

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-15.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Przedstawiony na rysunku dokument handlowy sporządza

Nazwa i adres		dnia 201... r.
	POTWIERDZENIE	
	zamówienia nr	zlecenie nr <input type="text"/>
<u>Drugostronne zamówienie</u>		<u>bez zastrzeżeń</u>
Powyższe zlecenie	przyjęto do wykonania	z zastrzeżeniem
Kopię potwierdzenia wysłać do odbiorcy	 pieczęć i podpisy

- A. odbiorca.
- B. dostawca.
- C. akwizytor.
- D. dystrybutor.

Zadanie 2.

Który dokument potwierdza wydanie sprzedanych towarów z magazynu hurtowni?

- A. Zamówienie.
- B. Pz – przyjęcie z zewnątrz.
- C. Wz – wydanie na zewnątrz.
- D. Mm – przesunięcie międzymagazynowe.

Zadanie 3.

Kontrola jakości towarów przeznaczonych do sprzedaży obejmuje

- A. cenę towaru i oznakowanie.
- B. stan opakowania i oznakowanie.
- C. jakość opakowania i cenę towaru.
- D. cenę opakowania i stan opakowania.

Zadanie 4.

Detalista nabył okulary przeciwsłoneczne po cenie zakupu netto 12,00 zł/szt. Marża detaliczna wynosi 20% ceny sprzedaży netto (liczona metodą „w stu”). Cena detaliczna netto okularów przeciwsłonecznych wynosi

- A. 9,00 zł.
- B. 12,00 zł.
- C. 14,40 zł.
- D. 15,00 zł.

Zadanie 5.

Cena kozaków damskich przed obniżką wynosiła 350 zł, a po obniżce sezonowej 280 zł. Procentowa obniżka ceny kozaków wyniosła

- A. 20%.
- B. 25%.
- C. 75%.
- D. 80%.

Zadanie 6.

Cena hurtowa netto paneli podłogowych wynosi 22,00 zł/m², a cena brutto 27,06 zł/m². Ile wynosi kwota podatku VAT?

- A. 5,06 zł
- B. 16,94 zł
- C. 22,00 zł
- D. 27,06 zł

Zadanie 7.

Właściciel księgarni zakupił w drukarni książki w cenie zakupu netto 20,00 zł/szt. Marża detaliczna wynosi 10% ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT 5%. Ile wynosi cena detaliczna brutto książki?

- A. 21,00 zł
- B. 21,50 zł
- C. 22,00 zł
- D. 23,10 zł

Zadanie 8.

Które informacje należy umieścić na wywieszce cenowej, planując sprzedaż cukierków na wagę w sklepie detalicznym?

- A. Stawkę VAT, cenę netto, nazwę towaru.
- B. Cenę netto, jednostkę miary, nazwę towaru.
- C. Nazwę towaru, jednostkę miary, cenę brutto.
- D. Nazwę producenta, cenę brutto, stawkę VAT.

Zadanie 9.

Towar niepełnowartościowy może być przedmiotem sprzedaży pod warunkiem umieszczenia na nim informacji dotyczącej

- A. nowej obniżonej ceny.
- B. ceny przed obniżką, przekreślonej „X”.
- C. przyczyn obniżenia jego użyteczności.
- D. ceny przed i po obniżce oraz jej przyczynie.

Zadanie 10.

Sprzedawca umieszczając na wystawie płaszcze i nakrycia głowy kierował się zasadą

- A. substytucyjności towarów.
- B. kolejności dostaw towarów.
- C. łatwej dostępności towarów.
- D. komplementarności towarów.

Zadanie 11.

Promowanie sprzedaży poprzez atrakcyjną prezentację towarów w sklepach oznacza stosowanie

- A. leasingu.
- B. faktoringu.
- C. franchisingu.
- D. merchandisingu.

Zadanie 12.

Oferta handlowa **nie powinna** zawierać

- A. charakterystyki oferowanych towarów.
- B. kalkulacji cen oferowanych towarów.
- C. informacji o cenach i opustach oferowanych towarów.
- D. informacji o warunkach dostaw i zapłaty za towary.

Zadanie 13.

Na podstawie danych z tabeli wskaż warzywo, które należy przechowywać w magazynie o temperaturze 0°C i wilgotności względnej powietrza 90%.

Nazwa warzywa	Warunki przechowywania	
	temperatura w °C.	wilgotność względna w %
por	0	90-95
cebula	0-1	65-70
papryka	7-10	80-90
czosnek	0	70-75

- A. Por.
- B. Cebula.
- C. Papryka.
- D. Czosnek.

Zadanie 14.

Konserwowanie polegające na kilkukrotnym ogrzewaniu produktów spożywczych do temperatury nie wyższej niż 100°C w odstępach dobowych nosi nazwę

- A. blanszowania.
- B. liofilizacji.
- C. tyndalizacji.
- D. sterylizacji.

Zadanie 15.

