

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-18.06Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙ ■	B	C	■
-----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Hurtownia MAX Piotrowski Leszek ul. G. Zapolskiej 24 86-100 Świecie NIP 559-125-23-33		Sklep Odzieżowy VerDaw Moda s.c. ul. Żwirki i Wigury 13 86-100 Świecie			PZ Przyjęcie zewewnętrzne	Nr bieżący	Egz.	
						5/2018	1	
						Nr magazynowy	Data wystawienia	
						5/2018	03-01-2018	
Środek transportu	Przeznaczenie	Data otrzymania			Numer i data faktury - specyfikacji			
własny	handel	03-01-2018			Faktura 12/2018 03-01-2018			
Kod towaru/ materiału	Nazwa towaru/materiału/ opakowania	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet.	Zapas Ilość
		Dostarczona	J.m.	Przyjęta				
01	Bluzka damska	15	szt.	15	60,00	900,00		
02	Spodnie damskie	15	szt.	10	50,00			
Wystawił	Zatwierdził	Wymienione ilości						
J. Kos	A. Mak	Data	Przyjął		Ewidencja ilościowo - wartościowa			
		03-01-2018	K. Faliński					

Wartość wszystkich przyjętych towarów zgodnie z zamieszczonym dowodem magazynowym PZ wynosi

- A. 750,00 zł
- B. 900,00 zł
- C. 1 400,00 zł
- D. 1 650,00 zł

Zadanie 2.

Odpowiedzialność za towary po dokonaniu ich przyjęcia do sklepu i potwierdzeniu ich odbioru ponosi

- A. odbiorca.
- B. dostawca.
- C. ostateczny nabywca.
- D. wynajęty przewoźnik.

Zadanie 3.

Waga towaru wraz z opakowaniem to waga

- A. tara.
- B. netto.
- C. brutto.
- D. przeciętna.

Zadanie 4.

Sprzedawca, który waży towar przyjmowany do sklepu, przeprowadza kontrolę

- A. wstępną ilościową.
- B. wstępną jakościową.
- C. szczegółową ilościową.
- D. szczegółową jakościową.

Zadanie 5.

Wskaż zaletę organoleptycznej metody kontroli towarów.

- A. Łatwość wykonania.
- B. Dokładność badania.
- C. Obiektywność oceny.
- D. Niepowtarzalność wyniku.

Zadanie 6.

Cena sprzedaży brutto towaru opodatkowanego stawką podatku VAT 23% wynosi 123,00 zł. Ile zapłaci klient za towar z 10% bonifikatą?

- A. 90,00 zł
- B. 100,60 zł
- C. 110,70 zł
- D. 136,16 zł

Zadanie 7.

Oblicz cenę sprzedaży netto kilograma towaru, który sprzedawany jest w ilości 125 g w opakowaniu jednostkowym w cenie sprzedaży netto 20,00 zł za opakowanie jednostkowe.

- A. 6,25 zł
- B. 16,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 160,00 zł

Zadanie 8.

Właściciel sklepu spożywczego kupił towar po cenie zakupu netto 12,00 zł. Marża detaliczna obliczana od ceny sprzedaży netto wynosi 20%. Ile wynosi cena sprzedaży netto towaru?

- A. 18,54 zł
- B. 18,45 zł
- C. 15,00 zł
- D. 14,40 zł

Zadanie 9.

Ile zapłaci klient, który dokonał zakupu 5 kg bananów w cenie netto 2,00 zł/kg oraz 2 kg cytryn w cenie netto 5,00 zł/kg, jeżeli towary objęte są stawką podatku VAT wynoszącą 8%?

- A. 10,80 zł
- B. 20,00 zł
- C. 21,60 zł
- D. 24,60 zł

Zadanie 10.

Schemat przedstawia strukturę ceny

- A. zbytu.
- B. hurtowej.
- C. detalicznej.
- D. regulowanej.

Struktura ceny
koszt jednostkowy
zysk producenta
cena zbytu
marża hurtowa
cena hurtowa
marża detaliczna
cena

Zadanie 11.

Na rysunku przedstawiono kod

- A. QR
- B. EAN
- C. ISSN
- D. PKWiU

**Zadanie 12.**

Zgodnie z informacją zawartą na przedstawionej metce sukienka przeznaczona jest dla klientki o rozmiarze 38, czyli

- A. obwodzie bioder 92 cm, obwodzie pasa 98 cm.
- B. obwodzie pasa 74 cm, obwodzie klatki piersiowej 98 cm.
- C. obwodzie klatki piersiowej 92 cm, obwodzie bioder 98 cm.
- D. obwodzie bioder 74 cm, obwodzie klatki piersiowej 92 cm.

