

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**
Wersja arkusza: **X**

A.22-X-18.01Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙ ■	B	C	■
-----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wewnętrznym źródłem informacji o rynku dla przedsiębiorstwa jest

- A. statystyka branżowa.
- B. katalog targowy przedsiębiorstwa.
- C. rejestr podmiotów gospodarki narodowej.
- D. zestawienie wyników sprzedaży przedsiębiorstwa.

Zadanie 2.

Którą metodę badania rynku należy zastosować, jeżeli planuje się, że badacz będzie przebywał w środowisku, którego dotyczy badanie i jako jeden z członków zbiorowości będzie brał aktywny udział w badanych sytuacjach?

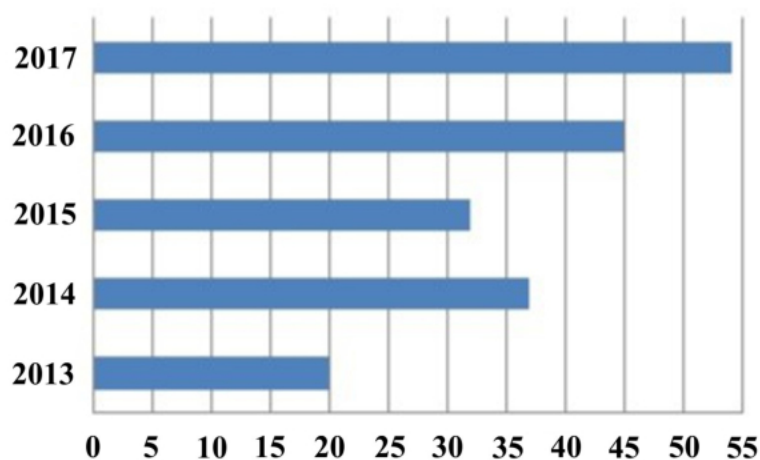
- A. Badanie panelowe.
- B. Eksperyment naturalny.
- C. Obserwację uczestniczącą.
- D. Eksperyment laboratoryjny.

Zadanie 3.

Na podstawie wykresu można stwierdzić, że zapotrzebowanie na rowery X w 2017 r. w porównaniu z rokiem poprzednim

- A. wzrosło o 10%.
- B. wzrosło o 20%.
- C. zmalało o 10%.
- D. zmalało o 20%.

Sprzedaż rowerów X w latach 2013-2017
(w tys. szt.)



Zadanie 4.*Fragment ustawy o ochronie danych osobowych*

(...)

Art. 23. 1. Przetwarzanie danych jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy:

- 1) osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych;
- 2) jest to niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- 3) jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą;
- 4) jest niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego;
- 5) jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

(...)

W której z przedstawionych sytuacji, zgodnie z zamieszczonym przepisem ustawy, dopuszczalne jest przetwarzanie danych osobowych o konsumencie dla celów marketingowych?

- A. Jedynie w czasie emisji reklamy.
- B. Zawsze przez odbiorców danych.
- C. Zawsze przez administratora danych.
- D. Jedynie po uzyskaniu zgody konsumenta.

Zadanie 5.

Której reklamy dotyczą cele wymienione w ramce?

- A. Informującej.
- B. Nakłaniającej.
- C. Porównawczej.
- D. Przypominającej.

Cele reklamy:

- budowanie preferencji marki,
- zmiana odbioru atrybutów produktu przez klienta,
- zachęcanie klienta do natychmiastowego zakupu,
- budowanie relacji lojalnościowej z klientem.

Zadanie 6.

Hurtownia wędliniarska, prowadząca również sprzedaż detaliczną, wprowadza na rynek nowy rodzaj wędlin drobiowych. Które narzędzie promocji powinna zastosować, aby przekonać klientów o wysokiej jakości i dobrym smaku tych wyrobów?

