

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Wersja arkusza: **X**

A.29-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Spedytor otrzymał zlecenie przewozu ładunku przestrzennego i masowego po stosunkowo niskich kosztach, od nadawcy w Monachium do odbiorcy w Warszawie. Analizując oferty przewoźników, w pierwszej kolejności weźmie pod uwagę firmy specjalizujące się w transporcie

- A. morskim.
- B. lotniczym.
- C. kolejowym.
- D. samochodowym.

Zadanie 2.

Której informacji brakuje w ofercie przewozu?

Firma Przewozowa OMEGA Spółka z o.o.
ul. Polna 9
05-250 Białystok
NIP 345-342-76-98
REGON 87635429

Firma Spedycyjna ALFA sp. z o.o.
ul. Lipowa 7
05-190 Warszawa

OFERTA NR 355/16

Serdecznie dziękuję za zainteresowanie ofertą naszej firmy. Poniżej przedstawiamy naszą ofertę zgodnie z wymogami Państwa zapytania z 3.06.2016 r.

Do przewozu zostanie użyty:

- ciągnik siodłowy: WN 45698, kierowca Jan Nowak
- naczepa firanka: dł. 13630 mm, szer. 2480 mm, wys. 2960 mm, ładowność 26 t.

Do powyższej ceny należy doliczyć podatek VAT 23%

Z poważaniem
Kamiński Marek

- A. Stawki podatku.
- B. Danych oferenta.
- C. Stawki przewozowej.
- D. Danych przewoźnika.

Zadanie 3.

Oferta przewozowa Universal Cargo:

Rodzaj użytego środka transportu	Wagony o ładowności do 25 ton	Wagony o ładowności powyżej 25 ton	Statki morskie	Pojazdy drogowe o ładowności do 12 t	Pojazdy drogowe o ładowności powyżej 12 t
Cennik przewozu	do 300 km – 1 200 zł od 301 do 500 km – 1 800 zł powyżej 501 km – 2 800 zł	Stawki jak dla wagonów do 25 ton powiększone o współczynnik korygujący	Za każdą tonę nadanego ładunku 300 zł na odległość do 500 km	za każdy kilometr 3,8 zł	do 150 km – 700 zł od 151 do 300 km – 1 100 zł powyżej 301 km – 1 800 zł

Według zamieszczonego fragmentu oferty, brytyjska firma Universal Cargo nie oferuje przewozu ładunków transportem

- A. morskim.
- B. lotniczym.
- C. drogowym.
- D. kolejowym.

Zadanie 4.

Routing order jest dokumentem kierowanym do zagranicznego eksportera w celu wysłania towaru importowanego z pełną gestią transportową kupującego od chwili wydania towaru w magazynie sprzedającego. Ta zasada dotyczy formuły handlowej

- A. DDP
- B. CPT
- C. DAP
- D. EXW

Zadanie 5.

Jaka jest prawidłowa kolejność wymiany dokumentów i czynności pomiędzy zleceniodawcą a zleceniobiorcą?

- A. Zapytanie o ofertę → oferta → zamówienie → potwierdzenie przyjęcia zamówienia → realizacja usługi.
- B. Zamówienie → zapytanie o ofertę → oferta → potwierdzenie przyjęcia zamówienia → realizacja usługi.
- C. Realizacja usługi → oferta → zamówienie → potwierdzenie przyjęcia zamówienia → zapytanie o ofertę.
- D. Oferta → zapytanie o ofertę → zamówienie → potwierdzenie przyjęcia zamówienia → realizacja usługi.

Zadanie 6.

Tarnobrzeg, 1 czerwca 2016 r.

„Polonez” sp. z o.o.
ul. Boczna 44,
39-220 Tarnobrzeg
tel. 154 121 101

Przedsiębiorstwo transportowo – spedycyjne
„SPED-POL”
ul. Jutrzenki 22
59-220 Legnica
tel. 353 355 555

Szanowni Państwo,

Firma „Polonez” sp. z o.o. zwraca się z prośbą o wycenę kosztów transportu kontenera 40' o masie brutto 26 ton i wartości 16 tysięcy złotych z terminalu kontenerowego BCT w Gdańsku do Legnicy.