<i>Sukienka</i>
Producent VerDave Moda
Tkanina: len
Rozmiar: 38 (92/74/98)

Zadanie 13.

Które z narzędzi powinien wykorzystać właściciel osiedlowego sklepu spożywczego do informowania swoich klientów o bieżącej ofercie handlowej?

- A. Szyld.
- B. Stand.
- C. Plakat.
- D. Billboard.

Zadanie 14.

Zapas doniczek na dzień 1 stycznia wynosi 20 szt. Złożono u producenta zamówienie na 85 szt. doniczek, z terminem realizacji 10 stycznia. Ile wyniesie zapas doniczek w dniu 31 stycznia, jeżeli miesięczna sprzedaż w styczniu wyniesie 95 szt. doniczek?

- A. 10 szt.
- B. 65 szt.
- C. 105 szt.
- D. 115 szt.

Zadanie 15.

W jednostce handlowej znajduje się 30 szt. bluzek, na które nie ma zapotrzebowania. Zapas ten należy ocenić jako

- A. zbędny.
- B. obrotowy.
- C. rezerwowany.
- D. przedsezonowy.

Zadanie 16.

Zgodnie z zasadami rozmieszczania grup towarowych wyroby cukiernicze można ułożyć obok

- A. mięsa i ryb.
- B. win i nabiału.
- C. wyrobów tytoniowych i zapalek.
- D. warzyw i wyrobów garmażeryjnych.

Zadanie 17.

Do ekspozycji czasopism w sklepie samoobsługowym stosuje się

- A. szafki.
- B. gabloty.
- C. gondole.
- D. podesty.

Zadanie 18.

W którym miejscu sali sprzedażowej w sklepie samoobsługowym eksponowane są towary codziennego użytku?

- A. Przy wejściu.
- B. Na końcu sali.
- C. W strefach gorących.
- D. Przy stanowisku kasowym.

Zadanie 19.

Branża	Limit - sklep samoobsługowy		Limit - sklep tradycyjny	
	minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
mięsny	1%	2%	0,8%	1,5%
ogólnospożywczy	0,6%	1%	0,4%	0,8%

W osiedlowym sklepie spożywczym z tradycyjną formą obsługi obrót ze sprzedaży wyniósł 200 000,00 zł. Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz maksymalną wartość niedoboru.

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 600,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 4 000,00 zł

Zadanie 20.

Wynagrodzenie pracownika zatrudnionego w systemie czasowym z określoną stawką godzinową zależy od

- A. obrotu sklepu.
- B. wydajności pracy.
- C. liczby godzin pracy.
- D. czasu otwarcia sklepu.

Zadanie 21.

W przedsiębiorstwie w wyniku inwentaryzacji stwierdzono stratę w wysokości 3 500,00 zł, za którą udowodnioną winę ponosi 5 pracowników. Kto poniesie odpowiedzialność materialną za powstałą stratę?

- A. Pracodawca i pracownicy.
- B. Solidarnie wszyscy pracownicy firmy.
- C. Pracownik wskazany przez pracodawcę.
- D. Solidarnie pracownicy, którzy przyczynili się do powstania straty.

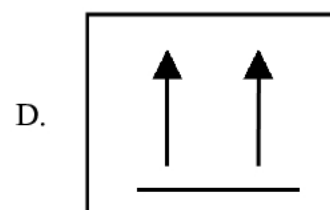
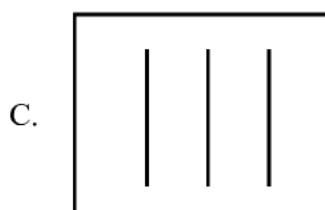
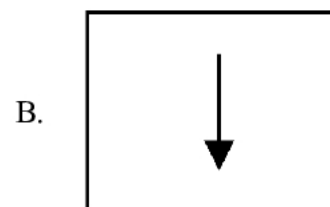
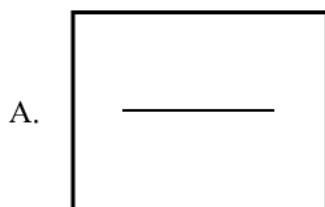
Zadanie 22.

Które towary na stanowisku z nabiałem dodatkowo zabezpiecza się przed działaniem bakterii?

- A. Kefir i ser żółty.
- B. Ser żółty i ser biały.
- C. Maślanekę i ser biały.
- D. Jogurty owocowe i naturalne.

