

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.18-X-15.01Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|---|---|---|---|
| ■ | B | C | D |
|---|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ● | B | C | ■ |
|---|---|---|---|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Na podstawie zamieszczonych w tabeli danych oblicz wartość netto różnicy w dostawie towaru, ustalonej podczas odbioru ilościowego.

- A. Brak 3 zł.
- B. Brak 6 zł.
- C. Nadwyżka 3 zł.
- D. Nadwyżka 6 zł.

| Nazwa towaru | J.m. | Cena za jednostkę bez podatku VAT w zł | Ilość towaru w szt. | |
|--------------|------|--|----------------------------------|----------------------------|
| | | | faktycznie otrzymana przez sklep | wg danych z dowodu dostawy |
| Czekolada | szt. | 2,00 | 9 | 12 |

Zadanie 2.

Loco magazyn dostawcy to jeden z warunków umowy między dostawcą a odbiorcą, oznaczający

- A. odbiór towaru przez nabywcę z miejsca wskazanego przez sprzedawcę.
- B. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu sprzedawcy na własny koszt.
- C. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu pośrednika handlowego.
- D. dostarczenie towaru przez sprzedawcę na własny koszt.

Zadanie 3.

Oblicz cenę detaliczną brutto, jeśli cena hurtowa netto wynosi 10,00 zł, sklep nalicza marżę 10% metodą od sta, a stawka podatku VAT wynosi 5%.

- A. 11,00 zł
- B. 11,50 zł
- C. 11,55 zł
- D. 11,60 zł

Zadanie 4.

Jeżeli cena sprzedaży netto towaru wynosi 50,00 zł, stawka podatku VAT 8%, to cena sprzedaży brutto wynosi

- A. 58,00 zł.
- B. 56,00 zł.
- C. 54,00 zł.
- D. 52,00 zł.

Zadanie 5.

Towarami wrażliwymi na wysoką temperaturę są

- A. obuwie i odzież.
- B. wyroby przemysłu papierniczego.
- C. artykuły perfumeryjno-kosmetyczne.
- D. artykuły gospodarstwa domowego (AGD).

Zadanie 6.

Która z form informowania o ofercie handlowej sklepu w branży papierniczej może być polecana w przypadku klientów instytucjonalnych, a **nie powinna być** stosowana dla klientów indywidualnych?

- A. Ulotki.
- B. Internet.
- C. Reklama w telewizji lokalnej.
- D. Pisma adresowane do klientów.

Zadanie 7.

Który element **można pominąć** przy opracowywaniu oferty handlowej?

- A. Termin ważności oferty.
- B. Dane teleadresowe sklepu.
- C. Wykaz oferowanych towarów.
- D. Zdjęcie oferowanych towarów.

Zadanie 8.

Magazyn, który służy do gromadzenia zapasów towarowych, należy do magazynów

- A. skupu.
- B. zasobowych.
- C. rozdzielczych.
- D. manipulacyjnych.

Zadanie 9.

Do magazynów półotwartych zalicza się

- A. zasieki i wiaty.
- B. wiaty i budynki.
- C. zasieki i place składowe.
- D. place składowe i budynki.

Zadanie 10.

Korzystając z danych przedstawionych w tabeli wskaż, w jakich warunkach należy przechowywać cukier.

| <i>Optymalne warunki składowania produktów żywnościowych</i> | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|
| Produkty higroskopijne (np. mąka) | Produkty łatwo ulegające zepsuciu (np. wędliny) | Produkty o dużej zawartości wody (np. owoce) | Produkty zamrożone (np. mrożonki) |
| wilgotność względna 60% | | wilgotność względna 95% | |
| temperatura 18°C | temperatura od 0°C do 10°C | | temperatura od -18°C do -26°C |

- A. Wilgotność względna 60%, temperatura 18°C
- B. Wilgotność względna 60%, temperatura od 0°C do 10°C
- C. Wilgotność względna 95%, temperatura od 0°C do 10°C
- D. Wilgotność względna 95%, temperatura od -18°C do -26°C

Zadanie 11.