Oferta musi zawierać koszty załadunku, przewozu, ubezpieczenia i rozładunku kontenera.

Kontener będzie pozostawiony do dyspozycji przewoźnika w dniu 15 września 2016 r. Termin składania ofert: 28 czerwca 2016 r.

Z poważaniem,
Karol Bury

Dokumentem, którego fragment przedstawiono, jest

- A. oferta.
- B. zamówienie.
- C. zapytanie ofertowe.
- D. protokół reklamacyjny.

Zadanie 7.

Według INCOTERMS 2010 koszty oznakowania i przygotowania towaru do transportu spoczywają na firmie

- A. kupującej.
- B. spedycyjnej.
- C. sprzedającej.
- D. przewozowej.

Zadanie 8.

W formułach grupy F sprzedający musi dostarczyć towar do miejsca załadunku

- A. na własny koszt i ryzyko.
- B. na koszt i ryzyko kupującego.
- C. na koszt własny i ryzyko kupującego.
- D. na koszt kupującego i ryzyko sprzedającego.

Zadanie 9.

Formuły Incoterms 2010 podzielone są na

- A. dwie grupy oznaczone loco i franco.
- B. trzy grupy oznaczone literami A, F i C.
- C. cztery grupy oznaczone literami E, F, C i D.
- D. cztery grupy oznaczone literami A, F, C i D.

Zadanie 10.

Jak nazywa się styl prowadzenia negocjacji, zgodnie z którym w procesie negocjacyjnym każda ze stron osiąga pewne korzyści, ale też notuje na swoim koncie określone straty, a osiągnięte wzajemne porozumienie nie zaspokaja w pełni oczekiwań i potrzeb żadnego z negocjatorów, a jedynie zapewnia podtrzymanie poprawnych relacji?

- A. Unikania.
- B. Dominacji.
- C. Manipulacji.
- D. Kompromisu.

Zadanie 11.

Technika negocjacji polegająca na posługiwaniu się działaniami manifestującymi siłę, aby zmusić drugą stronę do konstruktywnych rozmów lub do ustępstw, to technika

- A. ultimatum.
- B. dekoncentrowania.
- C. odrzucania propozycji.
- D. wygórowanego żądania.

Zadanie 12.

CZYNNOŚĆ	Wykonawca A.	Wykonawca B.	Wykonawca C.	Wykonawca D.
Rozładunek kontenerów	9,00 zł/szt.	12,00 zł/szt.	18,00 zł/szt.	19,00 zł/szt.
Magazynowanie kontenerów	20 zł/dzień/1szt.	15 zł/dzień/1szt.	14 zł/dzień/1szt.	13 zł/dzień/1szt.

Spedytor otrzymał zlecenie rozładunku 20 kontenerów oraz ich magazynowanie przez 3 dni. Który podwykonawca oferuje realizację całego zlecenia po najniższych kosztach?

Zadanie 13.

Metodą badań marketingowych polegającą na śledzeniu zmian na rynku transportowym jest

- A. panel.
- B. sondaż.
- C. obserwacja.
- D. eksperyment.

Zadanie 14.

Który typ marketingu polega na promowaniu dóbr i usług za pomocą niekonwencjonalnych metod i ma na celu szybkie utrwalenie produktu/usługi w świadomości grupy docelowej?

- A. Mobilny.
- B. Sportowy.
- C. Partyzancki.
- D. Wielopoziomowy.

Zadanie 15.

Który z podwykonawców stosuje progresywną stawkę przewozową?