W związku z kończącym się sezonem letnim ceny odzieży obniżono o 15%. Ile będzie kosztowała sukienka damska, której cena przed obniżką wynosiła 120 zł?

- A. 97,50 zł
- B. 100,00 zł
- C. 102,00 zł
- D. 125,46 zł

Zadanie 16.

W maju bieżącego roku przyjęto do magazynu 800 opakowań 1-litrowych mleka, a wydano 850 opakowań tego mleka. Jaki jest stan zapasu mleka na koniec maja, jeżeli jego zapas na dzień 1 maja wynosił 150 opakowań?

- A. 50 litrów.
- B. 100 litrów.
- C. 150 litrów.
- D. 200 litrów.

Zadanie 17.

Na podstawie informacji przedstawionych w tabeli wskaż, którego z towarów **nie należy** układać w bezpośrednim sąsiedztwie serów pleśniowych.

Grupa towarowa	W bezpośrednim sąsiedztwie grup towarowych	
	można układać	nie należy układać
Nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych
Pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięsa, ryb, warzyw, wyrobów tytoniowych

- A. Dżemu.
- B. Margaryny.
- C. Cukierków.
- D. Pomarańczy.

Zadanie 18.

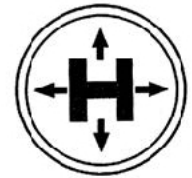
Ubytek naturalny towarów wynika

- A. z braku uczciwości klientów.
- B. z braku uczciwości personelu.
- C. z zastosowania niewłaściwego opakowania.
- D. z fizykochemicznych właściwości towarów.

Zadanie 19.

Co oznacza znak manipulacyjny umieszczony na opakowaniu jednostkowym?

- A. Chronić przed zimnem.
- B. Chronić przed wilgocią.
- C. Opakowanie hermetyczne.
- D. Środek ciężkości opakowania.

**Zadanie 20.**

Na rysunku przedstawiono opakowanie

- A. zbiorcze.
- B. pomocnicze.
- C. jednostkowe.
- D. transportowe.

**Zadanie 21.**

W przypadku winy nieumyślnej pracownik materialnie odpowiedzialny pokrywa powstałą szkodę w kwocie, która w dniu jej zaistnienia **nie może** być wyższa niż wynagrodzenie

- A. trzymiesięczne.
- B. dwumiesięczne.
- C. jednomiesięczne.
- D. czteromiesięczne.

Zadanie 22.

Niedobór stwierdzony w wyniku inwentaryzacji wynosi 14 500 zł, a limit na jego pokrycie 12 000 zł. Którą kwotę pokryje kierownik punktu sprzedaży detalicznej, jeżeli zgodnie z umową o wspólnej odpowiedzialności materialnej odpowiada za powierzony majątek w wysokości 40%?

- A. 750 zł
- B. 1 000 zł
- C. 1 500 zł
- D. 5 800 zł

Zadanie 23.

Stwierdzony w wyniku inwentaryzacji niedobór towarowy oznacza, że

- A. nie można ustalić zależności.
- B. stan faktyczny = stan księgowy.
- C. stan faktyczny < stan księgowy.
- D. stan faktyczny > stan księgowy.

Zadanie 24.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli ustal wynik inwentaryzacji.

1. Stan faktyczny według spisu z natury:	
• proszek do prania DIX	5 000 zł
• mydło Fa	300 zł
• gotówka w kasie	900 zł
2. Stan według zapisów księgowych:	
• proszek do prania DIX	5 020 zł
• mydło Fa	310 zł
• gotówka w kasie	900 zł

- A. Niedobór 30 zł.
- B. Nadwyżka 30 zł.
- C. Niedobór 130 zł.
- D. Nadwyżka 130 zł.

Zadanie 25.

W hipermarkecie asortyment towarów przeznaczonych do sprzedaży jest

- A. wąski i płytki.
- B. wąski i głęboki.
- C. szeroki i płytki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 26.

Oferowane w sklepie mięsnym przyprawy do potraw to asortyment

- A. dodatkowy.
- B. podstawowy.
- C. uzupełniający.
- D. kompleksowy.

Zadanie 27.

Przedstawione w tabeli czynności sprzedawcy są typowe dla formy sprzedaży

- A. preselekcyjnej.
- B. samoobsługowej.
- C. tradycyjnej z rozwiniętą obsługą nabywcy.
- D. tradycyjnej ze zredukowaną obsługą nabywcy.

czynności sprzedawcy:

- powitanie klienta
- przyjęcie zamówienia
- wydanie zamówionego towaru
- inkaso należności
- pożegnanie klienta

Zadanie 28.

Do specjalnych form sprzedaży **nie zalicza się** sprzedaży

- A. wysyłkowej.
- B. na zamówienie.
- C. samoobsługowej.
- D. z dostawą do domu.

Zadanie 29.

Którą formę aktywizacji sprzedaży stosuje producent soków, jeżeli oferuje nagrody za zebranie określonej ilości nakrętek z butelek po sokach?