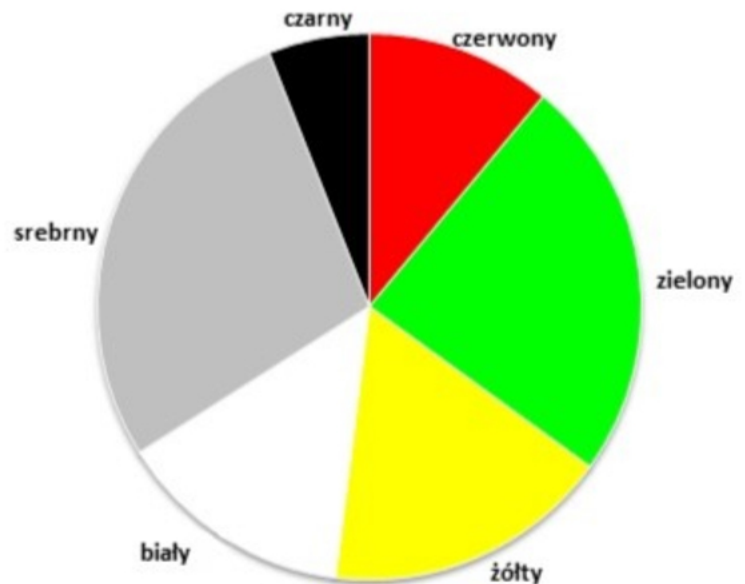
- A. Udzielanie bonifikat przy zakupie.
- B. Przeprowadzanie degustacji produktów.
- C. Wprowadzenie premii dla stałych klientów.
- D. Rozdawanie kuponów rabatowych przy zakupie.

Zadanie 7.

Z analizy zamieszczonego wykresu wynika, że w IV kwartale hurtownia powinna zamówić dominującą ilość drobnego sprzętu AGD w kolorach

- A. białym i żółtym.
- B. czerwonym i białym.
- C. srebrnym i zielonym.
- D. czarnym i czerwonym.

**Struktura sprzedaży drobnego sprzętu AGD
wg koloru w III kwartale**

**Zadanie 8.**

Zapotrzebowanie na gry planszowe w poszczególnych miesiącach			
w szt.			
Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
600	606	612	?

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal przewidywane zapotrzebowanie hurtowni zabawek na gry planszowe w miesiącu czerwcu, zakładając dwukrotnie wyższy niż w poprzednich miesiącach przyrost zapotrzebowania.

- A. 618 szt.
- B. 624 szt.
- C. 1 224 szt.
- D. 1 248 szt.

Zadanie 9.

W której części planu marketingowego należy zamieścić informacje o sposobach postępowania przedsiębiorstwa związanych z produktami, ceną, dystrybucją i promocją?

- A. W zasadach kontroli.
- B. W opisie sytuacji rynkowej.
- C. W strategiach marketingowych.
- D. W streszczeniu dla kierownictwa.

Zadanie 10.*Fragment Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług*

Symbol PKWiU	Nazwa grupowania
46.22.10.0	Sprzedaż hurtowa kwiatów i roślin
46.31.11.0	Sprzedaż hurtowa świeżych owoców i warzyw
46.32.11.0	Sprzedaż hurtowa mięsa, włączając mięso drobiowe
46.36.12.0	Sprzedaż hurtowa wyrobów piekarskich

Na podstawie zamieszczonego fragmentu klasyfikacji, wskaż symbol PKWiU właściwy dla sprzedaży hurtowej storczyków.

- A. 46.22.10.0
- B. 46.31.11.0
- C. 46.32.11.0
- D. 46.36.12.0

Zadanie 11.

Producent Mebli Ogrodowych RATTAN sp. z o.o.
ul. Warszawska 11
05-300 Mińsk Mazowiecki
tel. 600200100

Oferta handlowa mebli z technorattanu

Lp.	Rodzaj towaru	Jednostkowa cena sprzedaży netto w zł
1	Stół jadalniany 6 os.	1 000,00
2	Stół jadalniany 4 os.	800,00
3	Stół okrągły Ø 80 cm	600,00
4	Stolik okrągły Ø 60 cm	300,00
5	Krzeseł	100,00
6	Fotel	180,00
7	Stołek	65,00

Pozostałe warunki sprzedaży:

- stawka podatku VAT 23%
- bezpłatny dowóz przy zamówieniu powyżej 3 000,00 zł na obszarze całego kraju
- termin realizacji 3 dni robocze
- płatność przelewem w terminie 14 dni

Producent mebli ogrodowych opracował ofertę handlową na sezon letni, która będzie obowiązywała od kwietnia do września. Wskaż element oferty, którego brakuje w zamieszczonym piśmie.