Podwykonawca A.	Podwykonawca B.	Podwykonawca C.	Podwykonawca D.
5-120 km – 5,00 zł/km 121-300 km – 4,80 zł/km 301 km i dalej – 4,70 zł/km	Cena za 1 km: do 400 km – 4,90 zł od 401 km – 4,50 zł	Za każde rozpoczęte 50 km przewozu – 200,00 zł	0-50 km – 250,00 zł 51-110 km – 660,00 zł 111-200 km – 1 240,00 zł

Zadanie 16.

Jak nazywa się wydzielenie ze struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa niektórych realizowanych przez nie funkcji i przekazanie ich, do wykonania na podstawie umowy, innym podmiotom?

- A. Kanban.
- B. Networking.
- C. Outsourcing.
- D. Lean Management.

Zadanie 17.

Zarządzającym procesem transportowo-spedycyjnym i ponoszącym odpowiedzialność przed swoim zleceniodawcą (klientem) za cały jego przebieg, a także za wybranych przez siebie, uczestniczących w procesie podwykonawców, jest spedytor

- A. główny.
- B. pośredni.
- C. graniczny.
- D. korespondent.

Zadanie 18.

Do których czynności realizowanych przez spedytora zalicza się między innymi doradztwo, kalkulacje cenowe, ubezpieczenie ładunku oraz planowanie trasy przewozu?

- A. Handlowo-manipulacyjnych.
- B. Wykonawczych przed przewozem.
- C. Organizacyjnych przed przewozem.
- D. Wykonawczych w trakcie przewozu.

Zadanie 19.

Jak nazywany jest, ciążący na jednej ze stron procesu transportowo-spedycyjnego, obowiązek zorganizowania transportu, poniesienia jego kosztów i ryzyka za przesyłkę na określonej trasie przewozu?

- A. Czarter.
- B. Kabotaż.
- C. Gestia transportowa.
- D. Kongestia transportowa.

Zadanie 20.

Do potransakcyjnych elementów obsługi klienta zalicza się

- A. dostępność usług.
- B. składanie zamówień.
- C. częstotliwość dostaw.
- D. rozpatrywanie reklamacji.

Zadanie 21.

Przedstawionym fragmentem dokumentu jest umowa

- A. najmu.
- B. leasingu.
- C. dostawy.
- D. sprzedaży.

UMOWA

Sporządzona w dniu r. pomiędzy....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez pod numerem, posiadająca nr NIP oraz numer REGON:, reprezentowaną przez:, zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Wynajmującym**,

a
....., zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Najemcą**,

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest hala produkcyjno - magazynowa nr o powierzchni znajdująca się w przy ul.

2. Wynajmujący oddaje Najemcy opisane w ust. 1 pomieszczenie z przeznaczeniem na działalność:

A. PKD.....

§ 2

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony od dnia r. do dniar.

Zadanie 22.

Przedstawiony fragment dokumentu to

- A. awizo dostawy.
- B. manifest ładunkowy.
- C. zlecenie manipulacji.
- D. instrukcja wysyłkowa.

Przedsiębiorstwo transportowo – spedycyjne „ALBINOŚ” <small>(nazwa firmy)</small> ul. Biała 8 26-110 Skarżysko Kamieńna <small>(adres)</small>	Skarżysko Kamieńna 11.06.2016 r. <small>(miejscowość, data)</small>
Hurtownia Odzieży Damskiej „EWA” <small>(nazwa firmy)</small> ul. Kogucia 1 00-120 Warszawa <small>(adres)</small>	
..... ZAMÓWIENIA NR 1090/2016	
Informujemy, że zamawiany przez Państwa towar został skompletowany i wysłany na adres: ul. Kogucia 1; 00-120 Warszawa. Numer listu przewozowego: P/06/06/2016 Kontakt do kierowcy/przewoźnika: 469 258 632	
Przedsiębiorstwo transportowo – spedycyjne „ALBINOŚ” <small>(pieczęć i podpis)</small>	

