

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
 Wersja arkusza: **X**

A.18-X-18.01Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Hurtownia WYSTRÓJ WNĘTRZ sp. z o.o. ul. Zgierska 56 98-671 Łódź		Dostawca			PZ Przyjęcie zewewnętrzne	Nr bieżący	Egz.	
		Fabryka Firan HAFTY sp. z o.o. ul. Agrestowa 8 95-100 Zgierz				04/01/2018		
						Nr mag.	Data	
							10.01.2018	
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie			Data wysyłki	Wysyłka na koszt	Nr i data faktury	
		na sprzedaż			10.01.2018		24/01/2018 10.01.2018	
Nr indeksu materiałowego	Nazwa towaru	Ilość			Cena w zł	Wartość w zł	Konto syntet.	Zapas ilość
		otrzymana	j.m.	przyjęta				
00017	Firany motyw jesienny	50	m.b.	50	35,00	175,00		
wystawił	zatwierdził	dostarczył	data	przyjął	Ewidencja ilość, wartość			
Jan Kowalski	Adam Malinowski		10.01.2018	Jan Kowalski				

W magazynie Hurtowni *WYSTRÓJ WNĘTRZ* na dzień 09.01.2018 r. znajdowało się 20 m.b. firan motyw jesienny. Ile wynosi zapas magazynowy firan motyw jesienny w przedstawionym dowodzie magazynowym PZ Przyjęcie zewnętrzne nr 04/01/2018?

- A. 70 m.b.
- B. 50 m.b.
- C. 35 m.b.
- D. 20 m.b.

Zadanie 2.

Odbiór jakościowy dostarczonej partii kozaków damskich polega na

- A. sprawdzeniu szczelności opakowań zbiorczych.
- B. przeliczeniu wszystkich par dostarczonych kozaków.
- C. sprawdzeniu kozaków metodami organoleptycznymi.
- D. przeliczeniu ilości dostarczonych opakowań zbiorczych.

Zadanie 3.*Fragment faktury*

Lp.	Nazwa	Ilość	J.m.	Cena netto w zł	Wartość netto w zł
1.	Mąka	30	kg	2,00	60,00
2.	Cukierki	40	op.	15,00	600,00
3.	Sok pomarańczowy 1 l	35	szt.	4,00	140,00
4.	Sok jabłkowy 1 l	40	szt.	3,00	120,00
5.	Cukier	25	kg	2,50	62,50

Właściciel sklepu spożywczego zamówił 30 kg mąki, 40 opakowań cukierków, 35 szt. litrowych butelek soku pomarańczowego, 50 szt. litrowych butelek soku jabłkowego i 25 kg cukru. Towary dostarczono zgodnie z zamieszczonym fragmentem faktury. Pracownik przeprowadzający odbiór ilościowy stwierdził, że dostarczono

- A. za mało towaru z grupy napoje.
- B. zbyt dużo towaru z grupy słodczyce.
- C. towary zgodnie ze złożonym zamówieniem.
- D. nieprawidłową ilość towarów z grupy artykuły sypkie.

Zadanie 4.

Jeżeli cenę roweru wynoszącą 600,00 zł po sezonie zmieniono na 480,00 zł, to obniżono ją o

- A. 5%
- B. 10%
- C. 15%
- D. 20%

Zadanie 5.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł, a marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto.

- A. 86,10 zł
- B. 91,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 111,93 zł

Zadanie 6.

Które informacje powinny znaleźć się na wywieszce cenowej umieszczonej przy szamponach w sklepie detalicznym?

- A. Nazwa towaru, jednostka miary, cena brutto.
- B. Jednostka miary, data ważności, cena netto.
- C. Jednostka miary, stawka VAT, cena brutto.
- D. Składniki towaru, stawka VAT, cena netto.

Zadanie 7.

Ceny sprzedaży netto i brutto czterech towarów przedstawiono w tabeli. Na który towar obowiązuje 5% stawka podatku VAT?

Towar	Cena sprzedaży netto w zł	Cena sprzedaży brutto w zł
A.	6,00	7,38
B.	8,00	9,84
C.	11,00	11,88
D.	16,00	16,80

Zadanie 8.