- A. Reklamę.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Promocję sprzedaży.

Zadanie 30.

Klient kupił energooszczędny piecyk do ogrzewania mieszkania. Dokonując tego zakupu, kierował się motywem

- A. społecznym.
- B. racjonalnym.
- C. emocjonalnym.
- D. zabezpieczającym.

Zadanie 31.

Sprzedawca w księgarni **nie jest** zobowiązany udzielać informacji na temat

- A. autorów książek.
- B. nowości wydawniczych.
- C. cen w innych księgarniach.
- D. jakości technicznej i edytorskiej książek.

Zadanie 32.

Lasagne to

- A. rodzaj kaszy.
- B. gatunek ryby.
- C. owoce morza.
- D. rodzaj makaronu.

Zadanie 33.

Który z przedstawionych znaków, znajdujący się na opakowaniu kleju w sztyfcie oznacza, że towar ten odpowiada normom Unii Europejskiej?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 34.

Klientka kupiła w sklepie 2 kg szynki wiejskiej w cenie 25 zł/kg i 1,5 kg kiełbasy śląskiej w cenie 12 zł/kg. Należność za zakupiony towar wynosi

- A. 50 zł.
- B. 62 zł.
- C. 68 zł.
- D. 74 zł.

Zadanie 35.

Na podstawie przedstawionej faktury określ wartość netto zakupionych towarów.

FAKTURA NR 334/04/15		Miejscowość i data wystawienia faktury: Tarnów, 30 kwietnia 2015 r.							
		Data zakończenia transakcji: 30 kwietnia 2015 r.							
Sprzedawca: PPH RAJ R. Zawadzki ul. Dojazdowa 7a, 33-100 Tarnów NIP 743 - 000 - 21 - 31 Nr rachunku bankowego: 12 3333 0000 4545 1234 0987 6666				Nabywca: Sklep Spożywczy RARYTAS E. Krasicka ul. Kwiatowa 77, 33-100 Tarnów NIP 743 - 111 - 55 - 67 Nr rachunku bankowego: 22 4433 0000 6543 2109 8765 1212					
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Podatek VAT		Wartość brutto	
						%	Kwota		
1	Ciastka Markizy	kg	5	12,00	60,00	23	13,80	73,80	
2	Wafle kajmakowe	kg	4	16,00	64,00	23	14,72	78,72	
3	Bułka tarta 1 kg	op.	10	3,00	30,00	5	1,50	31,50	
Razem:					154,00	x	30,02	184,02	
Sposób zapłaty: przelew				W tym:		Zw.			
Termin zapłaty: 13 maja 2015 r.						124,00	23%	28,52	152,52
Słownie zł: sto osiemdziesiąt cztery i 02/100							8%		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury <i>Robert Zawadzki</i>						30,00	5%	1,50	31,50
					0%				

- A. 124,00 zł
- B. 152,52 zł
- C. 154,00 zł
- D. 184,02 zł

Zadanie 36.

Sprzedawca sklepu detalicznego wpłacając pieniądze z utargu do banku, musi wypełnić

- A. bankowy dowód wpłaty (wpłata gotówkowa).
- B. czek rozrachunkowy.
- C. polecenie zapłaty.
- D. polecenie przelewu.

Zadanie 37.

Sprzedawca po zainkasowaniu należności za sprzedane towary wydaje klientowi

- A. paragon fiskalny.
- B. kartę gwarancyjną.
- C. protokół anulowania.
- D. instrukcję stosowania.

Zadanie 38.

W sytuacji gdy faktura zawiera błędy dotyczące ceny i kwoty podatku VAT sprzedawca powinien wystawić

- A. notę korygującą.
- B. paragon fiskalny.
- C. protokół anulowania.
- D. fakturę korygującą.

Zadanie 39.

Której czynności w procesie zawierania umowy sprzedaży dotyczy fragment przedstawionego dokumentu?

<p>Hurtownia Artykułów Spożywczych 50-515 Oława ul. Handlowa 5</p> <p style="text-align: right;">Oława, 11.05.2015 r.</p> <p style="text-align: right;">Zakład Produkcji Mrożonek ul. Długa 5 26-640 Maków</p> <p>Szanowni Państwo, poszukujemy dostawców mrożonek warzyw i owoców. Jesteśmy zainteresowani współpracą z Państwem i chcielibyśmy otrzymać informacje dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none"> – asortymentu produkcyjnego, – warunków dostaw, – cennika. <p style="text-align: center;">(...)</p>

- A. Złożenia zamówienia.
- B. Otrzymania oferty handlowej.
- C. Wysłania zapytania ofertowego.
- D. Zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

Zadanie 40.

Do czynności związanych z prezentacją towaru **nie zalicza się**

- A. omówienia sposobu użytkowania towaru.
- B. sporządzenia faktury za sprzedany towar.
- C. ustalenia oczekiwań klienta związanych z zakupem towaru.
- D. przedstawienia korzyści wynikających z użytkowania towaru.