Do fizycznych metod konserwowania produktów zalicza się

- A. solenie.
- B. suszenie.
- C. kwaszenie.
- D. marynowanie.

Zadanie 12.

W sklepie samoobsługowym sprzedawane są drobne towary ometkowane tylko kodem kreskowym. Ile czytników cen powinno być w sali sprzedażowej o powierzchni 2 700 m² przy założeniu, że na każde 400 m² powierzchni sprzedażowej powinien przypadać 1 czytnik?

- A. 5 czytników.
- B. 6 czytników.
- C. 7 czytników.
- D. 8 czytników.

Zadanie 13.

Pełna indywidualna odpowiedzialność materialna za powierzone mienie powstaje w momencie podpisania umowy między

- A. pracodawcą i pracownikiem.
- B. kierownikiem zmiany i pracownikiem.
- C. kierownikiem magazynu i pracownikiem.
- D. kierownikiem zmiany i kierownikiem magazynu.

Zadanie 14.

Przetrzymanywanie towarów przez sprzedawcę w nieodpowiednich warunkach przyczynia się do powstania ubytków

- A. naturalnych.
- B. zawinionych.
- C. niezawinionych.
- D. nadzwyczajnych.

Zadanie 15.

Korzystając z danych przedstawionych w tabeli wskaż, ile sztuk towaru powinno być wpisane do *Arkusza spisu z natury* w czasie inwentaryzacji towaru w magazynie?

- A. 95 szt.
- B. 90 szt.
- C. 80 szt.
- D. 70 szt.

| Źródło danych | Ilość towaru w szt. |
|--|---------------------|
| Dane z dowodów Pz/przyjęcie towarów i Wz/wydanie towarów | 95 |
| Dane z kartoteki magazynowej | 90 |
| Informacje uzyskane od osoby materialnie odpowiedzialnej | 80 |
| Dane uzyskane podczas spisu z natury | 70 |

Zadanie 16.

Na podstawie przedstawionych w tabeli informacji określ tworzywo sztuczne oceniane najlepiej ze względów ekologicznych.

| Polistyren PS | Polietylen PE | Politereflalan etylenowy PET | Polichlorek winylu PCV |
|--|--|--|--|
| przezroczyste kubki i opakowania dla żywności, styropian | wiele rodzajów opakowań do żywności | butelki do wody mineralnej, polary, wykładziny | folia do pakowania żywności, ramy do okien, płytki podłogowe |
| może wydzielać toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności | może być stosowany jako opakowanie do żywności | może wydzielać toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności | wydziela toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności |

- A. PS
- B. PE
- C. PET
- D. PCV

Zadanie 17.

Na podstawie zawartych w tabeli danych wskaż rozmiar sukienki, który sprzedawca powinien zaproponować klientce o wzroście 170 cm, obwodzie klatki piersiowej 99 cm, obwodzie bioder 105 cm.

- A. 38
- B. 40
- C. 42
- D. 44

| Rozmiar | Wymiary w cm | | |
|---------|--------------|-------------------------|--------------|
| | wzrost | obwód klatki piersiowej | obwód bioder |
| 38 | 164 | 86-89 | 93-96 |
| 40 | 164 | 90-93 | 97-99 |
| 42 | 170 | 94-97 | 100-103 |
| 44 | 170 | 98-101 | 104-106 |

Zadanie 18.

Asortyment towarowy hipermarketu powinien być

- A. wąski i płytki.
- B. wąski i głęboki.
- C. szeroki i płytki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 19.

Sklepy dyskontowe oferują klientom

- A. dogodne warunki zakupu towarów po wysokiej cenie.
- B. sprzedaż towarów w dużych ilościach po niskiej cenie.
- C. luksusowe wyposażenie sali sprzedażowej i wysokie ceny towarów.
- D. skromne wyposażenie powierzchni sprzedażowej i niskie ceny towarów.

Zadanie 20.

