa „FIN”
 ul. Polna 10
 40-001 Katowice
 NIP: 666-222-321

Cennik przewozu paletowych jednostek ładunkowych środkami transportu drogowego

Do 50 km: 65,00 zł
 Do 200 km stawka jak do 50 km oraz 1,80 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
 Do 300 km stawka jak do 50 km oraz 2,70 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
 Do 400 km stawka jak do 50 km oraz 3,30 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
 Powyżej 400 km stawka jak do 50 km oraz 3,50 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km

- koszt załadunku i rozładunku jednej pjł: po 8,00 zł,
- obowiązkowy koszt ubezpieczenia ładunku: 1,5% wartości towaru,
- koszt dojazdu pod załadunek: 0,45 zł/km,
- podane ceny są cenami netto,
- stawka podatku VAT: 23%.

Odległość drogowa z Gdyni do Krakowa: 600 km
 Odległość z firmy transportowej „FIN” do terminala (dojazdu pod załadunek): 530 km
 Czas wykonania czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru: 2 dni
 Termin płatności: 14 dni po wykonaniu zlecenia; sposób zapłaty: przelew bankowy,
 Numer ostatniej wystawionej faktury: 26/06/2018
 Numer rachunku bankowego: 56 2222 1111 3333 0000 0000 1258
 Firmę reprezentuje: Kamil Nowicki

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- parametry realizacji usługi,
- koszty realizacji usług oraz wybór najtańszego przewoźnika
- umowa przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową,
- faktura za usługę transportową.

Parametry realizacji usługi

Liczba uformowanych paletowych jednostek ładunkowych [szt.]	
Całkowita wartość przewożonego towaru [zł]	

Koszty realizacji usług oraz wybór najtańszego przewoźnika

	Oferta I	Oferta II	Oferta III
Nazwa przewoźnika			
Łączny koszt załadunku pjl [zł]			
Łączny koszt przewozu pjl [zł]			
Łączny koszt rozładunku pjl [zł]			
Łączny koszt dojazdu pod załadunek [zł]			
Koszt ubezpieczenia towaru [zł]			
Całkowity koszt realizacji usługi netto [zł]			
Całkowity koszt realizacji usługi brutto [zł]			
Czas wykonania czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru [dni]			
<p>Wybór Oferty</p> <p>Wybór przewoźnika</p>			

Umowa przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową**Umowa przewozu**

Zawarta w pomiędzy:

(data) (miejsowość) (nazwa przedsiębiorcy)

..... z siedzibą w

(dokładny adres)

....., NIP zwanym dalej **Przewoźnikiem**,

a

(nazwa przedsiębiorcy) (dokładny adres)

....., NIP zwanym dalej **Nadawcą**,

§ 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do ubezpieczenia, załadunku, przewozu i rozładunku

(ilość i rodzaj towaru)

Z

(nazwa i dokładny adres)

do

(nazwa i dokładny adres)

§ 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.

2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić pod załadunek środek transportu

(data)

3. Przewóz zostanie dokonany w terminie dni od dnia przekazania ładunku.

(liczba dni)

§ 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w §2 pkt. 2 lub 3 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej w wysokości 400 zł za każdy dzień opóźnienia.

§ 4

1. Za wykonane czynności, o którym mowa w § 1 i 2, Nadawca zapłaci przewoźnikowi opłatę w kwocie brutto zł.
(słownie:)

2. Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiszczy w terminie 14 dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr

(nr rachunku)

§ 5

Obowiązek załadunku obciąża, a rozładunku

§ 6

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Przewoźnik (imię i nazwisko)

.....
Nadawca (imię i nazwisko)

Faktura za usługę transportową

Firma: Adres: NIP:	<h2 style="margin: 0;">FAKTURA</h2>	Miejsowość: Data sprzedaży: Data wystawienia faktury:	Nr						
Firma: Adres: NIP:	Firma: Adres: NIP:								
SPRZEDAWCA	NABYWCA								
Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto	Wartość towaru (usługi) bez podatku netto	Stawka VAT	Kwota podatku	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.
					gr.	gr.	gr.	gr.	gr.
					zł.	zł.	%	zł.	zł.