- A. Dane kontaktowe.
- B. Warunki płatności.
- C. Okres realizacji zamówienia.
- D. Termin obowiązywania oferty.

Zadanie 12.

Którą formę sprzedaży należy zastosować w kiosku z prasą?

- A. Preselekcyjną.
- B. Samoobsługową.
- C. Tradycyjną z rozwiniętą obsługą.
- D. Tradycyjną ze zredukowaną obsługą.

Zadanie 13.

Fragment rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności

(...)

Artykuł 15

Wymogi językowe

1. Bez uszczerbku dla art. 9 ust. 3 obowiązkowe informacje na temat żywności muszą być podawane w języku łatwo zrozumiałym dla konsumentów z państw członkowskich, w których dany środek spożywczy jest wprowadzany na rynek.
2. Na swoim własnym terytorium państwa członkowskie, w których dany środek spożywczy jest wprowadzany na rynek, mogą określić, że dane szczegółowe są podawane w jednym lub kilku językach urzędowych Unii.
3. Ust. 1 i 2 nie zabraniają podawania danych szczegółowych w kilku językach.

(...)

Na podstawie zamieszczonego przepisu, wskaż wymogi językowe, które powinna spełniać informacja zamieszczona na etykiecie środka spożywczego wprowadzonego do obrotu na polskim rynku.

- A. Informacja w dowolnym języku urzędowym Unii z możliwością podania tych informacji również w języku angielskim.
- B. Informacja w języku polskim z możliwością podawania tych informacji również w innych językach urzędowych Unii.
- C. Informacja wyłącznie w języku polskim bez możliwości podania tych informacji również w innych językach urzędowych Unii.
- D. Informacja wyłącznie w języku angielskim bez możliwości podania tych informacji również w innych językach urzędowych Unii.

Zadanie 14.

Po wystawieniu faktury, sprzedawca stwierdził, że zamiast stawki podstawowej podatku VAT błędnie zastosował stawkę obniżoną. Który dokument należy sporządzić w celu poprawienia zaistniałej pomyłki?

- A. Notę księgową.
- B. Notę korygującą.
- C. Duplikat faktury.
- D. Fakturę korygującą.

Zadanie 15.

Oblicz cenę brutto sprzedaży towaru opodatkowanego stawką podatku VAT 23%, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł, a przedsiębiorstwo handlowe stosuje 30% marżę liczoną od ceny zakupu netto.

- A. 86,10 zł
- B. 91,00 zł
- C. 111,93 zł
- D. 123,00 zł

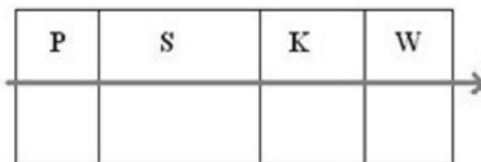
Zadanie 16.

Który czynnik **nie wpływa** na jakość przechowywanych artykułów sypkich, takich jak cukier czy mąka?

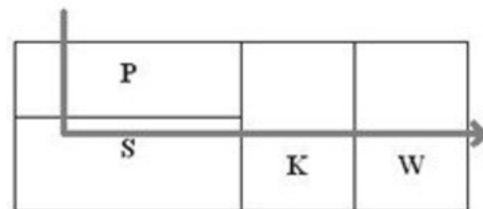
- A. Hałas.
- B. Szkodniki.
- C. Wilgotność.
- D. Temperatura.

Zadanie 17.

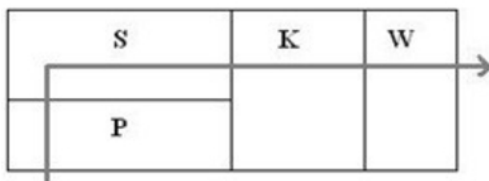
Na którym schemacie przedstawiono workowy układ technologiczny magazynu?