W celu przekonania do zakupu klienta niecierpliwego sprzedawca powinien

- A. przedstawić ofertę w skrócie.
- B. zbudować atmosferę zaufania.
- C. omówić szczegółowo zalety towaru.
- D. pozostawić klientowi więcej czasu do namysłu.

Zadanie 21.

Podstawowa stawka podatku VAT w roku 2014 wynosi

- A. 23%
- B. 8%
- C. 5%
- D. 0%

Zadanie 22.

Który z wymienionych okresów rozliczeniowych może być przyjęty przez sklep w celu spełnienia obowiązku rozliczania się z urzędem skarbowym z tytułu podatku VAT?

- A. Na bieżąco.
- B. Tygodniowo.
- C. Co miesiąc.
- D. Co pół roku.

Zadanie 23.

Gwarancja na towar udzielana jest przez producenta

- A. dobrowolnie.
- B. obowiązkowo.
- C. na żądanie klienta.
- D. po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

Zadanie 24.

Podstawą opodatkowania towarów i usług stawką podatku VAT jest

- A. cena hurtowa zakupu towarów i usług.
- B. wartość brutto towarów i usług.
- C. wartość netto towarów i usług.
- D. koszt zakupu towarów i usług.

Zadanie 25.

Artykuły spożywcze, dla których producent określił temperaturę przechowywania niższą niż otoczenia, należy przechowywać

- A. w kontenerach.
- B. w ladach chłodniczych.
- C. w gablotach oszklonych.
- D. w paletach uniwersalnych.

Zadanie 26.

Klient złożył reklamację 5 kwietnia. Termin udzielenia przez sklep odpowiedzi na reklamację upływa

- A. 11 kwietnia.
- B. 12 kwietnia.
- C. 17 kwietnia.
- D. 19 kwietnia.

Zadanie 27.

Przyjęcie zakupionych towarów do magazynu potwierdza dowód księgowy

- A. FVZ-faktura zakupu.
- B. Wz-wydanie zewnętrzne.
- C. Pz-przyjęcie zewnętrzne.
- D. Pk-polecenie księgowania.

Zadanie 28.

Ustal cenę detaliczną netto towaru, jeżeli cena hurtowa netto wynosi 20,00 zł, natomiast marża detaliczna 30% ceny hurtowej netto.

- A. 20,00 zł
- B. 23,00 zł
- C. 26,00 zł
- D. 29,00 zł

Zadanie 29.

Ile wynosi cena sprzedaży brutto towaru opodatkowanego 23% stawką podatku VAT, jeżeli cena zakupu jest równa 500,00 zł, a marża 100,00 zł?

- A. 600,00 zł
- B. 615,00 zł
- C. 730,00 zł
- D. 738,00 zł

Zadanie 30.

Oznakowanie towaru konsumpcyjnego powinno zawierać informacje

- A. o nazwie towaru.
- B. o warunkach promocji.
- C. o przydatności towaru.
- D. o sposobie wykonania wyrobu.

Zadanie 31.

Towary przewidziane do szybkiej rotacji umieszcza się na regałach sklepowych

- A. blisko wejścia.
- B. najniżej położonych.
- C. jak najdalej od wejścia.
- D. na wysokości oczu klienta.

Zadanie 32.

Który środek transportu należy zastosować w celu rozładowania z samochodu do magazynu towarów ułożonych na paletach, a następnie ustawienia ich w stosy?

- A. Wózek widłowy.
- B. Dźwig towarowy.
- C. Przenośnik taśmowy.
- D. Transporter ślimakowy.

Zadanie 33.

W pomieszczeniach o optymalnej wilgotności powietrza wynoszącej 90% należy przechowywać

- A. świeże warzywa.
- B. paczki z cukrem.
- C. wyroby z drewna.
- D. wyroby metalowe.

Zadanie 34.

Każdy towar wystawiony do sprzedaży detalicznej musi być

- A. przygotowany w opakowaniach jednorazowych.
- B. oznaczony etykietą informującą o rozmiarze.
- C. zaopatrzony w kartę gwarancyjną.
- D. oznaczony ceną.

Zadanie 35.