Degustacja towarów w punkcie sprzedaży detalicznej jest formą

- A. reklamy.
- B. sponsoringu.
- C. sprzedaży osobistej.
- D. promocji sprzedaży.

Zadanie 9.

Na najwyższych półkach powinny znaleźć się artykuły o

- A. niskiej cenie.
- B. wysokiej jakości.
- C. dużych gabarytach.
- D. największej sprzedaży.

Zadanie 10.

W ofercie skierowanej do potencjalnego nabywcy nie podaje się informacji o

- A. warunkach płatności.
- B. cenie netto towarów.
- C. stawce podatku VAT.
- D. cenie kartotekowej towarów.

Zadanie 11.

Materiały budowlane takie jak wapno i cement należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. półotwartych.

Zadanie 12.

Które z wymienionych towarów należy wydawać z magazynu według zasady FEFO?

- A. Mleko świeże.
- B. Spodnie lniane.
- C. Papier ksero.
- D. Płaszcz wełniany.

Zadanie 13.

Książki należy magazynować w pomieszczeniu

- A. bez cyrkulacji powietrza.
- B. o wysokiej temperaturze.
- C. o dużym nasłonecznieniu.
- D. o niskiej wilgotności powietrza.

Zadanie 14.

Rejestrując na kasie fiskalnej pogotowie kasowe, należy wystawić

- A. potwierdzenie wpłaty.
- B. paragon fiskalny.
- C. raport obrotów.
- D. raport dobowy.

Zadanie 15.

Który towar jest przygotowany do sprzedaży w sklepie samoobsługowym?

- A. Cukierki czekoladowe na wagę.
- B. Nieporcjowane surowe mięso.
- C. 20-kilogramowy krąg sera.
- D. 2-litrowy karton soku.

Zadanie 16.

Batoniki, gummy do żucia i dropsy w sklepach samoobsługowych należy wyeksponować przy kasach, w celu oddziaływania na klienta jako tzw. towary

- A. impulsy.
- B. magnesy.
- C. luksusowe.
- D. przymusowe.

Zadanie 17.

Zgodnie z zasadą komplementarności na sali sprzedażowej układa się obok siebie

- A. płyn do kąpieli i serwetki.
- B. książki i długopisy.
- C. pomidory i jabłka.
- D. buty i sznurówki.

Zadanie 18.

W hurtowni pracuje 4 magazynierów, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w równych proporcjach. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór w wysokości 5 250,00 zł, w tym powstały z winy pracowników w wysokości 4 000,00 zł. Każdy z pracowników odpowiada za niedobór w kwocie

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 250,00 zł
- C. 4 000,00 zł
- D. 5 250,00 zł

Zadanie 19.

W celu zabezpieczenia sklepu przed stratami spowodowanymi zniszczeniem owoców miękkich, np. truskawek, **nie należy** sprzedawać ich

- A. na wagę na stoisku samoobsługowym.
- B. na wagę na stoisku z tradycyjną obsługą.
- C. paczkowanych w hermetycznych pojemnikach plastikowych.
- D. paczkowanych w torebkach papierowych na stoisku z tradycyjną obsługą.

Zadanie 20.

W sklepie ogólnospożywczym w związku ze zmianą osoby materialnie odpowiedzialnej należy przeprowadzić inwentaryzację

- A. ciągłą.
- B. wrywkową.
- C. okresową planową.
- D. zdawczo-odbiorczą.

Zadanie 21.

Nazwa towaru	Cena towaru	J.m.	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
Bluzka	80,00 zł	szt.	25	20
Skarpetki	2,50 zł	para	95	100
Spódnica	120,00 zł	szt.	19	20

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal charakter różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór bluzek i skarpetek oraz nadwyżka spódnic.
- B. Niedobór skarpetek oraz nadwyżka spódnic i bluzek.
- C. Niedobór bluzek oraz nadwyżka spódnic i skarpetek.
- D. Niedobór skarpetek i spódnic oraz nadwyżka bluzek.

Zadanie 22.

Asortymentem uzupełniającym w sklepie papierniczym są

- A. bloki rysunkowe.
- B. kalkulatory.
- C. brystole.
- D. zeszyty.