Zadanie 23.

Który z przedstawionych znaków należy umieścić na opakowaniu kieliszków w celu zabezpieczenia ich podczas transportu?

**Zadanie 24.**

Ubytkiem nadzwyczajnym jest

- A. wysuszenie jabłek.
- B. kradzież towarów w magazynie.
- C. odparowanie wody z rzodkiewki.
- D. rozsypanie cukru podczas ważenia.

Zadanie 25.

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena	Stan według			
				spisu z natury		ewidencji księgowej	
				ilość	wartość w zł	ilość	wartość w zł
1.	Orzeszki ziemne	kg	10,00 zł/kg	140	1 400,00	200	2 000,00

W wyniku przeprowadzonej w hurtowni inwentaryzacji stwierdzono niedobór orzeszków ziemnych.

Norma ubytków naturalnych wynosi 10% wartości niedoboru. Ustal wartość niedoboru pozostałą do rozliczenia po uwzględnieniu normy ubytków naturalnych.

- A. 60,00 zł
- B. 540,00 zł
- C. 600,00 zł
- D. 140,00 zł

Zadanie 26.

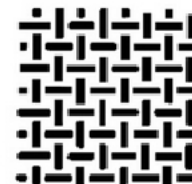
Który artykuł spośród wymienionych powinien zostać zaproponowany klientce potrzebującej produktu bogatego w wapń?

- A. Mleko krowie.
- B. Ogórek zielony.
- C. Olej rzepakowy.
- D. Mięso wieprzowe.

Zadanie 27.

Z którego materiału zostało wykonane obuwie, jeżeli na opakowaniu zamieszczono przedstawione oznaczenie?

- A. Skóry naturalnej.
- B. Materiału syntetycznego.
- C. Materiału włókienniczego.
- D. Skóry naturalnej powlekanej.

**Zadanie 28.**

Do grupy warzyw kapustnych **nie należy**

- A. szpinak.
- B. jarmuż.
- C. brokuł.
- D. kalafior.

Zadanie 29.

Który z wymienionych produktów sprzedawca powinien polecić do czyszczenia szaf chłodniczych?

A.	Środek do mycia powierzchni urządzeń mających kontakt z żywnością, stołów, posadzek i ścian w ciastkarniach, masarniach, mleczarniach, kuchniach i innych zakładach przemysłu spożywczego.
B.	Środek do pielęgnacji i czyszczenia mebli, zarówno do powierzchni matowych jak i błyszczących w opakowaniu aerozolowym, ożywia kolory, nadaje połysk i nie zostawia odbarwień.
C.	Skoncentrowany preparat do czyszczenia i pielęgnacji podłóg odpornych na działanie wody. Skutecznie usuwa zabrudzenia i nie pozostawia smug. Jest środkiem nisko pianącym, antypoślizgowym.
D.	Płyn do mycia dezynfekującego powierzchni w przemyśle spożywczym oraz gastronomii. Skutecznie usuwa zabrudzenia, neutralizuje nieprzyjemne zapachy. Wspomaga usuwanie szronu. Zalecany do mycia sprzętów i urządzeń służących do przechowywania żywności.

Zadanie 30.

Do dóbr substytucyjnych należą

- A. monitor i myszka.
- B. samochód i paliwo.
- C. kuchenka gazowa i gaz.
- D. długopis i pióro wieczne.

Zadanie 31.

Który towar wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Koszulę z bawełny.
- B. Bluzkę z jedwabiu.
- C. Czapkę z moheru.
- D. Sweter z wełny.

Zadanie 32.

Wskaż zaletę nowoczesnej formy sprzedaży.

- A. Skrócenie czasu obsługi klienta.
- B. Wydłużenie czasu obsługi klienta.
- C. Ograniczony kontakt klienta z towarem.
- D. Bezpośredni kontakt klienta ze sprzedawcą.

Zadanie 33.

Do form sprzedaży bezpośredniej należy zaliczyć

- A. akwizycję i telezakupy.
- B. akwizycję i handel obnośny.
- C. telezakupy i handel obwoźny.
- D. handel stacjonarny i wysyłkowy.

Zadanie 34.

Którą formę sprzedaży należy wybrać, otwierając małopowierzchniowy sklep osiedlowy z branży spożywczej?

- A. Komisową.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 35.

