

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.29-01-16.08

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Firma spedycyjna „FAST” otrzymała zlecenie spedycyjne od Przedsiębiorstwa Handlowego „AMBER”. Za realizację zlecenia (usługę spedycyjną) nadawca poniesie na rzecz spedytora koszty całkowite w wysokości 2 000,00 zł netto (VAT 23%).

Wypełnij zaświadczenie spedytora o przyjęciu ładunku od producenta, wybierz najkorzystniejszą pod względem cenowym firmę transportową oraz uzupełnij umowę przewozu zawartą w dniu 6.10.2016 r. Sporządź fakturę wystawioną przez spedytora w dniu załadunku towaru za realizację zlecenia spedycyjnego.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Tabela 1. Zlecenie spedycyjne

ZLECENIE SPEDYCYJNE					
PRODUCENT I MIEJSCE PRZEKAZANIA ŁADUNKU SPEDYTOROWI: Przedsiębiorstwo produkcyjne „AGATKA” Kod/Miejscowość: 51-110 Wrocław Ulica: Majowa Numer: 14 NIP 987-09-23-120 Osoba reprezentująca: Anna Ogórek	ZLECENIODAWCA I MIEJSCE ROZŁADUNKU: Przedsiębiorstwo Handlowe „AMBER” Miejscowość: Grudziądz Ulica: Królewska Numer: 89 NIP: 656-99-77-234 Osoba reprezentująca: Krzysztof Góra				
DATA PRZEKAZANIA ŁADUNKU SPEDYTOROWI: Data: 7.10.2016 r.	TERMIN ZAŁADUNKU Data: 11.10.2016 r. Godzina: 10:00				
ŁADUNEK: Rodzaj: zabawki Opakowanie jednostkowe: pudełko kartonowe Wymiary opakowania jednostkowego: 400 x 300 x 400 mm (dł. x sz. x wys.) Waga brutto jednego kartonu: 1,5 kg Ilość nadanych opakowań jednostkowych: 1 584 sztuk Jednostka transportowa: Paleta EUR Wymiary palety EUR: 1,2 x 0,8 x 0,144 m (dł. x sz. x wys.) Waga europalety: 25 kg	WARUNKI DOSTAWY I UWAGI: 48 szt. na jednej palecie EUR MOŻLIWOŚĆ SPIĘTRZANIA: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">TAK</td> <td style="width: 25%;">X</td> <td style="width: 25%;">NIE</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>	TAK	X	NIE	
TAK	X	NIE			
ZAKRES ZLECENIA: – Wystawienie zaświadczenia spedytora o przyjęciu ładunku. – Obliczenie kosztu przewozu pjt z Wrocławia do Grudziądza (odległość 407 km) i wybór najtańszego przewoźnika, który dokona załadunku, przewozu i rozładunku pjt. – Sporządzenie umowy przewozu.	ŁADUNEK ADR: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">TAK</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;">NIE</td> <td style="width: 25%;">X</td> </tr> </table>	TAK		NIE	X
TAK		NIE	X		
ZAŁĄCZONE DOKUMENTY: Faktura nr 234/2016	FORMY I TERMIN PŁATNOŚCI : Przelew 14 dni Bank: PKO BP Nr rach: 67 4567 5555 0000 8888 6666 8765				
Miejscowość: Wrocław Data: 6.10.2016	ZLECENIOBIORCA: Firma Spedycyjna „FAST” Miejscowość: Wrocław Kod pocztowy: 50-573 Ulica: Alpejska Numer: 24 NIP 865-23-43-134 Osoba reprezentująca: Jerzy Wąsik				
	Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Zleceniodawcy Krzysztof Góra				

Tabela 2. Oferty firm transportowych

Uwaga: Każda z firm transportowych składających ofertę dysponuje środkiem transportu pozwalającym na jednorazowy przewóz całej partii nadanego ładunku oraz zobowiązuje się do podstawienia środka transportu w przeciągu jednego dnia oraz dokonania przewozu w ciągu dwóch dni od dnia wezwania. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami netto.

OFERTA I**Firma transportowa „WIR”**

Ulica: Szybka Numer: 43

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-573

NIP: 546-22-55-879

Bank: PKO BP Nr rachunku: 54 6789 0000 0000 7685 4563 3214

Osoba reprezentująca: Tomasz Czerwiec

CENNIK PRZEWOZU

Masa brutto nadanej przesyłki	Cena
500 kg – 1000 kg	500,00 zł
1001 kg – 2000 kg	650,00 zł
2001 kg – 3000 kg	750,00 zł
3001 kg – 4000 kg	830,00 zł
4001 kg – 5000 kg	940,00 zł

Firma pobiera dodatkowo 6 zł za załadunek każdej palety oraz 5 zł za wyładunek u klienta.

