

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2021  
ZASADY OCENIANIA**

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie arkusza: **A.18-01-21.01-SG**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka  –

Kod egzaminatora

Data egzaminu     
*Dzień    Miesiąc    Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu  :

Numer PESEL zdającego*												Numer stanowiska		

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, prześlij niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.




Rezultat 2: Udokumentowana sprzedaż klienta indywidualnego									
1	paragon fiskalny zawiera nazwy towarów: <b>Kawa zbożowa</b> <b>Cappuccino o smaku waniliowym</b> <b>Pierniki w czekoladzie</b> <b>Wafelek o smaku kakaowym</b>								
2	paragon fiskalny zawiera ilości towarów: Kawa zbożowa <b>1 szt.</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>1 szt.</b> Pierniki w czekoladzie <b>1 op.</b> Wafelek o smaku kakaowym <b>3 szt.</b>								
3	paragon fiskalny zawiera wartość sprzedaży dla towarów: Kawa zbożowa <b>2,50 zł</b> Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,40 zł</b> Pierniki w czekoladzie <b>11,70 zł</b> Wafelek o smaku kakaowym <b>2,70 zł</b>								
4	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>gotówka 20,00 zł</b> lub <b>zapłacono gotówką 20,00 zł</b>								
5	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>należność 19,30 zł</b>								
6	paragon fiskalny zawiera zapis: <b>kwota reszty 0,70 zł</b> lub <b>reszta 0,70 zł</b>								
7	torba na zakupy zawiera: <b>Kawa zbożowa szt. 1</b> <b>Cappuccino o smaku waniliowym szt. 1</b> <b>Pierniki w czekoladzie op. 1</b> <b>Wafeleko smaku kakaowym szt. 3</b>								
8	w kopercie Pieniądże klienta znajduje się wydrukowany paragon fiskalny i kwota reszty wydana klientowi								
9	w kopercie Pogotowie kasowe znajduje się wydrukowany raport dobowy oraz pieniądze pozostałe w kasie w kwocie <b>39,30 zł</b> lub w kwocie wynikającej z paragonu								


**Rezultat 3: Zgłoszenie reklamacyjne**

zawiera wpisane:

1	numer zgłoszenia: <b>1/01/2021</b>																		
2	data sporządzenia: <b>8 stycznia 2021 r.</b>																		
3	imię i nazwisko reklamującego: <b>Piotr Adamaczyk</b>																		
4	adres zamieszkania: <b>Łódź, ulica Tkacka 68</b>																		
5	nazwa (oznaczenie) towaru: <b>ekspres do kawy ANNA</b> i cena <b>1480,00 zł</b>																		
6	data nabycia towaru: <b>10.11.2020</b>																		
7	przedłożony dowód zawarcia umowy - paragon nr <b>152</b>																		
8	opis wady towaru niezgodnego z umową : <b>ekspres nie mieli kawy lub zapis równoznaczny</b>																		
9	żądanie reklamującego: zaznaczone: <b>nieodpłatna naprawa lub zapis równoznaczny</b>																		
10	uzgodniony termin załatwienia reklamacji: <b>22 stycznia 2021 r. lub inna data 14 dni od dnia zgłoszenia</b>																		


Rezultat 4: Informacja o wprowadzonej promocji										
zawiera wpisane:										
1	informacja o promocji: <b>Przy zakupie 3 takich samych towarów rabat 10% od ceny detalicznej</b>									
2	termin ważności oferty: <b>do 15.02.2021 r.</b>									
3	informacja o promocji umieszczona w widocznym miejscu nie zasłania wyeksponowanych towarów									
4	informacja o promocji jest czytelna i estetyczna									
5	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: kawa zbożowa <b>2,25 zł</b> , Cappuccino o smaku waniliowym <b>2,16 zł</b> ,									
6	wpisane do tabeli ceny promocyjne towarów: pierniki w czekoladzie <b>10,53 zł</b> wafelek o smaku kakaowym <b>0,90 zł</b> czekolada gorzka <b>3,15 zł</b>									
Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego										
zdający:										
1	wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym									
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów									
3	sprawnie posługiwał się metkownicą									
4	sprawnie obsługiwał kasę fiskalną									

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*