Zadanie 23.

Do warzyw strączkowych zalicza się

- A. pomidory.
- B. ziemniaki.
- C. ogórki.
- D. soję.

Zadanie 24.

Jeżeli w punkcie sprzedaży detalicznej jest lada sprzedażowa, po jednej jej stronie znajduje się sprzedawca i towary, a po drugiej – klienci, którzy otrzymują towary wyłącznie za pośrednictwem sprzedawcy, to znaczy, że zastosowano sprzedaż

- A. tradycyjną.
- B. wysyłkową.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

Zadanie 25.

Która forma sprzedaży dominuje w sklepach dyskontowych?

- A. Tradycyjna.
- B. Wysyłkowa.
- C. Preselekcyjna.
- D. Samoobsługowa.

Zadanie 26.

Prowadząc rozmowę sprzedażową z klientem, który chce kupić książkę na urodziny wnuka, sprzedawca podczas prowadzenia rozmowy sprzedażowej powinien w pierwszej kolejności

- A. zapytać o wiek jubilata.
- B. polecić towary przecenione.
- C. zaproponować książkę z baśniami.
- D. zaprezentować album motoryzacyjny.

Zadanie 27.

Jak powinien zachować się sprzedawca, gdy klientka próbuje rozmawiać na tematy osobiste?

- A. Zachęcać do kontynuowania rozmowy zadając liczne pytania otwarte.
- B. Szczerze odpowiadać na wszystkie pytania klientki, by jej nie zniechęcić do sklepu.
- C. Zaprzyjaźnić się z klientką, by namówić ją do zakupu towaru z najnowszej kolekcji.
- D. Skierować rozmowę na temat zakupu i zadawać konkretne pytania wymagające krótkiej odpowiedzi.

Zadanie 28.

Klienta, który chce odnowić żeliwną ławkę ogrodową, należy poinformować, że powinien kupić

- A. lakierobejcę.
- B. farbę do drewna.
- C. impregnat do metalu.
- D. środek przeciwpleśniowy.

Zadanie 29.

Aby zapoznać klientów z działaniem nowego modelu odkurzacza, sklep powinien zastosować aktywizację sprzedaży poprzez

- A. zastosowanie kuponów rabatowych.
- B. rozdawanie gadżetów sklepu.
- C. okresowe promocje cenowe.
- D. przeprowadzenie pokazu.

Zadanie 30.

W którym przypadku sprzedawca może odmówić przyjęcia zapłaty kartą płatniczą?

- A. Transakcji na kwotę poniżej 100 zł.
- B. Zakupu towarów sprowadzanych na zamówienie.
- C. Posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną.
- D. Gdy klient przy pierwszej próbie potwierdzenia transakcji wpisał zły PIN.

Zadanie 31.

Tabela przedstawia zawartość koszyka klienta wraz z cenami. Ile reszty otrzyma klient, jeżeli zapłaci banknotem 100,00 zł?

- A. 23,20 zł
- B. 36,80 zł
- C. 63,20 zł
- D. 76,80 zł

Towar	Ilość	Cena
segregator	2 szt.	7,60 zł/szt.
papier ksero	1 ryza	14,10 zł/ryzę
długopisy	5 szt.	1,50 zł/szt.

Zadanie 32.

*Fragment rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych
przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne*

§ 1. (...)

5) jednostka obliczeniowa — 120-krotność przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (...)

§ 5. Transport wartości pieniężnych nieprzekraczających 0,2 jednostki obliczeniowej nie wymaga ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego.

§ 6. 1. Wartości pieniężne powyżej 1 jednostki obliczeniowej transportuje się bankowozem.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu rozporządzenia wskaż wielkość utargu, która podczas transportu **nie musi** być zabezpieczona poprzez ochronę fizyczną i zabezpieczenia techniczne.

- A. 0,1 jednostki obliczeniowej.
- B. 0,3 jednostki obliczeniowej.
- C. 1,5 jednostki obliczeniowej.
- D. 2,6 jednostki obliczeniowej.

Zadanie 33.