OFERTA II**Firma transportowa „ROCH”**

Ulica: Kolejowa Numer: 15

Miejscowość: Brzeg

Kod pocztowy: 49-300

NIP: 654-77-99-345

Bank: PKO SA Nr rachunku: 23 7654 0000 3333 9876 1234 4321

CENNIK PRZEWOZU

Liczba nadanych pjt	Stawka
10 – 30 pjt	3,10 zł/km
31 – 50 pjt	2,70 zł/km
51 – 70 pjt	1,80 zł/km
Powyżej 70 pjt	1,55 zł/km
Firma pobiera dodatkowo za obsługę każdej pjt (załadunek i rozładunek): 7,00 zł	

Osoba reprezentująca: Karol Kwiecień

OFERTA III**Firma transportowa „SAN”**

Ulica: Marynarska Numer: 36

Miejscowość: Legnica

Kod pocztowy: 59-220

Osoba reprezentująca: Piotr Maj

NIP: 234-65-09-213

Bank: BZ WBK Nr rachunku: 78 9876 0000 5432 2345 6789 1928

CENNIK PRZEWOZU

Odległość	Cena
Do 100 km	1 050,00 zł
Od 101 km do 200 km	1 120,00 zł
Od 201 km do 300 km	1 200,00 zł
Od 301 km do 400 km	1 300,00 zł
Powyżej 401 km	1 400,00 zł

Koszty załadunku i rozładunku pjt wliczone są w stawki przewozowe.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:**

- zaświadczenie spedytora o przyjęciu ładunku,
- karta kalkulacji kosztów na podstawie otrzymanych ofert i wybór firmy transportowej,
- umowa przewozu zawarta pomiędzy wybraną firmą transportową a spedytorem,
- faktura za zrealizowane zlecenie spedycyjne.

Zaświadczenie spedytora o przyjęciu ładunku**Zaświadczenie spedytora o przyjęciu ładunku**

z dnia:

1. Przekazujący przesyłkę (nazwa i adres):	2. Przyjmujący przesyłkę (nazwa i adres):
3. Miejsce przekazania (adres):	4. Data przekazania przesyłki:
	5. Załączone dokumenty:

6. Informacje o przekazanej /przyjętej przesyłce:

Rodzaj towaru (nazwa)	Liczba nadanych pjł [szt.]	Sposób opakowania	Waga brutto jednej pjł [kg]	Masa brutto nadanych pjł [kg]

7. Stan przesyłki, zauważone nieprawidłowości, uwagi:	
8. Wystawiono w:	dnia:
9. Imię i nazwisko przekazującego przesyłkę:	10. Imię i nazwisko przyjmującego przesyłkę:

Karta kalkulacji kosztów na podstawie otrzymanych ofert i wybór firmy transportowej

Nazwa firmy transportowej	Koszt przewozu	Łączny koszt załadunku i rozładunku ładunku	Łączne koszty (przewozu, załadunku i rozładunku ładunku)
„WIR”			
„ROCH”			
„SAN”			
Wybór firmy transportowej do realizacji usługi			

Umowa przewozu zawarta pomiędzy wybraną firmą transportową a spedytorem**Umowa przewozu**

Zawarta w pomiędzy:
(data) (miejsceowość)

..... z siedzibą w
(nazwa przedsiębiorcy) (adres)

....., NIP zwanym dalej **Przewoźnikiem**,

a z siedzibą w
(nazwa przedsiębiorcy) (adres)

....., NIP zwanym dalej **Nadawcą**.

§ 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do:

—
—
—

§ 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić środek transportu w przeciągu licząc od dnia wezwania.
3. Wezwanie może być dokonane w formie ustnej (także telefonicznie) lub pisemnej (również fax).
4. Przewóz zostanie dokonany w terminie od dnia wezwania.

§ 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w §2 pkt. 2 lub 4 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej.

§ 4

1. Za czynności, o których mowa w § 1 i § 2, Nadawca poniesie na rzecz przewoźnika opłatę netto w wysokości: zł (słownie:
.....)
2. Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiszczy w terminie 14 dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr

§ 5

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

§ 6

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 7

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Przewoźnik

.....

Nadawca

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

A large grid of graph paper, consisting of 30 columns and 40 rows of small squares, intended for calculations. The grid is empty and occupies most of the page.