Zadanie 23.**UWAGI:**

1. Forma płatności: do 60 dni od daty otrzymania faktury wraz z oryginałem dokumentu załadowcy potwierdzonym przez odbiorcę.
2. Ubezpieczenie ładunku w gestii przewoźnika – odpowiedzialność przewoźnika za szkody lub braki powstałe w czasie transportu.
3. W razie zaistnienia przeszkód w realizacji zlecenia wymagany natychmiastowy kontakt telefoniczny 123 456 789.
4. Czas wolny od kary z tytułu załadunku – 48 godz. podstawą do obciążenia za postój jest powiadomienie zleceniodawcy o powstałym postoju w trakcie jego trwania oraz potwierdzona przed załadunkiem karta postoju.
5. Przewoźnik zobowiązany jest przesłać dokumenty w ciągu 7 dni. W przypadku niewywiązania się z terminu spedycja odciągnie 20% frachtu.
6. Przewoźnik zobowiązany jest, w ramach kontraktu, do podstawienia samochodu pod miejsce załadunku.
7. Odmowę realizacji zlecenia można zgłosić w ciągu 2 godzin od jego przyjęcia.
8. Niezrealizowane zlecenie będzie obciążone kwotą w wysokości frachtu.

Wskaż dokument, do którego odnoszą się załączone uwagi.

- A. Zlecenie składu.
- B. Zlecenie załadunku.
- C. Zlecenie manipulacji.
- D. Zlecenie przewozowe.

Zadanie 24.

Utrata lub ubytek przesyłki, nadanej do przewozu, wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa spedytora, wpływają na wysokość odszkodowania za poniesione straty, które

- A. może być wyższe od zwykłej wartości przesyłki.
- B. nie może przewyższać zwykłej wartości przesyłki.
- C. nie może przekraczać 50% zwykłej wartości przesyłki.
- D. może być co najwyżej równe zwykłej wartości przesyłki.

Zadanie 25.

Od 2011 roku obowiązujące w Polsce podstawowe stawki podatku VAT od towarów i usług wynoszą:

- A. 23%, 8%, 5%, 0%
- B. 23%, 15%, 7%, 3%
- C. 23%, 18%, 6%, 3%
- D. 23%, 19%, 3%, 0%

Zadanie 26.

Które koszty są bezpośrednio zależne od kilometrów przejechanych przez środki transportu drogowego?

- A. Biurowe.
- B. Ogumienia.
- C. Obsługi bankowej.
- D. Amortyzacji obiektów.

Zadanie 27.

Wysokość stawki opłat za przejechanie 1 km płatnej drogi krajowej zależy od

- A. pory dnia, masy i właściwości ładunku.
- B. kategorii drogi, masy pojazdu i klasy ekologicznej pojazdu.
- C. wielkości przedsiębiorstwa, pojemności silnika pojazdu i masy ładunku.
- D. pory roku, liczby pojazdów w przedsiębiorstwie i masy przewożonych ładunku.

Zadanie 28.

Który koszt jest stały dla przedsiębiorstwa transportowego?

- A. Koszt amortyzacji.
- B. Koszt zakupu paliwa.
- C. Koszt premii dla kierowców.
- D. Koszt napraw środków transportu.

Zadanie 29.

Firma transportowa przewozi średnio w miesiącu 1 000 ton ładunku na odległość 1 000 km. Jaki jest koszt 1 tonokilometra, jeżeli łączne koszty wynoszą 10 000 zł?

- A. 0,01 zł/tkm
- B. 0,10 zł/tkm
- C. 2,00 zł/tkm
- D. 10,00 zł/tkm

Zadanie 30.

Firma spedycyjno-transportowa otrzymała zlecenie wykonania przewozów na odległość 40 000 km. Koszty wytworzenia usługi zostały skalkulowane na kwotę 160 000 zł. Ile powinna wynosić jednostkowa stawka przewozowa netto, zakładając zysk firmy na poziomie 10%?

- A. 4,20 zł/km
- B. 4,40 zł/km
- C. 5,00 zł/km
- D. 5,60 zł/km

Zadanie 31.