W sklepie spożywczym zatrudniono 3 sprzedawców odpowiedzialnych za powierzone mienie, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w proporcjach przedstawionych w tabeli.

| L.p. | Pracownik | Odpowiedzialność materialna w % wartości niedoboru |
|------|---------------|--|
| 1. | A. Nowakowska | 30 |
| 2. | A. Dębski | 30 |
| 3. | J. Dudkiewicz | 40 |

Podczas inwentaryzacji stwierdzono niedobór w kwocie 2 600,00 zł. Ustal wartość odpowiedzialności pracowników.

- A. A. Nowakowska 600,00 zł; A. Dębski 600,00 zł; J. Dudkiewicz 1 400,00 zł.
- B. A. Nowakowska 730,00 zł; A. Dębski 730,00 zł; J. Dudkiewicz 1 140,00 zł.
- C. A. Nowakowska 780,00 zł; A. Dębski 780,00 zł; J. Dudkiewicz 1 040,00 zł.
- D. A. Nowakowska 700,00 zł; A. Dębski 700,00 zł; J. Dudkiewicz 1 200,00 zł.

Zadanie 36.

Zasada składowania towarów „pierwsze weszło, pierwsze wyszło” dotyczy przede wszystkim

- A. trwałych wyrobów cukierniczych.
- B. artykułów szkolnych.
- C. biżuterii luksusowej.
- D. mięsa i wędlin.

Zadanie 37.

W hurtowni mebli dnia 30 września 2013 r. przeprowadzono inwentaryzację.

| Zestawienie wybranych towarów według arkusza spisu z natury. | | | | |
|---|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| L.p. | Nazwa towaru | Ilość w szt. | Cena w zł | Wartość w zł |
| 1. | Tapczan | 15 | 900,00 | 13 500,00 |
| 2. | Krzesła obrotowe | 22 | 250,00 | 5 500,00 |

| Stany kartotekowe wybranych towarów na dzień 30 września 2013 r. | | | | |
|---|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| L.p. | Nazwa towaru | Ilość w szt. | Cena w zł | Wartość w zł |
| 1. | Tapczan | 14 | 900,00 | 12 600,00 |
| 2. | Krzesła obrotowe | 24 | 250,00 | 6 000,00 |

Porównując dane uzyskane podczas spisu z natury z danymi księgowymi stwierdzono

- A. niedobór towarów w kwocie 900,00 zł.
- B. nadwyżkę towarów w kwocie 500,00 zł.
- C. nadwyżkę w kwocie 900,00 zł i niedobór 500,00 zł.
- D. niedobór w kwocie 900,00 zł i nadwyżkę 500,00 zł.

Zadanie 38.

W sklepie obuwniczym oferowane do sprzedaży pasty do butów i paski skórzane stanowią asortyment

- A. uniwersalny.
- B. podstawowy.
- C. substytucyjny.
- D. uzupełniający.

Zadanie 39.

W tabeli przedstawiono wielkość sprzedaży w domu towarowym według asortymentu.

| Asortyment | Sprzedaż w roku bieżącym w tys. zł | Wskaźnik struktury w roku bieżącym w % |
|------------------------|---|---|
| Radiowo-telewizyjny | 470 | 21,6 |
| Włókienniczo-odzieżowy | 540 | 24,8 |
| Meble | 420 | 19,3 |
| Obuwie | 150 | 6,9 |
| Chemiczny | 380 | 17,5 |
| Pozostałe | 215 | 9,9 |
| Razem | 2 175 | 100,0 |

Ustal, który asortyment stanowi główny przedmiot sprzedaży.

- A. Meble.
- B. Chemiczny.
- C. Radiowo-telewizyjny.
- D. Włókienniczo-odzieżowy.

Zadanie 40.

Sprzedaż preselekcyjna jest formą sprzedaży, która umożliwia klientowi

- A. nabycie towaru przez Internet.
- B. wybór i swobodny dostęp do towaru.
- C. tradycyjną, pełną obsługę przez personel.
- D. zamówienie towaru na podstawie katalogu.