Które z wymienionych opakowań powinien zastosować sprzedawca, aby zabezpieczyć figurkę porcelanową przed uszkodzeniem podczas transportu?

- A. Opakowanie tekturowe.
- B. Folię termokurczliwą.
- C. Torebkę foliową.
- D. Torbę tekstylną.

Zadanie 34.

Do czynności związanych z prezentacją towaru **nie zalicza się**

- A. omówienia sposobu użytkowania towaru.
- B. sporządzenia faktury za sprzedany towar.
- C. ustalenia oczekiwań klienta związanych z zakupem towaru.
- D. przedstawienia korzyści wynikających z użytkowania towaru.

Zadanie 35.*Fragment faktury*

Lp.	Nazwa towaru	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość towaru netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota podatku w zł	Wartość brutto w zł
1.	Garnek aluminiowy	10	szt.	100,00	1 000,00	23		
2.	Młynek do pieprzu	40	szt.	50,00	2 000,00	23		
Sposób zapłaty: przelew termin zapłaty: 14 dni					3 000,00	23		
						8		
						5		
						0		
						zw.		
Do zapłaty słownie:					RAZEM:	X		
Podpis wystawcy faktury <i>Karol Nowak</i>				Kwota do zapłaty: ?				

Na podstawie fragmentu faktury ustal kwotę do zapłaty za zakupione towary.

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 36.*Fragment ewidencji sprzedaży VAT*

Lp.	Sprzedaż opodatkowana						Podatek należny
	stawka 5%		stawka 8%		stawka 23%		
	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość netto	Kwota VAT	
1	10 000,00 zł		2 000,00 zł		5 000,00 zł		

Na podstawie fragmentu ewidencji sprzedaży VAT ustal wartość należnego podatku od towarów i usług.

- A. 850,00 zł
- B. 1 360,00 zł
- C. 1 810,00 zł
- D. 3 910,00 zł

Zadanie 37.

Fragment załącznika nr 10 do Ustawy o podatku od towarów i usług		
WYKAZ TOWARÓW OPODATKOWANYCH STAWKĄ VAT W WYSOKOŚCI 5%		
Poz.	Symbol PKWiU	Nazwa towaru (grupy towarów)
12	ex 01.28.14.0	Anyż, badian, kolendra, kmin, kminek, koper i jagody jałowca, surowe – wyłącznie kolendra, kmin i kminek
21	ex 10.5	Wyroby mleczarskie, z wyłączeniem kazeiny do produkcji regenerowanych włókien tekstylnych oraz kazeiny do stosowania w przemyśle innym niż produkujący żywność, pasze lub w przemyśle włókienniczym (PKWiU ex 10.51.53.0)
23	ex 10.71.11.0	Pieczycwo świeże, którego data minimalnej trwałości, oznaczona zgodnie z odrębnymi przepisami nie przekracza 14 dni, a w przypadku oznaczania tych towarów zgodnie z odrębnymi przepisami wyłącznie terminem przydatności do spożycia, termin ten również nie przekracza 14 dni

Na podstawie wykazu towarów zamieszczonego w tabeli wskaż, który z wymienionych towarów opodatkowany jest 5% stawką podatku VAT.

- A. Mleko świeże.
- B. Ciastka kruche.
- C. Herbata czarna
- D. Goździki mielone.

Zadanie 38.

W sklepie obniżono cenę ekspresów do kawy o 25%. Ile zapłaci obecnie klient za 2 ekspresy, jeżeli przed obniżką cena 1 ekspresu wynosiła 400,00 zł?

- A. 100,00 zł
- B. 200,00 zł
- C. 300,00 zł
- D. 600,00 zł

Zadanie 39.

Okres odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego nowego fabrycznie towaru wynosi

- A. 3 lata.
- B. 2 lata.
- C. 1 rok.
- D. 6 miesięcy.

Zadanie 40.

Klient dokonał zakupu aparatu fotograficznego w sklepie internetowym. Potwierdził znajomość regulaminu sklepu zawierającego informację o możliwości odstąpienia od umowy zakupu. Klient może zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu

- A. 3 dni.
- B. 7 dni.
- C. 14 dni.
- D. 30 dni.