<p>Nadawca Sklep Wielobranżowy KAJTUŚ s.c. ul. Kwiatowa 6 50-123 Wrocław NIP 559-100-36-06</p>	<p>Odbiorca Hurtownia BETIT Jan Mak ul. Krakowska 3 50-431 Wrocław NIP 559-123-12-13</p>						
<p>.....</p>							
<p>Szanowni Państwo, proszę o przesłanie informacji dotyczących oferowanych przez Państwa następujących towarów.</p>							
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Lp.</th> <th>Nazwa towaru</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Czekolada gorzka</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Czekolada mleczna</td> </tr> </tbody> </table>		Lp.	Nazwa towaru	1.	Czekolada gorzka	2.	Czekolada mleczna
Lp.	Nazwa towaru						
1.	Czekolada gorzka						
2.	Czekolada mleczna						
<p>Prosimy podać cenę sprzedaży brutto oraz warunki realizacji zamówienia, terminy płatności i rabaty.</p>							
<p>Z poważaniem <i>Feliks Grom</i></p>							

Przedstawiony dokument to

- A. umowa kupna.
- B. oferta handlowa.
- C. zapytanie ofertowe.
- D. zamówienie klienta.

Zadanie 36.

Która z przedstawionych ofert jest najkorzystniejsza dla właściciela sklepu sportowego?

<p>A. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Oferta</td> </tr> <tr> <td>łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.</td> </tr> </table></p>	Oferta	łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.	<p>B. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Oferta</td> </tr> <tr> <td>łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 50 szt. - rabat 10%.</td> </tr> </table></p>	Oferta	łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 50 szt. - rabat 10%.
Oferta					
łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.					
Oferta					
łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 10 dni. Przy zakupie powyżej 50 szt. - rabat 10%.					
<p>C. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Oferta</td> </tr> <tr> <td>łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 10%.</td> </tr> </table></p>	Oferta	łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 10%.	<p>D. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Oferta</td> </tr> <tr> <td>łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.</td> </tr> </table></p>	Oferta	łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.
Oferta					
łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 10%.					
Oferta					
łyżwy dla dzieci - cena 130,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 7 dni. Przy zakupie powyżej 30 szt. - rabat 15%.					

Zadanie 37.

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku	Wartość towaru bez podatku	Stawka podatku VAT (w %)	Kwota podatku VAT	Wartość towaru z podatkiem
1.	Olej rzepakowy 2 litry	szt.	45	8,20	369,00	23	84,87	453,87
2.	Groszek konserwowy	szt.	55	4,25	233,75	8	18,70	252,45
Sposób zapłaty:		<i>gotówka</i>		Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku	369,00	23	84,87	453,87
Termin zapłaty					233,75	8	18,70	252,45
Do zapłaty						5		
						0		
<i>Sebastian Chmielewski</i>						zw.		
podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury				RAZEM	602,75		103,57

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury sprzedaży ustal, którą kwotę należności za sprzedane towary należy przyjąć do kasy hurtowni.

- A. 252,45 zł
- B. 453,87 zł
- C. 602,75 zł
- D. 706,32 zł

Zadanie 38.

BUDMEX sp. z o.o. ul. Sportowa 7 86-100 Świecie NIP 559-125-23-21		Sklep DOM Karol Przypadek ul. Wesoła 13 86-100 Świecie		WZ Wydanie zewnętrzne		Nr bieżący	1/2018
						Nr magazynowy	1/2018
Kod towaru	Nazwa towaru	Ilość		Cena		Wartość	
		j.m.	wydano	zł	gr	zł	gr
01	Młotek	szt.	5	5	90		
02	Taczka	szt.	1	23	00		
03	Gwoździe	kg	2	13	70		
Wystawił	Zatwierdził	Data		Razem			
J. Dyk	A. Gromski	04-01-2018					

Na podstawie przedstawionego dowodu magazynowego WZ ustal wartość wydanych klientowi towarów.

- A. 79,90 zł
- B. 66,20 zł
- C. 42,60 zł
- D. 23,00 zł

Zadanie 39.

Podstawą opodatkowania towarów i usług podatkiem VAT jest

- A. cena hurtowa zakupu towarów i usług.
- B. wartość brutto towarów i usług.
- C. wartość netto towarów i usług.
- D. koszt zakupu towarów i usług.

Zadanie 40.

Sprzedawca powinien ustosunkować się do złożonej reklamacji wadliwego towaru w ciągu

- A. 7 dni kalendarzowych od dnia następnego po złożeniu reklamacji.
- B. 14 dni kalendarzowych od dnia następnego po złożeniu reklamacji.
- C. 30 dni od dnia zakupu.
- D. 2 lata od dnia zakupu.