Ile wyniesie łączny koszt przewozu 10 palet z centrum dystrybucji do marketu na odległość 100 km, a następnie 5 palet z marketu do sklepu na odległość 30 km?

- A. 400,00 zł
- B. 500,00 zł
- C. 620,00 zł
- D. 780,00 zł

Liczba palet [szt.]	Stawka [zł/km]
1 – 6	4,00
7 – 12	5,00
13 – 19	6,00
20 – 27	7,00

Zadanie 32.

Ile wynosi całkowity koszt przewozu 28 ton ładunku w wagonie czteroosiowym na odległość 423 km?

Tabela opłat podstawowych (w zł) dla przesyłek przewożonych w wagonie 2-osiowym stosowana w komunikacji krajowej i międzynarodowej		Wagon więcej niż 3-osiowy	
Odległość w km do	Opłata podstawowa w zł	Masa przesyłki do (ton)	Współczynniki korygujące
90	1 133	20	1,00
140	1 224	21	1,24
190	1 330	22	1,28
240	1 400	23	1,26
290	1 600	24	1,30
340	1 800	25	1,34
390	2 000	26	1,38
440	2 400	27	1,40
490	3 111	28	1,44
540	3 450	29	1,47
		30	1,50
		31	1,54

- A. 2 000 zł
- B. 2 400 zł
- C. 2 880 zł
- D. 3 456 zł

Zadanie 33.

Podatek od nieruchomości dotyczy

- A. gruntów, budynków i budowli.
- B. majątku trwałego wraz z pojazdami.
- C. majątku trwałego wraz z wyposażeniem.
- D. gruntów, samochodów ciężarowych i maszyn.

Zadanie 34.

Przedsiębiorstwo przewożące ładunki planuje przychód za zrealizowane przewozy w bieżącym miesiącu w wysokości 8 000 PLN. Jednostkowy koszt realizacji usługi oszacowało na poziomie 0,16 PLN za 1 tkm. W jakiej wysokości powinno wykonać przewozy, by osiągnąć zakładany przychód?

- A. 1 280 tkm
- B. 8 000 tkm
- C. 10 000 tkm
- D. 50 000 tkm

Zadanie 35.

Elastyczność systemu transportowego to porównanie

- A. ilości obsługiwanych tras z ilością przewożonych ładunków.
- B. ilości przewiezionych ładunków z kosztami paliw za wykonane przewozy.
- C. ilości wykonanych przejazdów w stosunku do ilości przewiezionych ładunków.
- D. ilości spełnionych wymagań w stosunku do wszystkich wymagań postawionych przez klienta.

Zadanie 36.

Przepisy Ujednolicone o Umowie Międzynarodowego Przewozu Towarów Kolejami (CIM)

Załącznik B do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) z dnia 9 maja 1980 r.

1. Nadawca, który bierze na swój rachunek całość lub część należności przewozowych, powinien wskazać to w liście przewozowym, używając jednego z następujących oświadczeń:
 - a. "franko przewoźne", jeżeli bierze na swój rachunek tylko przewoźne,
 - b. "franko przewoźne oraz (...)", jeżeli bierze na swój rachunek oprócz przewoźnego inne należności; powinien on określić dokładnie te należności; uzupełnienia, które mogą dotyczyć tylko opłat dodatkowych lub innych należności, powstałych począwszy od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania, a także opłat pobieranych przez władze celne lub inne władze administracyjne, nie powinny prowadzić do podziału kwoty ogólnej tej samej kategorii należności (np. kwoty ogólnej cła i innych opłat należnych władzom celnym, przy czym podatek od wartości dodanej uważa się za oddzielną kategorię należności),
 - c. franko przewoźne do X" (X oznacza nazwę taryfowego punktu stycznego sąsiadujących krajów), jeżeli bierze na swój rachunek przewoźne do X,
 - d. "franko przewoźne oraz (...) do X" (X oznacza nazwę taryfowego punktu stycznego sąsiadujących krajów), jeżeli bierze na swój rachunek, oprócz przewoźnego, inne należności do X, z wyłączeniem wszystkich należności odnoszących się do następnego kraju lub kolei; postanowienia punktu ii stosuje się przez analogię,
 - e. "franko wszystkie należności przewozowe", jeżeli bierze na swój rachunek wszystkie należności przewozowe (przewoźne, opłaty dodatkowe, cło i inne należności),
 - f. "franko (...)", jeżeli bierze na swój rachunek określoną kwotę, kwotę tę należy podać w walucie kraju nadania, gdy postanowienia taryfy nie stanowią inaczej.