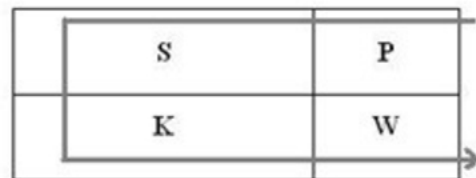
A.



B.



C.



D.

Oznaczenia na schematach:

P – strefa przyjęć, S – strefa składowania, K – strefa kompletacji, W – strefa wydań

Zadanie 18.*Zestawienie stanu zapasów czekolad w IV kwartale*

Data	Zapasy czekolad w szt.
01.10	320
31.10	340
30.11	380
31.12	280

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz przeciętny stan zapasów czekolad w hurtowni w IV kwartale badanego roku metodą średniej arytmetycznej wszystkich stanów zapasów.

- A. 255 szt.
- B. 330 szt.
- C. 340 szt.
- D. 380 szt.

Zadanie 19.

Która metoda przeprowadzania jakościowego odbioru towaru polega na wykorzystaniu zmysłów do sprawdzenia ich cech charakterystycznych?

- A. Chemiczna.
- B. Instrumentalna.
- C. Organoleptyczna.
- D. Mikrobiologiczna.

Zadanie 20.

Który dokument jest podstawą ewidencji dostawy towarów w kartotekach magazynowych?

- A. Nota korygująca.
- B. List przewozowy.
- C. Umowa handlowa.
- D. Przyjęcie z zewnątrz.

Zadanie 21.

Fragment ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości

(...)

Art. 3. 1. Ilekroć w ustawie jest mowa o:

(...)

8) okresie sprawozdawczym – rozumie się przez to okres, za który sporządza się sprawozdanie finansowe w trybie przewidzianym ustawą lub inne sprawozdania sporządzone na podstawie ksiąg rachunkowych;

9) roku obrotowym – rozumie się przez to rok kalendarzowy lub inny okres trwający 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych, stosowany również do celów podatkowych. Rok obrotowy lub jego zmiany określa statut lub umowa, na podstawie której utworzono jednostkę. Jeżeli jednostka rozpoczęła działalność w drugiej połowie przyjętego roku obrotowego, to można księgi rachunkowe i sprawozdanie finansowe za ten okres połączyć z księgami rachunkowymi i sprawozdaniem finansowym za rok następnny. W przypadku zmiany roku obrotowego pierwszy po zmianie rok obrotowy powinien być dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy;

10) dniu bilansowym – rozumie się przez to dzień, na który jednostka sporządza sprawozdanie finansowe;

(...)

Zgodnie z zamieszczonym przepisem ustawy, rokiem obrotowym jest

- A. wyłącznie rok kalendarzowy.
- B. wyłącznie okres, w którym dokonywany jest obrót.
- C. okres, za który sporządza się sprawozdanie finansowe.
- D. okres trwający 12 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych.

Zadanie 22.

Obrót debetowy na koncie *Kredyty bankowe* wynosi

- A. 1 810,50
- B. 4 000,00
- C. 4 210,00
- D. 6 020,50

Kredyty bankowe	
200,00	4000,00 (Sp.)
1400,00	350,50
210,50	1670,00

Zadanie 23.

Jeżeli obrót debetowy konta aktywnego ma wartość 1 000,00 zł, a obrót kredytowy 800,00 zł, to saldo końcowe

- A. debetowe wynosi 1 800,00 zł
- B. kredytowe wynosi 1 000,00 zł
- C. kredytowe wynosi 800,00 zł
- D. debetowe wynosi 200,00 zł

Zadanie 24.

Wskaż prawidłową dekretnację zapisów z wyciągu bankowego dotyczących wpłaty gotówki z kasy przedsiębiorstwa na własny rachunek bankowy.

- A. Dt *Kasa* i Ct *Rachunek bieżący*.
- B. Dt *Rachunek bieżący* i Ct *Kasa*.
- C. Dt *Należności* i Ct *Rachunek bieżący*.
- D. Dt *Rachunek bieżący* i Ct *Należności*.