Całkowity koszt przewozu i obsługi ładunku nadanego do przewoźnika kolejowego na terenie Polski wynosi 28 000,00 zł. Nadawca, zgodnie z ustaleniami z odbiorcą w Niemczech i zawartą umową pokrywa 50% z opłat za usługi. Jaki zapis musi umieścić nadawca w liście przewozowym?

- A. Franko 14 000,00 zł.
- B. Franko 28 000,00 zł.
- C. Franko przewoźne do Węgliniec.
- D. Franko przewoźne oraz opłata za załadunek.

Zadanie 37.

Odstęp czasu, w którym dwa środki transportu obsługujące tę samą trasę przewozową przejeżdżają kolejno po sobie przez wyznaczony punkt tej trasy, pozwala na wyznaczenie

- A. potoku ładunków.
- B. interwału ruchu na trasie.
- C. współczynnika gotowości technicznej pojazdu.
- D. współczynnika wykorzystania czasu pracy na trasie.

Zadanie 38.

Ile wyniesie kwota podatku VAT, którą musi zapłacić przedsiębiorca za usługi zrealizowane na podstawie faktury nr 12/2016?

- A. 69,00 zł
 B. 2 530,00 zł
 C. 2 599,00 zł
 D. 13 899,00 zł

„BACA” ul. Polna 2 11-124 Zakopane		Faktura Nr 12/2016									
		Miejscowość: Zakopane									
		Data wystawienia:				Środek transportu					
		Data dostawy towarów lub wykonania usługi: 12.01.2016									
Sprzedawca „BACA” ul. Polna 2; 31-124 Zakopane Numer NIP:454-24-44-424 Nazwa Banku: OKO BANK : oddział Nr rach.bank.22-22555-5511-3553-2552-2551-5723		Nabywca „BARANEK” ul. Kwiatowa 8, 45-244 Opole Numer NIP: 22-39-222-255 Sposób zapłaty przelew Termin płatności: 14 dni									
lp	Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi	Jm.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT		Wartość towaru/usługi bez podatku		Podatek		Wartość sprzedaży z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	%	kwota	zł	gr
1.	Czynności specjalistyczne	szt.	1	300	00	300	00	23			
2.	Przewóz	szt.	1	11 000	00	11 000	00	23			
3.											
4.											
						RAZEM	11 300 00	x			
Słownie zł:											
						W tym:	11 300 00	23			
								8			
								5			
								0			
Tytuł i Nazwisko oraz podpis osoby odpowiedzialnej za prawidłowość danych w dokumencie						Podpis i pieczęć osoby uprawnionej do wydawania faktury					
						Do zapłaty					

Zadanie 39.

Który pojazd wykonał największą pracę przewozową?

	Pojazd A.	Pojazd B.	Pojazd C.	Pojazd D.
Przewieziony ładunek	10 t	20 t	25 t	15 t
Odległość przewozu	50 km	90 km	40 km	30 km

Zadanie 40.

Wskaźnikiem oceny procesu transportowego jest koszt jednostkowy tonokilometra (K) wyrażony wzorem

- A. $K = \text{liczba ton} : \text{liczba tonokilometrów}$.
 B. $K = \text{koszty transportu} : \text{liczba przesyłek}$.
 C. $K = \text{liczba tonokilometrów} : \text{koszty transportu}$.
 D. $K = \text{koszty transportu} : \text{liczba tonokilometrów}$.