Zadanie 25.

Wskaż prawidłową dekretację miesięcznego odpisu zużycia samochodu dostawczego.

- A. Dt *Amortyzacja* i Ct *Środki trwałe*.
- B. Dt *Środki trwałe* i Ct *Amortyzacja*.
- C. Dt *Amortyzacja* i Ct *Umorzenie środków trwałych*.
- D. Dt *Umorzenie środków trwałych* i Ct *Amortyzacja*.

Zadanie 26.

Zgodnie z zapisami na koncie *Kasa* stan gotówki w kasie na koniec okresu wynosi

- A. 1 000,00 zł
- B. 3 210,40 zł
- C. 3 830,00 zł
- D. 7 040,40 zł

Kasa	
Sp.) 1 000,00	300,00
2 460,40	2 400,00
3 580,00	1 130,00
7 040,40	3 830,00
	3 210,40 Sk.
7 040,40	7 040,40

Zadanie 27.

Do przychodów z podstawowej działalności operacyjnej w hurtowni zalicza się przychody z tytułu sprzedaży

- A. obligacji.
- B. towarów.
- C. udziałów w spółce.
- D. wyrobów gotowych.

Zadanie 28.

Oblicz cenę netto sprzedaży drukarki, jeżeli jednostkowy koszt wyrobu gotowego wynosi 240,00 zł, a narzut zysku stanowi 15% jednostkowego kosztu.

- A. 204,00 zł
- B. 208,00 zł
- C. 255,00 zł
- D. 276,00 zł

Zadanie 29.

Oblicz cenę brutto sprzedaży garsonki, jeżeli cena zakupu netto wynosi 320,00 zł, marża handlowa stanowi 20% ceny zakupu netto, a towar opodatkowany jest 23% stawką VAT.

- A. 312,20 zł
- B. 344,40 zł
- C. 393,60 zł
- D. 472,32 zł

Zadanie 30.*Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w sklepie spożywczym*

Nazwa towaru	Cena jednostkowa	Stan wg spisu z natury w kg	Stan wg zapisów księgowych w kg
Wafle karmelowe	18,00 zł/kg	26	30
Wafle kakaowe	20,00 zł/kg	24	23

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych towarów.

- A. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- B. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.
- C. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- D. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.

Zadanie 31.**Opis metody inwentaryzacji**

Jest to metoda inwentaryzacji polegająca na policzeniu, zważeniu lub zmierzeniu poszczególnych składników aktywów objętych inwentaryzacją, ich wycenie i porównaniu otrzymanych wyników z danymi ksiąg rachunkowych oraz wyjaśnieniu i ustaleniu sposobu rozliczenia ewentualnych różnic inwentaryzacyjnych.

Którą metodę przeprowadzania inwentaryzacji charakteryzuje zamieszczony opis?

- A. Spis z natury.
- B. Uzgadnianie salda należności.
- C. Weryfikację stanu ewidencyjnego należności spornych.
- D. Porównanie danych ksiąg rachunkowych z dokumentami źródłowymi.

Zadanie 32.**Protokół inwentaryzacji kasy**

Inwentaryzacji dokonano w kasie **Nr 1** w dniu **02.01.2018**.r. przez zespół spisowy w składzie:

Przewodniczący: **Janina Nowakowska**

Członek: **Kamil Kołak**

Członek: **Renata Soćko**

w obecności osoby materialnie odpowiedzialnej: **Anny Wieczorek**

1. Stan gotówki w kasie:

Nominał	Ilość	Kwota w zł
200 zł	2
100 zł	11
50 zł	5
20 zł	9
10 zł	0	
5 zł	0	
2 zł	0	
1 zł	0	
0,50 zł	0	
0,20 zł	0	
0,10 zł	0	
0,05 zł	0	
0,02 zł	0	
0,01 zł	0	

2. Saldo kasowe na dzień **02.01.2018** r. według **RK nr 1/2018** wynosi **1 980,00 zł**

3. Nadwyżka/Niedobór: zł.

4. Ostatni numer dowodu KP: **4/2018**, dowodu KW: **3/2018**

(-)

.....
(osoba odpowiedzialna materialnie)

(-)

.....
(członkowie zespołu spisowego)

Na podstawie zamieszczonego protokołu, który został sporządzony w trakcie inwentaryzacji gotówki w kasie, stwierdzono

- A. niedobór w kwocie 30,00 zł.
- B. niedobór w kwocie 50,00 zł.
- C. nadwyżka w kwocie 30,00 zł.
- D. nadwyżka w kwocie 50,00 zł.

Zadanie 33.

Fragment ustalania wyniku finansowego przedsiębiorstwa handlowego za rok 2017 metodą statystyczną

Elementy składowe wyniku finansowego i wyniki cząstkowe	Wartość w zł
.....
6. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	42 800,00
7. Przychody finansowe	4 700,00
8. Koszty finansowe	3 500,00
9. Zysk (strata) z działalności finansowej (7-8)	1 200,00
10. Zysk (strata) brutto (6+9)	44 000,00
11. Obowiązkowe obciążenia wyniku finansowego brutto	8 360,00
12. Zysk (strata) netto (10-11)

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz wartość wyniku finansowego netto.

- A. 35 640,00 zł
- B. 42 800,00 zł
- C. 44 000,00 zł
- D. 52 360,00 zł

Zadanie 34.

Wybrane pozycje Rachunku zysków i strat

Wyszczególnienie	Wartość w zł
Zysk (strata) ze sprzedaży	320 000,00
Pozostałe przychody operacyjne	42 000,00
Pozostałe koszty operacyjne	28 000,00
Przychody finansowe	50 000,00
Koszty finansowe	40 000,00

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz zysk brutto przedsiębiorstwa.

- A. 334 000,00 zł
- B. 344 000,00 zł
- C. 424 000,00 zł
- D. 480 000,00 zł

Zadanie 35.

Wskaż kwotę podatku od towarów i usług, którą przedsiębiorstwo handlowe powinno odprowadzić do urzędu skarbowego, jeżeli VAT naliczony wyniósł 1 640,00 zł, a VAT należny 2 580,00 zł.

- A. 940,00 zł
- B. 1 640,00 zł
- C. 2 580,00 zł
- D. 4 220,00 zł

Zadanie 36.*Fragment faktury zakupu*

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Kwota podatku VAT	Wartość brutto
				zł	zł	%	zł	zł
1.	Mleko 2%	l	300	5,00		5		
2.	Cukier	kg	100	3,00		8		

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury oblicz łączną wartość brutto zakupionych towarów.

- A. 324,00 zł
- B. 1 575,00 zł
- C. 1 800,00 zł
- D. 1 899,00 zł

Zadanie 37.

Na wynagrodzenie brutto pracownika składa się płaca zasadnicza w kwocie 2 000,00 zł oraz prowizja w wysokości 2% przychodów ze sprzedaży. Oblicz o ile wzrosło wynagrodzenie brutto pracownika w grudniu w stosunku do listopada, jeżeli osiągnięty przychód ze sprzedaży za listopad wyniósł 20 000,00 zł, a za grudzień 26 000,00 zł.

- A. 120,00 zł
- B. 520,00 zł
- C. 2 400,00 zł
- D. 2 520,00 zł

Zadanie 38.

Właściciel hurtowni przeprowadza analizę ekonomiczną porównując faktyczną wielkość ubytków naturalnych z ustalonymi wskaźnikami ubytków. Zastosowana metoda analizy ekonomicznej polega na porównaniu wielkości badanych z

- A. planem.
- B. normami.
- C. wielkością sprzedaży.
- D. wartością środków pieniężnych.

Zadanie 39.

Jeżeli w analizowanym okresie obrót w sklepie wynosił 396 000,00 zł, a średni zapas 16 500,00 zł, to zapas towarów był odnawiany

- A. 12 razy.
- B. 15 razy.
- C. 20 razy.
- D. 24 razy.

Zadanie 40.

Ustalanie wielkości zapasów, terminów i częstotliwości dostaw materiałowych to elementy planowania

- A. kosztów.
- B. zaopatrzenia.
- C. finansowego.
- D. marketingowego.